

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, A. (n.d.). *PROGRAM MAGISTER PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM PASCA SARJANA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PONOROGO 2024*.
- Ardiansyah, A., Sagita, F., & Juanda, J. (2023). Assesmen dalam kurikulum merdeka belajar. *Jurnal Literasi Dan Pembelajaran Indonesia*, 3(1), 8–13.
- Asih, E. W. (2016). Penentuan Atribut Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Integrasi Model Kano dan Six Sigma pada Koperasi Simpan Pinjam. *Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu Unisbank 2016*.
- Attaqwa, Y., & Ismail, F. (2024). Analisis Kepuasan Customer terhadap Pelayanan di PT. Pananjung Anugrah Solution dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI). *Jurnal Inkofar*, 7(2).
- AZMI, N. (2025). *Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Sekolah Terhadap Minat Membaca Siswa Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Kuantan Mudik*. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU.
- Chaichinarat, P., Ratanaolarn, T., Kiddee, K., & Pimdee, P. (2018). Thailand's automotive service quality customer satisfaction: A SERVQUAL model CFA of Suzuki Motor. *Asia-Pacific Social Science Review*, 18(2), 8.
- Fatihudin, D., & Firmansyah, A. (2019). *Pemasaran Jasa (strategi, mengukur kepuasan dan loyalitas pelanggan)*. Deepublish.
- Gloriano, G., & Nugraha, J. (2022). Analisis kualitas pelayanan menggunakan metode servqual: Studi kasus di Perpustakaan Unesa. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 10(3), 233–245.
- Gustiawan, F., & Wardhana, K. E. (2024). PERSEPSI GURU DAN SISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN DI SEKOLAH DASAR NEGERI 004 SAMARINDA ULU. *Journal of Sustainable Transformation*, 3(01), 65–76.
- Indonesia, P. N. R. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*.
- Indrajaya, D. (2018). Analisis kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan konsumen menggunakan metode importance performance analysis dan customer satisfaction index pada UKM gallery. *IKRA-ITH Teknologi Jurnal Sains Dan Teknologi*, 2(3), 1–6.
- Isbandono, P., & Pawastri, D. A. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan pada Perpustakaan di Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 4(1), 48–54.
- Kamulyan, M. S., & Primasari, F. (2016). Implementasi perpustakaan sekolah sebagai sumber belajar dalam meningkatkan prestasi belajar siswa. *Profesi Pendidikan Dasar*, 1(1), 17–30.

- Kusumawardi, B. C. (2025). Analisa Kepuasan Layanan Perpustakaan dengan Minat Kunjung Mahasiswa di Perpustakaan STPKAT Santo Fransiskus Asisi Semarang Tahun 2023/2024. *Jurnal Riset Manajemen*, 3(1), 312–319.
- Lestari, A. A., Syarif, M., & Anggarini, D. T. (2025). ANALISIS KESENJANGAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI KELURAHAN CAKUNG TIMUR MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL. *Musytari: Jurnal Manajemen, Akuntansi, Dan Ekonomi*, 24(9), 821–830.
- Mentang, J. J., Ogi, I. W., & Samadi, R. (2021). Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Marina Hash In Manado Di Masa Pandemi Covid-19 The Influence Of Product Quality And Service Quality Toward Consumer Satisfaction At Marina Hash In Manado Restaurant The Covid-19 Pandemic *Jurnal Emba* Vol. 9 No. 4 Oktobe. *Jurnal EMBA*, 9(4), 680–690.
- Onandita, T. A. (2024). *Evaluasi kualitas pelayanan pengguna Perpustakaan MA Al-Ma'arif Singosari Malang menggunakan Metode Servqual*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Pertiwi, R. D., & Rohmiyati, Y. (2013). Efektivitas Layanan Terpadu Perpustakaan Sekolah (Ltps) Perpustakaan Daerah Jawa Tengah Tahun 2013. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 2(3), 153–163.
- Ririh, K. R. (2021). Analisis Risiko Kecelakaan Kerja Menggunakan Metode HIRARC dan Diagram Fishbone pada Lantai Produksi PT DRA Component Persada. *Go-Integratif: Jurnal Teknik Sistem Dan Industri*, 2(02), 135-152.
- Rojabi, M. A. (2025). *Pengantar Penelitian Kuantitatif*. Afdan Rojabi Publisher.
- Rudamin, R., Kaharuddin, K., & Mansyur, M. (2025). An Analysis of Library Service Quality Using the Importance-Performance Analysis (IPA) Method. *JURNAL EDUSCIENCE*, 12(5), 1493–1503.
- Sinollah, S., & Masruroh, M. (2019). Pengukuran kualitas pelayanan (Servqual–Parasuraman) dalam membentuk kepuasan pelanggan sehingga tercipta loyalitas pelanggan. *Dialektika*, 4(1), 45–64.
- Situmorang, S., Manullang, J., Tarigan, H. E. B., Br, B., & Hasibuan, S. A. (2025). *Peningkatan Fungsi Perpustakaan Sekolah melalui Implementasi Sistem Informasi Terkomputerisasi di SMK Grafika Bina Media Medan*. 3(2).
- Suhardi, D. (2011). Peranan manajemen perpustakaan sekolah dalam mendukung tujuan sekolah. *Edulib*, 1(1).
- Teni, T., & Yudiyanto, A. (2021). Pengaruh Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Kedokan Bunder Kabupaten Indramayu. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 2(1), 105–117.
- Thaha, A. S., Pitoyo, D., Nasrudin, I., & Nurwathi, N. (2022). PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA CV. X SELAMA PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN INSTRUMEN SERVICE QUALITY DAN METODE KANO. *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management*, 2(2), 275–290. <https://doi.org/10.53363/buss.v2i2.55>
- Widagdo, B. W., Handayani, M., & Suharto, A. (2020). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Perilaku Peserta Didik Pada Proses Pembelajaran Daring

Menggunkan Metode Pengukuran Skala Likert. *Jurnal Teknologi Informasi ESIT*, 15(02).

- Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., & Santoso, B. (2023). Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Kecamatan Lengkiti. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Palembang*, 8(1), 32–39.
- Yefani, P., & Asmara, R. (2025). Pengukuran kepuasan pengguna terhadap layanan perpustakaan menggunakan metode servqual dan importance performance analysis (ipa) di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat. *Pustaka Karya : Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 13(1), 61–73. <https://doi.org/10.18592/pk.v13i1.15660>