

DAFTAR PUSTAKA

- Adilah, R.Y. (2026) “Survei: Publik Belum Puas dengan Kinerja Pemprov DKI,” 3 June. Available at: <https://www.merdeka.com/jakarta/read/7601327/survei-publik-belum-puas-dengan-kinerja-pemprov-dki> (Accessed: July 12, 2026).
- Ainy, A. and Pertiwi, R.D. (2021) “Booklet Evaluasi Program Kesehatan.”
- Arianto, B. and Rani (2024) *Teknik Wawancara Dalam Metoda Penelitian Kualitatif*.
- Atherton, H. *et al.* (2024) “Investigating Patient Use and Experience of Online Appointment Booking in Primary Care: Mixed Methods Study,” *Journal of Medical Internet Research*, 26(1). Available at: <https://doi.org/10.2196/51931>.
- Ayubi, D. (2009) “Penilaian Kualitas Pelayanan Puskesmas dengan Model Donabedian: Studi Kasus Puskesmas di Kota Depok,” *Kesmas: National Public Health Journal*, 4(1), p. 24. Available at: <https://doi.org/10.21109/kesmas.v4i1.197>.
- Betancor, P.K. *et al.* (2025) “Efficient patient care in the digital age: impact of online appointment scheduling in a medical practice and a university hospital on the ‘no-show’-rate,” *Frontiers in Digital Health*, 7. Available at: <https://doi.org/10.3389/fdgth.2025.1567397>.
- Devi, F.Z. and Dewi, E.R. (2019) *Studi Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Loekmono Hadi Kudus*.
- Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta (2023) “Aplikasi JakSehat,” March. Available at: <https://www.jakarta.go.id/aplikasi-jaksehat> (Accessed: April 12, 2026).
- Hanjani, A. *et al.* (2023) *Evaluasi Implementasi E-Government pada Sistem Layanan Kesehatan Digital: Studi pada Aplikasi JakSehat, Humaira Febrinaharnum dan Yuli Anitasari/ JIAP*.
- Hayya, D.F. and Golo, Z.A. (2026) *Faktor Penghambat Pelaksanaan Analisis Kualitatif Rekam Medis: Studi Kasus Berbasis Pendekatan Donabedian*.
- Heryana, A. (2020) “Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif.”
- Indriyati, L., Wahyudin, A. and Sulistyowati, E. (2023) “Evaluasi Program Pilot Project Transformasi Layanan Primer di Puskesmas Telaga Bauntung Kabupaten Banjar Tahun 2022,” *Jurnal Kebijakan Pembangunan*, 18(1), pp. 65–80. Available at: <https://doi.org/10.47441/jkp.v18i1.311>.

- JakSehat (2022) “Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta Resmi Meluncurkan JakSehat,” 30 March. Available at: <https://dinkes.jakarta.go.id/index.php/berita/read/dinas-kesehatan-provinsi-dki-jakarta-resmi-meluncurkan-jaksehat> (Accessed: July 11, 2026).
- Mahfouz, M.S. *et al.* (2023) “Evaluation of Patient Satisfaction With the New Web-Based Medical Appointment Systems ‘Mawid’ at Primary Health Care Level in Southwest Saudi Arabia: A Cross-Sectional Study,” *Cureus* [Preprint]. Available at: <https://doi.org/10.7759/cureus.34038>.
- Matthew B. Miles and A. Michael Huberman (1994) “Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook. Sage Publications.”
- Nugraheni, R. and Kumalasari, Y.I. (2020) “Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Kota Kediri.” Available at: <https://doi.org/10.25047/j-kes.v8i2>.
- Nur Muhammad, I., Hariyono and Wardani, R. (2023) *Analisis Persepsi Penggunaan Sistem Registrasi Online pada Pasien Rawat Jalan RSUD Kota Madiun dengan Pendekatan UTAUT*.
- Ostadmohammadi, F. *et al.* (2025) “Stakeholders’ experiences, perceptions and satisfaction with an electronic appointment system: a qualitative content analysis,” *BMC Health Services Research*, 25(1). Available at: <https://doi.org/10.1186/s12913-025-12289-5>.
- Peraturan Bupati Majalengka Nomor 11 Tahun (2022) *Peraturan Bupati Majalengka Nomor 11 Tahun 2022 Tentang Pembagian Jasa Pelayanan Kesehatan Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Permenkes Nomor 19 Tahun (2024) “Permenkes Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat.”
- Prasetyo, A.D. and Rumana, N.A. (2025) “Gambaran Pelaksanaan Pendaftaran Pasien Melalui Aplikasi JakSehat Di Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan.”
- Rizky Alfiansyah *et al.* (2024) “Tinjauan Sistem Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Kelurahan Klender Tahun 2023,” *Vitamin : Jurnal ilmu Kesehatan Umum*, 2(4), pp. 320–329. Available at: <https://doi.org/10.61132/vitamin.v2i4.768>.
- R.N, M.T. and Raharja, A.R. (2024) “Analisis Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Masa Pandemi Covi-19 Di Puskesmas Sarijadi,” 1(01), pp. 26–36. Available at: <https://doi.org/10.62335>.

- Rohman, H. and Marsilah, M. (2022) “Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online Melalui Aplikasi WhatsApp di Rumah Sakit Umum Daerah,” *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(1), pp. 18–26. Available at: <https://doi.org/10.47007/inohim.v10i1.397>.
- Rohman, H., Wati, A.K. and Kurniawan, A. (2022) “Implementasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Di Puskesmas.”
- Safarudin, R. *et al.* (2023) “Penelitian Kualitatif.”
- Santri and Kurniawati, A.C.D. (2025) *Pengaruh Design User Interface Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi JakSehat Di Puskesmas Kebon Jeruk*, *Journal of Science and Social Research*. Available at: <http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>.
- Setiawan, D.R., Harahap, S.G. and Ludovikus, L. (2024) “Hubungan Kualitas Pelayanan Pendaftaran Online pada Aplikasi Jaksehat dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Kecamatan Tambora Tahun 2024,” *MAHESA : Malahayati Health Student Journal*, 4(11), pp. 5192–5206. Available at: <https://doi.org/10.33024/mahesa.v4i11.17348>.
- Sugiyono (2020) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Vanchapo, A.R. (2022) *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien*. Available at: <https://penerbittatamutiarahidupindonesia.com>.
- Vera Nurfajriani, W. *et al.* (2024) “Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif,” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), pp. 826–833. Available at: <https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>.
- Wulandari, F.K. and Achadi, A. (2017) “Analisis Karakteristik dan Persepsi Pengguna Pelayanan Terhadap Pemanfaatan Puskesmas Sebagai Gatekeeper di Dua Puskesmas Kota Bekasi Tahun 2016,” *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 2(1). Available at: <https://doi.org/10.7454/eki.v2i1.1957>.
- Yang, P.C. *et al.* (2019) “Features of online hospital appointment systems in Taiwan: A nationwide survey,” *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(2). Available at: <https://doi.org/10.3390/ijerph16020171>.
- Yasin, M., Garancang, S. and Hamzah, A.A. (2024) *Metode dan Instrumen Pengumpulan Data (Kualitatif dan Kuantitatif)*, *Journal of International Multidisciplinary Research*. Available at: <https://journal.banjaresepacific.com/index.php/jimr>.