



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN EFIKASI  
DIRI TERHADAP KETERLIBATAN KERJA DAN KINERJA**

**T E S I S**

**MOHAMMAD IHSAN**

**121 0921 102**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MAGISTER MANAJEMEN**

**2017**



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN EFIKASI  
DIRI TERHADAP KETERLIBATAN KERJA DAN KINERJA**

**T E S I S**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**Magister Manajemen**

**Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**MOHAMMAD IHSAN**

**121 0921 102**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MAGISTER MANAJEMEN**

**2017**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mohammad Ihsan  
NRP : 121.0921.102  
Tanggal : Agustus 2016

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2016

Yang menyatakan,



Mohammad Ihsan

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Ihsan

NRP : 121.0921.102

Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri Terhadap Keterlibatan Kerja dan Kinerja.** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Agustus 2016

Yang Menyatakan,



**Mohammad Ihsan**

## PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Mohammad Ihsan

NRP : 121.0921.102

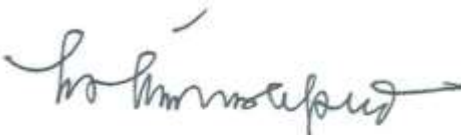
Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri Terhadap Keterlibatan Kerja dan Kinerja.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Alfatih S. M., SE., MSi  
Ketua Penguji




Dr. Ir. Halim Mahfudh, M.Sc.  
Pembimbing I



Dr. Rusdi Musa Ishaq, SE, MM.  
Pembimbing II



Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.  
Kajur Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 20 Oktober 2016

# **PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KETERLIBATAN KERJA DAN KINERJA**

**Mohammad Ihsan**

## **Abstrak**

Kinerja adalah keluaran dari serangkaian proses pelaksanaan fungsi-fungsi pekerjaan yang dilakukan oleh seorang pekerja sesuai dengan tugas dan tanggungjawabnya guna mencapai tujuan organisasi. Suatu organisasi dapat mencapai kinerja yang tinggi apabila melibatkan seluruh pegawai yang ada dalam organisasi yang bersangkutan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri terhadap Keterlibatan Kerja dan Kinerja.

Penelitian ini menggunakan bantuan perangkat lunak (*software*) *Linear Structural Relationship* (Lisrel8.80 student) untuk menguji pengaruh antar variabel. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan, dan Informasi, Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi sebanyak 176 orang. Jenis teknik sampling yang digunakan adalah *proportionate stratified random sampling*, menggunakan rumus Slovin dan ditetapkan sebanyak 122 orang sampel. Analisis untuk menguji berbagai pengaruh yang ada, menggunakan program LISREL8.80 (student) (*Linear Structural Relationship*) yang dikembangkan oleh Karl G. Jöreskog dan Dag Sorbom.

Hasil penelitian sebagai berikut : Karakteristik Pekerjaan berpengaruh langsung terhadap Kinerja sebesar 4,84%, Efikasi Diri berpengaruh langsung terhadap Kinerja sebesar 3,61%, Karakteristik Pekerjaan berpengaruh langsung terhadap Keterlibatan Kerja sebesar 33,64%, Efikasi Diri berpengaruh langsung terhadap Keterlibatan Kerja sebesar 4,84%, Keterlibatan Kerja berpengaruh langsung terhadap Kinerja sebesar 4,41%, Karakteristik Pekerjaan secara tidak langsung berpengaruh terhadap Kinerja melalui Keterlibatan Kerja sebesar 1,44%, dan Efikasi Diri secara tidak langsung berpengaruh terhadap Kinerja melalui Keterlibatan Kerja, dan signifikan sebesar 0,25%.

**Kata kunci : Karakteristik Pekerjaan, Efikasi Diri, Keterlibatan Kerja, Kinerja**

# **THE EFFECT OF JOB CHARACTERISTICS AND SELF-EFFICACY AGAINST WORKS INVOLVEMENT AND WORKS PERFORMANCE**

**Mohammad Ihsan**

## **Abstract**

Works performance comes from the process of many work functions and responsibilities by a worker in accordance to achieve organizational goals. High organization performance can be achieved if it involves whole employees. This study aims to analyze the Effect of Job Characteristics and Self Efficacy in work involvement and work Performance.

The quantitative analysis technique used is the technique of path analysis with software Lisrel 8.80 (for student) to determine of the variable. The research sample is assigned as many as 122 people of the 176 people who are determined by the sampling technique simple random (Stratified Proportional Random Sampling) with the distribution of questionnaires to selected respondents into the sample, this is done by researchers due consideration of the sample is homogeneous or not there is a difference significant character on each element of the population in Board of Research and Development, Education and Training, and Information, The Ministry of Village, Development of Disadvantaged Regions and Transmigration.

The results of this research were: Job Characteristics directly affects works performance 4,84%, self efficacy directly affects works performance 3,61%, Job Characteristics directly affects the work involvement 33,64%, self efficacy directly the the works involvement 4,84%, works involvement directly affects works performance 4,41%, Job characteristic indirect effect on works performance through work involvement 1,44%, and self efficacy indirect effect on works performance through works involvement 0,25%.

*Keyword : Job Characteristics, Self Efficacy, Works Involvement and Works Performance*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul ***“Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri terhadap Keterlibatan Kerja dan Kinerja”***.

Penyusunan tesis ini guna memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Strata Dua (S<sub>2</sub>) Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Keberhasilan penyusunan penelitian ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, dorongan semangat, dukungan baik moril maupun materiil serta petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Siradj, M.Sc. Eng, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan Bapak Dr. Prasetyo Hadi, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Ir. Halim Mahfudh, MSc. selaku Dosen Pembimbing Pertama dan Bapak Dr. Rusdi Musa Ishaq, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan dorongan, bimbingan, semangat serta arahan kepada penulis.

Terima kasih dan hormat juga penulis sampaikan kepada Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan, Pendidikan dan Pelatihan, dan Informasi Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi dan semua Staff yang telah memberikan dukungan, semangat, arahan dan fasilitas kepada penulis dalam pengambilan data dan menyelesaikan penelitian, dan tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada orang tua (almarhum), istri, anak dan keluarga tercinta atas bantuan, dukungan, dan doa restunya.

Penulis telah berusaha maksimal untuk penulisan tesis ini secara baik, namun menyadari dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis,

Mohammad Ihsan



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	5
I.3 Perumusan Masalah .....	6
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
II.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	8
II.2 Kajian Teori.....	10
II.3 Kerangka Berpikir Penelitian.....	25
II.4 Rumusan Hipotesis.....	28
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	29
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
III.2 Desain Penelitian.....	29
III.3 Populasi dan Sampel.....	30
III.4 Instrumen Penelitian.....	32
III.5 Teknik Pengumpulan Data .....	41
III.6 Teknik Analisis Data .....	42
III.7 Hipotesis Statistik .....	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
IV.1 Deskripsi Data .....	49
IV.2 Analisis Deskriptif.....	60
IV.3 Pengujian Hipotesis.....	62
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	73

BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN.....	82
V.1 Simpulan.....	82
V.2 Implikasi Manajerial .....	83
V.3 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
RIWAYAT HIDUP.....	89
LAMPIRAN .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Daftar Revisi Petunjuk Operasional Kegiatan (POK) .....	5
Tabel 2	Data Distribusi Sampel dari Populasi berdasarkan Pangkat/Golongan .....	31
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen Karakteristik Pekerjaan .....	32
Tabel 4	Kisi-kisi Instrumen Efikasi Diri .....	35
Tabel 5	Kisi-kisi Instrumen Keterlibatan Kerja .....	37
Tabel 6	Kisi-kisi Instrumen Kinerja .....	39
Tabel 7	Ringkasan Statistik untuk Variabel Karakteristik Pekerjaan ..	49
Tabel 8	Hasil Uji Normalitas Univariat Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	50
Tabel 9	Perhitungan Persentasi Skor Karakteristik Pekerjaan .....	51
Tabel 10	Ringkasan Statistik untuk Variabel Efikasi Diri .....	52
Tabel 11	Hasil Uji Normalitas Univariat Variabel Efikasi Diri .....	52
Tabel 12	Perhitungan Persentasi Skor Efikasi Diri .....	53
Tabel 13	Ringkasan Statistik untuk Variabel Keterlibatan Kerja .....	54
Tabel 14	Hasil Uji Normalitas Univariat Variabel Keterlibatan Kerja ..	55
Tabel 15	Perhitungan Persentasi Skor Keterlibatan Kerja .....	56
Tabel 16	Ringkasan Statistik untuk Variabel Kinerja .....	57
Tabel 17	Hasil Uji Normalitas Univariat Variabel Kinerja .....	57
Tabel 18	Perhitungan Persentasi Skor Kinerja .....	58
Tabel 19	Ringkasan Perhitungan $Z_{skewness}$ dan $Z_{kurtosis}$ .....	59
Tabel 20	Ringkasan Perhitungan $P_{skewness}$ dan $P_{kurtosis}$ .....	60
Tabel 21	Rekap Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden $n = 122$ , terhadap Variabel $X_1, X_2, X_3$ dan $Y$ .....	62
Tabel 22	Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> .....	63
Tabel 23	Persamaan Struktural .....	63
Tabel 24	Pengaruh Total dan Tidak Langsung .....	64
Tabel 25	Nilai Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Eksogen ( $X_1$ dan $X_2$ ) Terhadap Variabel Endogen ( $X_3$ dan $Y$ ) .....	68
Tabel 26	Rangkuman Pengujian Hipotesis .....	69
Tabel 27	Pengaruh Langsung antar Variabel Endogen ( $X_3$ dan $Y$ ) .....	69
Tabel 28	Pengaruh Langsung Variabel Eksogenus terhadap Variabel Endogenus .....	70
Tabel 29	Matriks Korelasi yang distandarisasi antar Variabel .....	70
Tabel 30	<i>Error Varian Variabel Endogenus</i> .....	70
Tabel 31	Rekap Perhitungan Koefisien Jalur untuk Pengaruh Total dan Pengaruh Tidak Langsung .....	72
Tabel 32	Hasil Pengolahan dan Analisis Data Variabel Penelitian .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	1	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri terhadap Keterlibatan Kerja dan Kinerja .....	28
Gambar	2	Rancangan Penelitian Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri terhadap Keterlibatan Kerja dan Kinerja .....	30
Gambar	3	Diagram Jalur $X_1$ dan $X_2$ terhadap $X_3$ .....	44
Gambar	4	Diagram Jalur $X_1$ $X_2$ $X_3$ terhadap $Y$ .....	44
Gambar	5	Diagram Jalur $X_1$ $X_2$ terhadap $X_3$ dan $Y$ .....	45
Gambar	6	Histogram Karakteristik Pekerjaan .....	50
Gambar	7	Persentasi Skor Per-Indikator Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	51
Gambar	8	Histogram Efikasi Diri .....	53
Gambar	9	Persentasi Skor Per-Indikator Variabel Efikasi Diri .....	54
Gambar	10	Histogram Keterlibatan Kerja .....	55
Gambar	11	Persentasi Skor Per-Indikator Keterlibatan Kerja .....	56
Gambar	12	Histogram Kinerja .....	58
Gambar	13	Persentasi Skor Per-Indikator Kinerja .....	59
Gambar	14	Diagram Jalur Pengaruh ( <i>Unstandardized</i> ) .....	67
Gambar	15	Diagram Jalur Pengaruh ( <i>Standardized</i> ) .....	67
Gambar	16	Diagram Jalur Pengaruh ( <i>Uji t</i> ) .....	67
Gambar	17	Resume Diagram Jalur .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner Penelitian .....	90
Lampiran	2	Tabulasi Data Karakteristik Pekerjaan .....	98
Lampiran	3	Tabulasi Data Efikasi Diri .....	101
Lampiran	4	Tabulasi Data Keterlibatan Kerja .....	105
Lampiran	5	Tabulasi Data Kinerja .....	108
Lampiran	6	Analisis Deskripsi dan Normalitas Data .....	112
Lampiran	7	Histogram .....	114
Lampiran	8	Uji Hipotesis Penelitian .....	116
Lampiran	9	Diagram Jalur .....	118
Lampiran	10	Titik Persentase Distribusi t (df = 121 – 160) .....	119