



**HUBUNGAN IKLIM KESELAMATAN PSIKOSOSIAL
DENGAN KEJADIAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI
RSUD X JAKARTA TIMUR TAHUN 2026**

SKRIPSI

AMARA RHALY NADIRA

2210713003

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**HUBUNGAN IKLIM KESELAMATAN PSIKOSOSIAL DENGAN
KEJADIAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RSUD X
JAKARTA TIMUR TAHUN 2026**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

AMARA RHALY NADIRA

2210713003

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Amara Rhaly Nadira

NIM : 2210713003

Tanggal : 8 Juli 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Amara Rhaly Nadira)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN

Saya menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya menggunakan teknologi Kecerdasan Buatan (AI) dengan *platform* Chatgpt untuk tujuan *brainstorming* dan pemeriksaan serta perbaikan tata bahasa dan saya bertanggung jawab penuh atas keakuratan, orisinalitas, dan integritas seluruh isi skripsi ini.

Nama : Amara Rhaly Nadira

NIM : 2210713003

Tanggal : 8 Juli 2026

Jakarta, 8 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Amara Rhaly Nadira)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amara Rhaly Nadira

NIM : 2210713003

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Iklim Keselamatan Psikososial dengan Kejadian Stres Kerja pada Perawat di RSUD X Jakarta Timur Tahun 2026.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 8 Juli 2026

Yang menyatakan,



Amara Rhaly Nadira

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Amara Rhaly Nadira
NIM : 2210713003
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Hubungan Iklim Keselamatan Psikososial dengan Kejadian Stres Kerja pada Perawat di RSUD X Jakarta Timur Tahun 2026

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 8 Juli 2026

Penguji I (Ketua Penguji)



Dr. Lusya Puri Ardhiyanti, S.ST., M.Kes.

NIP. 198801092022032004

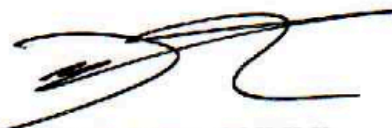
Penguji II



Farahul Jannah, S.Kep., M.K.K.K.

NIP. 199309222024062003

Penguji III



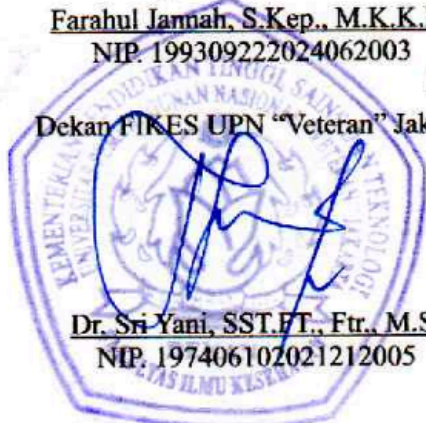
Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.

NIP. 198304152009012008

Mengetahui,

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta

Koordinator Program Studi



Dr. Sri Yuni, SST.FT., Ftr., M.Si

NIP. 197406102021212005



Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K.

NIP. 197705072024212008

HUBUNGAN IKLIM KESELAMATAN PSIKOSOSIAL DENGAN KEJADIAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RSUD X JAKARTA TIMUR TAHUN 2026

Amara Rhaly Nadira

Abstrak

Stres kerja merupakan kondisi psikologis yang banyak dialami perawat akibat tingginya tuntutan pekerjaan dan berpotensi memengaruhi kesehatan serta kualitas pelayanan keperawatan. Salah satu faktor organisasi yang berperan dalam menurunkan risiko stres kerja adalah iklim keselamatan psikososial (PSC), yaitu persepsi pekerja terhadap komitmen organisasi dalam menjaga kesehatan psikologis di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan iklim keselamatan psikososial, faktor individu, dan beban kerja dengan stres kerja pada perawat instalasi rawat inap RSUD X Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan desain studi *cross-sectional* dengan pendekatan kuantitatif. Sebanyak 88 responden dipilih menggunakan teknik *stratified random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan *Workplace Stress Scale* (WSS), *Psychosocial Safety Climate* (PSC-12), serta kuesioner beban kerja mental dan fisik, kemudian dianalisis menggunakan uji Chi-Square. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim keselamatan psikososial ($p = 0,020$) dan beban kerja fisik ($p < 0,001$) berhubungan signifikan dengan stres kerja. Sebaliknya, usia ($p = 0,683$), jenis kelamin ($p = 0,734$), masa kerja ($p = 0,764$), durasi kerja ($p = 0,271$), dan beban kerja mental ($p = 0,138$) tidak berhubungan signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa penguatan iklim keselamatan psikososial dan pengelolaan beban kerja fisik perlu menjadi prioritas rumah sakit untuk menurunkan risiko stres kerja serta mendukung kesehatan psikologis perawat.

Kata kunci: Stres Kerja, Iklim Keselamatan Psikososial, Perawat, Beban Kerja

THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOSOCIAL SAFETY CLIMATE AND WORK STRESS AMONG NURSES AT RSUD X EAST JAKARTA IN 2026

Amara Rhaly Nadira

Abstract

Work stress is a common psychological problem among nurses due to high job demands and may adversely affect their health and the quality of nursing care. One organizational factor that may reduce work stress is the Psychosocial Safety Climate (PSC), defined as employees' perceptions of their organization's commitment to protecting psychological health in the workplace. This study aimed to analyze the association between psychosocial safety climate, individual factors, workload, and work stress among inpatient nurses at RSUD X, East Jakarta. A quantitative study with a cross-sectional design was conducted among 88 nurses selected using stratified random sampling. Data were collected using the Workplace Stress Scale (WSS), Psychosocial Safety Climate (PSC-12), and questionnaires on mental and physical workload, then analyzed using the Chi-square test. The results showed that psychosocial safety climate ($p = 0.020$) and physical workload ($p < 0.001$) were significantly associated with work stress. In contrast, age ($p = 0.683$), sex ($p = 0.734$), years of service ($p = 0.764$), working hours ($p = 0.271$), and mental workload ($p = 0.138$) were not significantly associated. Strengthening PSC and managing physical workload should therefore become priorities to reduce work stress and promote nurses' psychological well-being.

Keywords: *Work Stress, Psychosocial Safety Climate, Nurses, Workload*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Iklim Keselamatan Psikososial dengan Kejadian Stres Kerja pada Perawat di RSUD X Jakarta Timur Tahun 2026". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kontribusi selama proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Ns., Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Lusyta Puri Ardhiyanti, S.ST., M.Kes. dan Ibu Farahul Jannah, S.Kep., M.K.K.K sebagai dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan.
3. Responden dan seluruh jajaran RSUD X Jakarta Timur yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam proses pengambilan data.
4. Seluruh keluarga, terutama Alm. Ayah dan Ibu yang selalu setia memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materil kepada penulis.
5. Seluruh sahabat dan teman-teman yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu namun selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses pengerjaan skripsi.
6. Untuk diri sendiri, karena telah bertahan dan berjuang hingga akhir proses skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Jakarta, 8 Juli 2026

Penulis

Amara Rhaly Nadira

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
I. 1 Latar Belakang	1
I. 2 Rumusan Masalah.....	4
I. 3 Tujuan.....	5
I. 4 Manfaat	5
I. 5 Ruang Lingkup.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
II. 1 Stres Kerja	7
II. 2 Iklim Keselamatan Psikososial.....	20
II. 3 Penelitian Terdahulu	26
II. 4 Kerangka Teori	32
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 34
III. 1 Desain Penelitian.....	34
III. 2 Kerangka Konsep.....	34
III. 3 Hipotesis Penelitian	35
III. 4 Definisi Operasional.....	37
III. 5 Populasi dan Sampel Penelitian	41
III. 6 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
III. 7 Metode Pengumpulan Data	43
III. 8 Instrumen Penelitian.....	44
III. 9 Pengolahan Data.....	46
III. 10 Analisis Data.....	48
III. 11 Etika Penelitian.....	49
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 50
IV. 1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	50
IV. 2 Hasil Penelitian.....	51
IV. 3 Pembahasan.....	57

IV. 4	Keterbatasan Penelitian	70
BAB V PENUTUP		71
V. 1	Kesimpulan.....	71
V. 2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		74
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2. Definisi Operasional.....	37
Tabel 3. Perhitungan Sampel Minimal.....	42
Tabel 4. Tabel Kode Variabel Penelitian	46
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Variabel Dependen dan Variabel Independen pada Perawat RSUD X Jakarta Timur	51
Tabel 6. Hubungan Seluruh Variabel Independen dengan Stres Kerja	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Konsep <i>Allostatic Load</i>	12
Gambar 2. Model <i>Psychosocial Safety Climate</i> (PSC)	22
Gambar 3. Kerangka Teori	32
Gambar 4. Kerangka Konsep	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Penjelasan Sebelum Persetujuan Pengambilan Data
Lampiran 3	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 4	Kuesioner Iklim Keselamatan Psikososial (PSC-12)
Lampiran 5	Kuesioner Stres Kerja
Lampiran 6	Kuesioner NASA-TLX
Lampiran 7	Kuesioner <i>Fatigue Assessment Scale</i>
Lampiran 8	Lembar <i>Monitoring</i> Bimbingan
Lampiran 9	Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 10	Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 11	Surat Persetujuan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 12	Surat <i>Ethical Clearence</i>
Lampiran 13	Dokumentasi Pengisian Kuesioner
Lampiran 14	Hasil Analisis Data Univariat
Lampiran 15	Hasil Analisis Data Bivariat
Lampiran 16	Surat Pernyataan Plagiarisme
Lampiran 17	Hasil Turnitin