



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *PSYCHOLOGICAL SAFETY*, DAN  
*SUPPORTIVE LEADERSHIP* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING*  
PERAWAT DI RUMAH SAKIT IZZA DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister**

**OMAR RIZKI RASYABI NIM.2410122012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2026**



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *PSYCHOLOGICAL SAFETY*, DAN  
*SUPPORTIVE LEADERSHIP* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING*  
PERAWAT DI RUMAH SAKIT IZZA DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister**

**OMAR RIZKI RASYABI NIM.2410122012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2026**

**TESIS**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Omar Rizki Rasyabi NIM. :

2410122024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Agustus 2026

Yang menyatakan,



(Omar Rizki Rasyabi)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Omar Rizki Rasyabi  
NIM. : 2410122024  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S2 Magister Manajemen  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tesis saya yang berjudul :

### **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *PSYCHOLOGICAL SAFETY*, DAN *SUPPORTIVE LEADERSHIP* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING* PERAWAT DI RUMAH SAKIT IZZA DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 7 Agustus 2026



(Omar Rizki Rasyabi)

TESIS

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *PSYCHOLOGICAL SAFETY*, DAN *SUPPORTIVE LEADERSHIP* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING* PERAWAT DI RUMAH SAKIT IZZA DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**OMAR RIZKI RASYABI NIM 2410122012**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 JULI 2026  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**(Dr. Ivan Yulivan, SE, M.Sc)**  
**Ketua Penguji**



**(Dr. Jubelevianto, S.Sos, MM)**  
**Pengguji 1**



**(Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM, CRA, CRP)**  
**Pengguji 2 (Pembimbing I)**



**(Jerry Marmen, MS., M.Ec, M.Mgt., Ph.D)**  
**Pembimbing II**



**Dr. Lubaedah, SE.MM**  
**Dekan**



**Dr. Ranila Suciati, SE., MM., CFP.**  
**Koordinator Prodi Magister Manajemen**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal :

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *PSYCHOLOGICAL SAFETY*, DAN  
*SUPPORTIVE LEADERSHIP* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING*  
PERAWAT DI RUMAH SAKIT IZZA DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**By Omar Rizki Rasyabi**

**Abstract**

This study aims to examine the influence of *Work-Life Balance*, *Psychological Safety*, and *Supportive Leadership* on *Employee Well-Being*, with *Burnout* serving as an intervening variable among nurses at RS Izza Karawang. The study employed a quantitative approach using a survey method involving 156 nurses selected through a purposive sampling technique. Data were analyzed using *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS)* with the assistance of SmartPLS 4.0 software. The findings reveal that *Work-Life Balance* and *Supportive Leadership* have a positive and significant effect on *Employee Well-Being*, whereas *Psychological Safety* does not have a significant effect. Furthermore, *Work-Life Balance* and *Supportive Leadership* are proven to significantly reduce the level of *Burnout*, while *Psychological Safety* does not show a significant influence on *Burnout*. The results also indicate that *Burnout* has a negative and significant effect on *Employee Well-Being*. Mediation analysis demonstrates that *Burnout* only mediates the relationship between *Work-Life Balance* and *Employee Well-Being*. The coefficient of determination ( $R^2$ ) indicates that the proposed model explains 85.4% of the variance in *Burnout* and 91.0% of the variance in *Employee Well-Being*. This study concludes that improving nurses' *Employee Well-Being* is influenced by a better *Work-Life Balance*, supportive leadership, and lower levels of *Burnout*. These findings are expected to provide valuable insights for hospital management in formulating policies that promote nurses' well-being.

Keyword: *Work-Life Balance*, *Psychological Safety*, *Supportive Leadership*, *Burnout*, *Employee Well-Being*.

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *PSYCHOLOGICAL SAFETY*, DAN  
*SUPPORTIVE LEADERSHIP* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING*  
PERAWAT DI RUMAH SAKIT IZZA DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**Oleh Omar Rizki Rasyabi**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work-Life Balance*, *Psychological Safety*, dan *Supportive Leadership* terhadap *Employee Well-Being* dengan *Burnout* sebagai variabel intervening pada perawat RS Izza Karawang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 156 perawat yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS)* dengan bantuan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work-Life Balance* dan *Supportive Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Well-Being*, sedangkan *Psychological Safety* tidak berpengaruh signifikan. Selain itu, *Work-Life Balance* dan *Supportive Leadership* terbukti mampu menurunkan tingkat *Burnout*, sementara *Psychological Safety* tidak memberikan pengaruh yang signifikan. Variabel *Burnout* juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Employee Well-Being*. Hasil uji mediasi mengindikasikan bahwa *Burnout* hanya memediasi hubungan antara *Work-Life Balance* dan *Employee Well-Being*. Nilai  $R^2$  menunjukkan bahwa model mampu menjelaskan variasi *Burnout* sebesar 85,4% dan *Employee Well-Being* sebesar 91,0%. Penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan *Employee Well-Being* perawat dipengaruhi oleh keseimbangan kehidupan kerja, kepemimpinan yang suportif, serta rendahnya tingkat *Burnout*. Temuan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi manajemen rumah sakit dalam merumuskan kebijakan yang mendukung kesejahteraan perawat..

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, *Psychological Safety*, *Supportive Leadership*, *Burnout*, *Employee Well-Being*.

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian serta penyusunan tesis yang berjudul: *Pengaruh Work-Life Balance, Psychological Safety, Dan Supportive Leadership Terhadap Employee Well-Being Perawat di Rumah Sakit Izza Dengan Burnout Sebagai Variabel Mediasi* Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, atas fasilitas dan dukungan yang telah diberikan selama proses perkuliahan.
2. Ibu Dr. Ranila Suciati, S.E., M.M., CFP., selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen.
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan penuh kesabaran, ketelitian, serta dedikasi memberikan bimbingan, arahan, dan waktu selama penyusunan tesis ini.
4. Bapak Jerry Marmen, MS., M.Ec., M.Mgt., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, masukan, dan arahnya dalam penyempurnaan tesis ini.
5. Seluruh perawat di RS Izza yang telah meluangkan waktu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, sehingga penelitian dapat berjalan dengan baik.
6. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun materiil, serta semangat yang tidak pernah putus dalam setiap langkah penulis.
7. Rekan-rekan seperjuangan, baik di lingkungan kampus maupun di luar kampus, yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta kebersamaan yang sangat berharga selama masa perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 13 Juli 2026

Omar Rizki Rasyabi

## DAFTAR ISI

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ABSTRAK .....                                                                         | VI        |
| PRAKATA .....                                                                         | VIII      |
| DAFTAR ISI .....                                                                      | IX        |
| DAFTAR TABEL .....                                                                    | XII       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                   | XIII      |
| <b>BAB I .....</b>                                                                    | <b>1</b>  |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                                                              | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                                     | 1         |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                                                           | 16        |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                           | 17        |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                          | 17        |
| <b>BAB II .....</b>                                                                   | <b>19</b> |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                                         | <b>19</b> |
| 2.1 Landasan Teori .....                                                              | 19        |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                             | 19        |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                | 19        |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                    | 19        |
| 2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                    | 21        |
| 2.1.2 Teori-Teori yang Mendukung .....                                                | 21        |
| 2.1.3 <i>Work-Life Balance</i> .....                                                  | 26        |
| 2.1.3.1 Pengertian <i>Work-Life Balance</i> .....                                     | 26        |
| 2.1.3.2 Manfaat <i>Work-Life Balance</i> .....                                        | 26        |
| 2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i> .....                       | 27        |
| 2.1.3.4 Dimensi dan Indikator <i>Work-Life Balance</i> .....                          | 27        |
| 2.1.4 <i>Psychological Safety</i> .....                                               | 28        |
| 2.1.4.1 Pengertian <i>Psychological Safety</i> .....                                  | 28        |
| 2.1.4.2 Manfaat <i>Psychological Safety</i> .....                                     | 29        |
| 2.1.4.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Psychological Safety</i> .....                    | 29        |
| 2.1.4.4 Dimensi dan Indikator <i>Psychological Safety</i> .....                       | 30        |
| 2.1.5 <i>Supportive Leadership</i> .....                                              | 31        |
| 2.1.5.1 Pengertian <i>Supportive Leadership</i> .....                                 | 31        |
| 2.1.5.2 Manfaat <i>Supportive Leadership</i> .....                                    | 31        |
| 2.1.5.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Supportive Leadership</i> .....                   | 32        |
| 2.1.5.4 Dimensi dan Indikator <i>Supportive Leadership</i> .....                      | 32        |
| 2.1.6 Variabel <i>Employee Well-Being</i> .....                                       | 33        |
| 2.1.6.1 Pengertian <i>Employee Well-Being</i> .....                                   | 33        |
| 2.1.6.2 Manfaat <i>Employee Well-Being</i> .....                                      | 34        |
| 2.1.6.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Employee Well-Being</i> .....                     | 34        |
| 2.1.6.4 Dimensi dan Indikator <i>Employee Well-Being</i> .....                        | 35        |
| 2.1.7 <i>Burnout</i> .....                                                            | 35        |
| 2.1.7.1 Pengertian <i>Burnout</i> .....                                               | 35        |
| 2.1.7.2 Manfaat mengatasi <i>Burnout</i> .....                                        | 36        |
| 2.1.7.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i> .....                                 | 36        |
| 2.1.7.3 Dimensi dan Indikator <i>Burnout</i> .....                                    | 37        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                        | 38        |
| 2.3 Kerangka Penelitian .....                                                         | 53        |
| 2.4.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> .....     | 54        |
| 2.4.2 Pengaruh <i>Psychological Safety</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> .....  | 54        |
| 2.4.3 Pengaruh <i>Supportive Leadership</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> ..... | 55        |

|                                   |                                                                                                     |              |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 2.4.4                             | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Burnout</i> .....                                     | 55           |
| 2.3.5                             | Pengaruh <i>Psychological Safety</i> terhadap <i>Burnout</i> .....                                  | 56           |
| 2.3.6                             | Pengaruh <i>Supportive Leadership</i> terhadap <i>Burnout</i> .....                                 | 56           |
| 2.3.7                             | Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> .....                                   | 57           |
| 2.3.8                             | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> melalui <i>Burnout</i> .....  | 57           |
| 2.3.9                             | Pengaruh <i>Psychological Safety</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> melalui <i>Burnout</i> ... | 57           |
| 2.3.10                            | Pengaruh <i>Supportive Leadership</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> melalui <i>Burnout</i>    | 58           |
| 2.4                               | Hipotesis.....                                                                                      | 58           |
| <b>BAB III .....</b>              |                                                                                                     | 60           |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>    |                                                                                                     | 60           |
| 3.1                               | Definisi Operasional dan Variabel .....                                                             | 60           |
| 3.1.1                             | Definisi Operasional.....                                                                           | 60           |
| 3.1.1.1                           | Variabel Dependen (Y) .....                                                                         | 60           |
| 3.1.1.2                           | Variabel Mediasi (Z) .....                                                                          | 60           |
| 3.1.1.3                           | Variabel Independen (X) .....                                                                       | 61           |
| 3.1.2                             | Pengukuran Variabel .....                                                                           | 61           |
| 3.2                               | Populasi dan Sampel .....                                                                           | 67           |
| 3.2.1                             | Populasi .....                                                                                      | 67           |
| 3.2.2                             | Sampel .....                                                                                        | 67           |
| 3.3                               | Teknik Pengumpulan Data .....                                                                       | 68           |
| 3.3.1                             | Jenis Data .....                                                                                    | 68           |
| 3.3.2                             | Sumber Data .....                                                                                   | 68           |
| 3.4                               | Teknik Analisis Data .....                                                                          | 68           |
| 3.4.1                             | Analisis Deskriptif.....                                                                            | 69           |
| Rentang Nilai Indeks .....        |                                                                                                     | Interpretasi |
| .....                             |                                                                                                     | 70           |
| 3.4.2                             | Analisis Inferensial.....                                                                           | 70           |
| 3.4.2.1                           | Uji Measurement Model (Outer Model) .....                                                           | 70           |
| 3.4.2.2                           | Uji Structural Model (Inner Model) .....                                                            | 71           |
| 3.4.2.3                           | Uji Hipotesis.....                                                                                  | 72           |
| <b>BAB IV .....</b>               |                                                                                                     | 73           |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                                     | 73           |
| 4.1                               | Hasil Penelitian .....                                                                              | 73           |
| 4.1.1                             | Deskripsi Objek Penelitian.....                                                                     | 73           |
| 4.1.2                             | Deskripsi Data Penelitian .....                                                                     | 73           |
| 4.1.2.1                           | Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                       | 74           |
| 4.1.2.2                           | Karakteristik Berdasarkan Usia.....                                                                 | 74           |
| 4.1.3                             | Analisis Data Deskriptif.....                                                                       | 76           |
| 4.1.3.1                           | Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....                                                             | 76           |
| 4.1.3.3                           | Variabel <i>Supportive Leadership</i> .....                                                         | 80           |
| 4.1.3.4                           | Variabel <i>Burnout</i> .....                                                                       | 82           |
| 4.1.3.5                           | Variabel <i>Employee Well-Being</i> .....                                                           | 84           |
| 4.1.4                             | Analisis Inferensial.....                                                                           | 86           |
| 4.1.5                             | Uji Kualitas Data .....                                                                             | 86           |
| 4.1.5.1                           | Uji Measurement Model (Outer Model).....                                                            | 86           |
| 4.1.5.2                           | Uji Structural Model (Inner Model) .....                                                            | 91           |
| 4.1.5.3                           | Uji Hipotesis.....                                                                                  | 93           |
| 4.2                               | Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                   | 96           |
| 4.2.1                             | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> (H1).....                     | 96           |

|                                                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.2.2 Pengaruh <i>Psychological Safety</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> (H2).....                                          | 97  |
| 4.2.3 Pengaruh <i>Supportive Leadership</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> (H3).....                                         | 97  |
| 4.2.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Burnout</i> (H4) .....                                                        | 98  |
| 4.2.5 Pengaruh <i>Psychological Safety</i> terhadap <i>Burnout</i> (H5) .....                                                     | 99  |
| 4.2.6 Pengaruh <i>Supportive Leadership</i> terhadap <i>Burnout</i> (H6) .....                                                    | 99  |
| 4.2.7 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> (H7).....                                                       | 100 |
| 4.2.8 Peran <i>Burnout</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> (H8).....        | 101 |
| 4.2.9 Peran <i>Burnout</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Psychological Safety</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> (H9) .....    | 101 |
| 4.2.10 Peran <i>Burnout</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Supportive Leadership</i> terhadap <i>Employee Well-Being</i> (H10) ..... | 102 |
| 4.3 Novelty Penelitian .....                                                                                                      | 103 |
| <b>BAB V</b> .....                                                                                                                | 106 |
| <b>KESIMPULAN</b> .....                                                                                                           | 106 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                                               | 106 |
| 5.2 Saran.....                                                                                                                    | 107 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                                                                                       | 110 |

## DAFTAR TABEL

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Matriks Penelitian Terdahulu.....                    | 42 |
| Tabel 2. Pengukuran <i>Work-Life Balance</i> .....            | 59 |
| Tabel 3. Pengukuran <i>Psychological Safety</i> .....         | 59 |
| Tabel 4. Pengukuran <i>Supportive Leadership</i> .....        | 60 |
| Tabel 5. Pengukuran <i>Burnout</i> .....                      | 60 |
| Tabel 6. Pengukuran <i>Employee Well-Being</i> .....          | 61 |
| Tabel 7. Skala Pengukuran Likert .....                        | 61 |
| Tabel 8. Indikator Pertanyaan Kuisisioner .....               | 62 |
| Tabel 9. Jumlah Perawat.....                                  | 64 |
| Tabel 10. Indeks Rentang Nilai .....                          | 66 |
| Tabel 11. Data Jenis Kelamin.....                             | 71 |
| Tabel 12. Data Umur Responden .....                           | 71 |
| Tabel 13. Hasil Kuisisioner WLB .....                         | 73 |
| Tabel 14. Data Kuisisioner <i>Psychological Safety</i> .....  | 75 |
| Tabel 15. Data Kuisisioner <i>Supportive Leadership</i> ..... | 77 |
| Tabel 16. Data Kuisisioner <i>Burnout</i> .....               | 79 |
| Tabel 17. Data Kuisisioner EWB.....                           | 81 |
| Tabel 18. Hasil Uji Validitas Konvergen .....                 | 84 |
| Tabel 19. Uji Validitas Diskriminan.....                      | 86 |
| Tabel 20. Hasil Uji Reabilitas.....                           | 88 |
| Tabel 21. Hasil Uji R-Square .....                            | 89 |
| Tabel 22. Hasil Uji Hipotesis .....                           | 89 |
| Tabel 23. Hasil Uji Mediasi Hipotesis.....                    | 91 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Data Perkembangan Pasien.....                     | 3  |
| Gambar 2. Data Turnover Resign Perawat di RS IZZA.....      | 4  |
| Gambar 3. Data Absensi Perawat di RS IZZA.....              | 5  |
| Gambar 4. Grand theory, Middle theory, Applied Theory ..... | 24 |
| Gambar 5. Kerangka Penelitian.....                          | 51 |
| Gambar 6. Outer Model.....                                  | 83 |