



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES
KERJA PADA PERAWAT IGD DI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT
KOTA DEPOK TAHUN 2026**

SKRIPSI

**FAYYAZA AQILA
2210713107**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES
KERJA PADA PERAWAT IGD DI RSUD KHIDMAT SEHAT
AFIAT KOTA DEPOK TAHUN 2026**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

FAYYAZA AQILA

2210713107

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fayyaza Aqila

NIM : 2210713107

Tanggal : 10 Juli 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Fayyaza Aqila)

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN

Saya menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya menggunakan teknologi Kecerdasan Buatan (AI) yakni platform Chatgpt untuk brainstorming dan perbaikan tata bahasa. Saya bertanggung jawab penuh atas keakuratan, orisinalitas, dan integritas seluruh isi skripsi ini.

Nama : Fayyaza Aqila
NIM : 2210713107
Tanggal : 13 Juli 2026

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Fayyaza Aqila

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fayyaza Aqila

NIM : 2210713107

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat IGD di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2026”. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 10 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Fayyaza Aqila)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Fayyaza Aqila
NIM : 2210713107
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat IGD di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2026

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 10 Juli 2026

Penguji I (Ketua Penguji)



Dr. Januar Arivanto, S.K.M., M.Kes.
NIP. 199001082024061001

Penguji II



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.
NIP. 198304152009012008

Penguji III



Farahul Jannah, S.Kep., M.K.K.K.
NIP. 199309222024062003

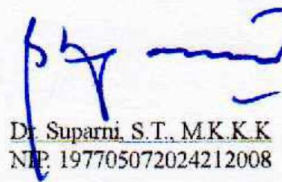
Mengetahui

Dekan FKES UPN "Veteran" Jakarta

Koordinator Program Studi



Dr. Sri Yanti, SST.FT., Ftr., M.Si
NIP. 197406102021212005



Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K.
NIP. 197705072024212008

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT IGD DI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK TAHUN 2026

Fayyaza Aqila

Abstrak

Berbagai tuntutan yang dihadapi perawat di IGD dapat meningkatkan risiko stres kerja pada perawat. Stres kerja merupakan tekanan yang muncul akibat desakan tugas yang tidak sejalan dengan kapabilitas individu dalam mengatasinya dan berdampak pada kesejahteraan fisik, mental, dan performa kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan stress kerja pada perawat IGD di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2026. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional*. Teknik pengambilan sampel adalah *total sampling* yakni seluruh perawat IGD RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dengan jumlah sampel sebesar 32 perawat. Pelaksanaan akumulasi data dilakukan pada bulan April hingga Juni 2026. Pengumpulan data primer dilaksanakan melalui kuesioner menggunakan Google Form. Analisis data bivariat menggunakan uji Spearman, Mann Whitney, dan Kruskal-Wallis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden mengalami stres kerja sedang sebesar 59,4%. Terdapat hubungan antara *work family conflict* ($p\text{-value} = 0,001$) dan dukungan sosial ($p\text{-value} = 0,003$) terhadap stres kerja. Bagi perawat IGD, diharapkan menerapkan strategi koping yang sesuai dengan kondisinya agar stres dapat terkelola.

Kata Kunci: *Work Family Conflict*, Dukungan Sosial, Faktor Individu, Stres Kerja, Perawat IGD

FACTORS ASSOCIATED WITH WORK-RELATED STRESS AMONG EMERGENCY ROOM NURSES AT KHIDMAT SEHAT AFIAT REGIONAL GENERAL HOSPITAL IN DEPOK IN 2026

Fayyaza Aqila

ABSTRACT

The various demands faced by nurses in the emergency department can increase their risk of work-related stress. Work-related stress is the pressure that arises when job demands exceed an individual's ability to cope, thereby affecting their physical and mental well-being as well as their job performance. This study aims to identify factors associated with work-related stress among ER nurses at Khidmat Sehat Afiat Regional General Hospital in Depok City in 2026. The study employed a quantitative method with a cross-sectional design. The sampling technique used was total sampling, encompassing all ER nurses at Khidmat Sehat Afiat Regional General Hospital in Depok City, with a sample size of 32 nurses. Data collection took place from April to June 2026. Primary data were collected via a questionnaire using Google Forms. Bivariate data analysis was performed using the Spearman, Mann-Whitney, and Kruskal-Wallis tests. The results showed that the majority of respondents (59.4%) experienced moderate work-related stress. There was a significant association between work-family conflict (p -value = 0.001) and social support (p -value = 0.003) and work-related stress. Emergency department nurses are encouraged to implement coping strategies appropriate to their circumstances to effectively manage stress.

Keywords: *Work-Related Stress, Work-Family Conflict, Social Support, Individual Factors, Emergency Department Nurses*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan akan kehadiran Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat IGD di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2026” sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan hormat, penulis ucapkan terima kasih secara khusus kepada:

1. Ibu Farahul Jannah, S.Kep., M.K.K.K selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan dukungan, arahan, serta *support* yang tiada hentinya dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep, M.K.K.K selaku dosen penguji I dan Bapak Dr. Januar Ariyanto, S.K.M., M.Kes. selaku ketua penguji yang berkenan memberikan seluruh saran dan masukan untuk skripsi saya.
3. Responden dan seluruh jajaran RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok sebagai tempat penelitian atas izin dan bantuan dalam proses penelitian.
4. Kedua orang tua atas segala doa dan keberkahan yang diberikan kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini selesai.
5. Keempat kakak, Ina, dan Shayma yang senantiasa menghibur dan memberikan *support* dalam bentuk apapun kepada penulis.
6. Sahabat bulok yang setia memberikan dukungan dan afirmasi positif sejak penulis di masa SMA hingga usai perkuliahan.
7. Sahabat ya7 serta rekan kamar 711 yang selalu bersedia membantu penulis terutama dalam penyusunan skripsi dan memberikan warna selama perkuliahan.
8. Syafiq yang senantiasa hadir untuk memberikan penulis semangat

selama perkuliahan.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak dalam penyempurnaan skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 10 Juli 2026

Penulis,

Fayyaza Aqila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Stres Kerja	7
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Teori	36
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 37
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Kerangka Konsep.....	37
3.3 Hipotesis Penelitian	39
3.4 Definisi Operasional	40
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.7 Proses Pengumpulan Data	43
3.8 Instrumen Penelitian	44
3.9 Pengolahan Data	46
3.10 Analisis Data.....	48
3.11 Etika Penelitian.....	51
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.2 Pembahasan	66
4.3 Keterbatasan Penelitian	74

BAB 5	PENUTUP	76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 2	Definisi Operasional	40
Tabel 3	Analisis Data Berdasarkan Tujuan Penelitian.....	50
Tabel 4	Nilai Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 5	Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 6	Distribusi Stres Kerja, <i>Work Family Conflict</i>	54
Tabel 7	Distribusi Stres Kerja Berdasarkan Kategori Kuesioner WSS	55
Tabel 8	Distribusi Tingkat Work Family Conflict Responden	56
Tabel 9	Distribusi Tingkat Dukungan Sosial Responden	57
Tabel 10	Distribusi Dimensi Dukungan Sosial Responden	57
Tabel 11	Distribusi Jenis Kelamin, Status Pernikahan, dan Tingkat Pendidikan	59
Tabel 12	Korelasi <i>Work Family Conflict</i> dengan Stres Kerja.....	60
Tabel 13	Korelasi Dukungan Sosial dengan Stres Kerja	61
Tabel 14	Korelasi Usia dengan Stres Kerja	61
Tabel 15	Korelasi Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan dengan Stres Kerja..	63
Tabel 16	Korelasi Status Pernikahan dengan Stres Kerja.....	64
Tabel 17	Korelasi Masa Kerja dengan Stres Kerja	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	36
Gambar 2 Kerangka Konsep	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i> Penelitian	96
Lampiran 2	Surat Izin Permohonan Studi Pendahuluan dan Penelitian	98
Lampiran 3	Surat Izin Permohonan Pengambilan Data	99
Lampiran 4	Surat Tanggapan Izin Penelitian	100
Lampiran 5	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>	102
Lampiran 6	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)	103
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Responden Penelitian	105
Lampiran 8	Lembar Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 9	Kuesioner Stres Kerja	107
Lampiran 10	Kuesioner <i>Work Family Conflict</i>	109
Lampiran 11	Kuesioner Dukungan Sosial	115
Lampiran 12	Google Form Kuesioner Penelitian	119
Lampiran 13	<i>Output</i> SPSS Uji Normalitas	120
Lampiran 14	<i>Output</i> SPSS Uji Univariat	128
Lampiran 15	<i>Output</i> SPSS Uji Bivariat	132
Lampiran 16	Lembar Monitoring Bimbingan	135
Lampiran 17	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme	137
Lampiran 18	Hasil Turnitin	138