



**ANALISIS KOMITMEN KERJA PEGAWAI
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN R.I**

TESIS

**EMA PRIHATINI
1210921101**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
2017**



**ANALISIS KOMITMEN KERJA PEGAWAI
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN R.I**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**EMA PRIHATINI
1210921101**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ema Prihatini

NIM : 1210921101

Tanggal : 18 Juli 2017

Bila mana di kemudian dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Juli 2017

Yang Menyatakan,



(Ema Prihatini)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ema Prihatini
NIM : 1210921101
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS KOMITMEN KERJA PEGAWAI KEMENTERIAN
KETENAGAKERJAAN R.I**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Juli 2017

Yang menyatakan,


(Ema Prihatini)

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Ema Prihatini
NPM : 1210921101
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Komitmen Kerja Pegawai Kementerian
Ketenagakerjaan R.I

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M.Sc
Ketua Penguji



Dr. Alfatih S Manggabarani, M.Si
Penguji I (Pembimbing I)



Dr. Ir. Adella Hotnyda S, M.Si
Penguji II (Pembimbing II)



Dr. Prasetyo Hadi, SE, MM, CFMP
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Jubaedah, SE, MM
Ketua Jurusan Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 18 Juli 2017

ANALISIS KOMITMEN KERJA PEGAWAI KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN R.I

Ema Prihatini

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di lingkungan Kementerian Ketenagakerjaan, direktorat PPK, PKK dan PTKDN untuk meningkatkan komitmen kerja pegawai. Penelitian menggunakan metode analisis jalur dengan pengukur variabel dilakukan melalui kuesioner dan menggunakan scoring model Likert. Responden sebanyak 110 orang dengan menggunakan pendekatan sensus sampling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi secara langsung berpengaruh terhadap Kepuasan kerja. Lingkungan kerja secara langsung berpengaruh terhadap Kepuasan kerja. Komunikasi secara langsung berpengaruh terhadap Komitmen kerja. Lingkungan kerja secara langsung berpengaruh terhadap Komitmen kerja. Kepuasan kerja secara langsung berpengaruh terhadap Komitmen kerja. Komunikasi secara tidak langsung berpengaruh terhadap Komitmen kerja melalui Kepuasan kerja. Lingkungan kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap Komitmen kerja melalui Kepuasan kerja. Variabel lingkungan kerja menjadi variabel yang dominan mempengaruhi komitmen kerja.

Kata Kunci : komunikasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja, komitmen

**ANALYSIS OF WORKING COMMITMENT MINISTRY OF
MANPOWER REPUBLIC OF INDONESIA**

Ema Prihatini

Abstract

This research was conducted in Ministry of Manpower, Directorate of PPK, PKK and PTKDN to increase work commitment of employees. Research using path analysis method with variable measurement was done through questionnaires and using Likert scoring model. Respondents were 110 people using a census sampling approach.

The results showed that the communication variables directly affect the job satisfaction. Work environment directly affects Job satisfaction. Communication directly affects work commitment. Work environment directly affects work commitment. Job satisfaction directly affects work commitment. Communication variable indirectly affect the work commitment through job satisfaction. Work environment indirectly affect work commitment through job satisfaction. Work environment variable becomes the dominant variable affecting work commitment.

Keywords: *communication, work environment, job satisfaction, commitment*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia serta berkat-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah analisis komitmen kerja pegawai kementerian ketenagakerjaan R.I. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siradj, M.Sc.Eng, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dan Bapak Dr. Drs. Ec. Prasetyo Hadi, MM, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, juga kepada Dr. Jubaedah, SE, MM, Ketua Jurusan Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, kepada Dr. Sri Mulyantini, SE, MM, Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Dr. Alfatih S Manggabarani, M.Si sebagai dosen pembimbing pertama, serta Ibu Dr. Ir. Adella Hotnyda Siregar, sebagai dosen pembimbing kedua yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Para Dosen Pengajar Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah mendukung dalam penyusunan penelitian ini, suami dan anak-anak tercinta serta keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Staf Sekretariat yang telah berbaik hati membantu penulis selama dalam proses perkuliahan sampai pembuatan penelitian ini selesai serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, 18 Juli 2017

Penulis

Ema Prihatini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	5
I.3 Perumusan Masalah	5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	7
II.2 Kajian Teori	10
II.3 Model Penelitian	33
II.4 Rumusan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	39
III.2 Desain Penelitian	39
III.3 Populasi dan Sampel	40
III.4 Instrumen Penelitian	41
III.5 Teknik Pengumpulan Data	53
III.6. Teknik Analisis Data	55
III.7. Hipotesis Statistik	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
IV.1 Deskripsi Data	62
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	70
IV.3 Pengujian Hipotesis	83
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	97
V.1 Simpulan	97
V.2 Implikasi Manajerial	97
V.3 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	105
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Permasalahan Komunikasi Direktorat PPK, Direktorat PTKDN maupun Direktorat PKK.....	2
Tabel 2	Kebutuhan Ruangan Direktorat PPK, PKK, dan PTKDN Tahun 2016.....	3
Tabel 3	Hasil - Hasil Penelitian Yang Relevan	7
Tabel 4	Rincian Jumlah Pegawai.....	40
Tabel 5	Kisi-Kisi Instrumen Komitmen kerja	41
Tabel 6	Pengujian Validitas Variabel Komitmen Putaran 1.....	42
Tabel 7	Pengujian Validitas Variabel Komitmen Putaran 2.....	43
Tabel 8	Uji Reliabilitas Komitmen.....	44
Tabel 9	Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi.....	44
Tabel 10	Pengujian Validitas Variabel Komunikasi	45
Tabel 11	Pengujian Validitas Variabel Komunikasi untuk Butir Pernyataan yang Valid	46
Tabel 12	Pengujian Reliabilitas Komunikasi.....	46
Tabel 13	Kisi-Kisi Instrumen Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 14	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 15	Hasil Pengulangan Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 16	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 17	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 18	Hasil Pengulangan Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 19	Nilai dan Pembobotan Jawaban Kuesioner	55
Tabel 20	Profil Responden	62
Tabel 21	Deskripsi Data Komitmen Kerja (Y).....	63
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Kerja.....	64
Tabel 23	Deskripsi Data Komunikasi (X1)	65
Tabel 24	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi	65
Tabel 25	Deskripsi Data Lingkungan Kerja (X2)	67
Tabel 26	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 27	Deskripsi Data Kepuasan Kerja (X3)	69
Tabel 28	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 29	Uji Kolmogorov-Smirnov	74
Tabel 30	Uji Homogenitas Komunikasi terhadap kepuasan Kerja.....	74
Tabel 31	Uji Homogenitas Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 32	Uji Homogenitas Komunikasi terhadap Komitmen kerja.....	75

Tabel 33	Uji Homogenitas Lingkungan kerja terhadap Komitmen kerja.....	76
Tabel 34	Uji Homogenitas Kepuasan kerja terhadap Komitmen kerja	76
Tabel 35	Hasil Uji Linieritas	77
Tabel 36	Nilai DW Variabel Komunikasi Terhadap Variabel Kepuasan kerja	80
Tabel 37	Nilai DW Variabel Lingkungan kerja Terhadap Variabel Kepuasan kerja	81
Tabel 38	Nilai DW Variabel Komunikasi Terhadap Variabel Komitmen kerja	81
Tabel 39	Nilai DW Antara Variabel Lingkungan kerja Terhadap Variabel Komitmen kerja	81
Tabel 40	Nilai DW Antara Variabel Kepuasan kerja Terhadap Variabel Komitmen kerja	81
Tabel 41	Collinearity Statistics Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat...	81
Tabel 42	Evaluasi Goodness of fit.....	84
Tabel 43	Persamaan Struktural	84
Tabel 44	Rangkuman Persamaan Struktural.....	90
Tabel 45	Rangkuman Hasil Path Analisis	91
Tabel 46	Persentase Pengaruh Variabel Eksogen terhadap Variabel Endogen	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Penelitian.....	38
Gambar 2	Pie Chart Variabel Komitmen Kerja	64
Gambar 3	Pie Chart Variabel Komunikasi.....	66
Gambar 4	Pie Chart Variabel Lingkungan Kerja	68
Gambar 5	Pie Chart Kepuasan Kerja.....	70
Gambar 6	Grafik P-P Plot Komunikasi Berpengaruh Langsung Terhadap Kepuasan Kerja	71
Gambar 7	Grafik P-P Plot Lingkungan Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Kepuasan Kerja	71
Gambar 8	Grafik P-P Plot Komunikasi Berpengaruh Langsung Terhadap Variabel Komitmen Kerja	72
Gambar 9	Grafik P-P Plot Variabel Lingkungan Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Variabel Komitmen Kerja	72
Gambar 10	Grafik P-P Plot Variabel Kepuasan Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Variabel Komitmen Kerja	73
Gambar 11	Grafik Scatter Plot Antara Variabel Komunikasi Terhadap Kepuasan kerja	78
Gambar 12	Grafik Scatter Plot Antara Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja	78
Gambar 13	Grafik Scatter Plot Antara Komunikasi Terhadap Variabel Komitmen kerja.....	79
Gambar 14	Grafik Scatter Plot Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Variabel Komitmen kerja	79
Gambar 15	Grafik Scatter Plot Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Variabel Komitmen Kerja	80
Gambar 16	Diagram Durbin Watson	82
Gambar 17	Diagram Jalur Hubungan. (Estimated).....	85
Gambar 18	Uji Model Struktural	85
Gambar 19	Diagram Jalur Hubungan (Standardized).....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 2	Data Uji Validitas dan Reliabilitas.....	113
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	116
Lampiran 4	Skor Jawaban Responden.....	124
Lampiran 5	Data Analisis Jalur	137
Lampiran 6	Analisis Deskriptif Dan Uji Persyaratan Analisis.....	140
Lampiran 7	Hasil Path Analisis	148
Lampiran 8	Tabel Statistik	150