



**TANTANGAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI GURU
DALAM PENGGUNAAN ICT (*INFORMATION AND
COMMUNICATION TECHNOLOGY*) UNTUK SISWA
BERKEBUTUHAN KHUSUS TUNARUNGU**

TESIS

Nada Shofiyah

2410422002

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
MAGISTER
2026**



**TANTANGAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI GURU
DALAM PENGGUNAAN ICT (*INFORMATION AND
COMMUNICATION TECHNOLOGY*) UNTUK SISWA
BERKEBUTUHAN KHUSUS TUNARUNGU**

TESIS

**Maksud penulisan tesis adalah untuk memenuhi sebagian syarat dalam
memperoleh gelar sarjana S-2 Program Studi Ilmu Komunikasi**

Nada Shofiyah

2410422002

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
MAGISTER
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Nada Shofiyah
NIM : 2410422002
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juni 2026

Yang menyatakan,



Nada Shofiyah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nada Shofiyah
NIM : 2410422002
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S2 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**TANTANGAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI GURU DALAM
PENGUNAAN ICT (*INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGY*) UNTUK SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS
TUNARUNGU**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 30 Juli 2026

Yang menyatakan,



Nada Shofiyah

PENGESAHAN TESIS

NAMA Nada Shofiyah

NIM 2410422002

PROGRAM STUDI Magister Ilmu Komunikasi

JUDUL Tantangan dan Strategi Komunikasi Guru Dalam Penggunaan ICT (*Information and Communication Technology*) Untuk Siswa Berkebutuhan Khusus Tunarungu

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi S2 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing 1



Dr. Yudie Aprianto, M.Sc

Pembimbing 2



Yanti Hendrayani, S.Sos., M.Si., Ph.D.

Penguji 1



Dr. Ana Kuswanti, S.I.Kom., M.Si.

Penguji 2



Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.M., M.Si.

Ketua Program Studi
S2 Ilmu Komunikasi



Dr. Ana Kuswanti, S.I.Kom., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 23 Juli 2026

**TANTANGAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI GURU DALAM
PENGUNAAN ICT (*INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGY*) UNTUK SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS
TUNARUNGU**
Nada Shofiyah

Abstrak

Siswa tunarungu masih menghadapi kesenjangan pendidikan dan belum optimal proses pembelajaran yang terjadi, karena keterbatasan dalam memahami bahasa dan pesan secara auditori menyebabkan siswa mengalami hambatan dalam menerima informasi secara verbal sehingga komunikasi antara guru dan siswa memerlukan strategi yang sesuai. Fenomena di lapangan menunjukkan bahwa aktivitas komunikasi nonverbal, seperti penggunaan bahasa isyarat, gerakan tubuh, ekspresi wajah, kontak mata, media visual, serta penggunaan ICT (*Information and Communication Technology*) menjadi bagian penting dalam membangun interaksi pembelajaran yang efektif. Namun, penerapan komunikasi nonverbal tersebut belum sepenuhnya optimal karena masih dipengaruhi oleh kemampuan guru, ketersediaan sarana prasarana, dan karakteristik siswa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana tantangan dan strategi komunikasi guru dalam menggunakan ICT dan mengidentifikasi bentuk-bentuk akomodasi komunikasi yang dilakukan guru. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus multi site yang dilakukan di SLB Budi Lestari dan SLBN Depok. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam (8 informan), dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan teori Akomodasi Komunikasi untuk melihat bagaimana seseorang mengubah gaya komunikasinya saat berinteraksi dengan orang lain. Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru menerapkan berbagai bentuk komunikasi verbal dan nonverbal melalui bahasa isyarat, ekspresi wajah, gestur, kontak mata, demonstrasi, penyederhanaan bahasa, tutor sebaya, pengulangan pesan, media visual, serta pemanfaatan video dan aplikasi pembelajaran digital. Aktivitas komunikasi tersebut mencerminkan strategi akomodasi komunikasi berupa konvergensi, divergensi, dan maintenance yang disesuaikan dengan kebutuhan serta kemampuan siswa. Pemanfaatan ICT terbukti dapat membantu dalam menambah pemahaman materi, partisipasi, dan motivasi belajar siswa, meskipun implementasinya masih menghadapi kendala berupa keterbatasan fasilitas, kompetensi digital siswa, dan kemampuan komunikasi siswa variatif. Terdapat perbedaan fokus strategi di kedua sekolah, yaitu SLB Budi Lestari lebih menekankan pemanfaatan media digital dan teknologi, sedangkan SLBN Depok lebih mengutamakan komunikasi langsung melalui bahasa isyarat dan interaksi interpersonal.

Kata Kunci: Akomodasi Komunikasi, Siswa Tunarungu, Strategi, Tantangan, Teknologi Digital (TIK)

**CHALLENGES AND COMMUNICATION STRATEGIES OF TEACHERS IN
USING ICT (INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY)
FOR STUDENTS WITH SPECIAL NEEDS OF DEAFNESS**

Nada Shofiyah

Abstract

Deaf students continue to face educational disparities and suboptimal learning processes limitations in auditory language and message comprehension hinder their ability to receive verbal information, necessitating appropriate communication strategies between teachers and students. Observations in the field indicate that nonverbal communication activities such as sign language, body movements, facial expressions, eye contact, visual aids, and the use of ICT (Information and Communication Technology) are crucial for fostering effective learning interactions. However, the implementation of these nonverbal communication methods is not yet fully optimized, as it is influenced by teacher capabilities, the availability of facilities and infrastructure, and student characteristics. This study aims to analyze the challenges and strategies teachers face regarding ICT use and to identify the forms of communication accommodation they employ. A qualitative approach utilizing a multi-site case study method was conducted at SLB Budi Lestari and SLBN Depok. Data were gathered through observation, in-depth interviews (with eight informants), and documentation, then analyzed using Communication Accommodation Theory to examine how individuals adjust their communication styles during interactions with others. The findings reveal that teachers employ various forms of verbal and nonverbal communication, including sign language, facial expressions, gestures, eye contact, demonstrations, language simplification, peer tutoring, message repetition, visual aids, and the use of videos and digital learning applications. These communication activities reflect accommodation strategies specifically convergence, divergence, and maintenance tailored to the students' needs and abilities. The use of ICT has proven effective in enhancing students' understanding of the material, participation, and learning motivation, although implementation faces obstacles such as limited facilities, varying levels of student digital competence, and diverse student communication abilities. Differences in strategic focus were observed between the two schools, SLB Budi Lestari emphasizes the use of digital media and technology, whereas SLBN Depok prioritizes direct communication through sign language and interpersonal interaction.

Keywords: *Communication Accommodation, Challenges, Digital Technology (ICT), Deaf Students, Strategies*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahahirabbil‘alamiin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat Iman, Islam, serta sehat jasmani dan rohani sehingga penulis mendapatkan kesempatan dalam menyelesaikan tesis ini dengan baik, sebagai tujuan untuk melengkapi syarat menyelesaikan studi S2 Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, dengan judul Tesis “*Tantangan dan Strategi Komunikasi Guru dalam Penggunaan ICT (Information and Communication Technology) untuk Siswa Berkebutuhan Khusus Tunarungu*”.

Proses penyusunan tesis ini banyak tantangan dan hambatan yang penulis hadapi, namun dalam penyusunan tesis ini penulis dapat memperoleh pengetahuan dan pengalaman baru, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Tesis ini telah selesai berkat bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, sehingga penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta (UPNVJ)
2. Bapak Dr. S. Bkti Istiyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik (FISIP) Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jakarta (UPNVJ).
3. Ibu Dr. Ana Kuswanti, S.I.Kom., M.Si selaku Kaprodi S2 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik (FISIP) Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jakarta (UPNVJ).
4. Bapak Dr. Yudie Aprianto, M.Sc., dosen pembimbing satu yang senantiasa memberikan petunjuk dan arahan dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu Yani Hendrayani, S.Sos., M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran di sela-sela kesibukannya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
6. Ibu Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.M., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktunya untuk selalu membimbing sampai saat ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Magister Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis selama proses pembelajaran.
8. Seluruh Bapak dan Ibu staf UPNVJ yang telah memberikan pelayanan dengan baik kepada penulis selama proses pembelajaran di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
9. Kepada Pimpinan SLBN Depok dan SLB Budi Lestari, serta para guru yang telah memberikan informasi dalam penyusunan tesis ini.
10. Ibu Hj. Rosnawati dan bapak H. Hermansyah sebagai orang tua penulis, yang telah memberikan doa, dukungan, dan nasihat yang tidak pernah putus dalam setiap perjalanan penulis.
11. Nurjihan, S.Ak., dan Muhamad Mundzir Tamam sebagai saudara kandung penulis, yang telah menjadi teman cerita dalam suka maupun duka, serta selalu memberikan rangkaian doa dan dukungan untuk penulis.
12. Seluruh teman-teman magister Ilmu Komunikasi angkatan 2024.
13. Kepada Anggada sebagai sahabat yang menjadi teman diskusi.

Penulis menyadari jika masih banyak kekurangan dan jauh dari makna sempurna dalam penyusunan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang membaca. Penulis mengharapkan kritik atau saran dari semua pihak agar dalam penulisan selanjutnya di masa mendatang menjadi lebih baik lagi.

Depok, 22 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN TESIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Konsep.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Pendekatan dan Jenis penelitian	33
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3 Instrumen Penelitian	38
3.4 Etika Penelitian	41
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.6 Keabsahan Data	43
3.7 Lokasi Penelitian.....	44
3.8 Waktu Penelitian.....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran umum SLB Budi Lestari dan SLBN Depok.....	46
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Tantangan guru dalam penggunaan ICT pada siswa tunarungu	55
4.2.2 Strategi komunikasi guru dalam penggunaan ICT untuk mendukung pembelajaran siswa tunarungu.....	66
4.3 Pembahasan	94
4.3.1 Tantangan guru dalam penggunaan ICT pada siswa tunarungu	95
4.3.2 Strategi komunikasi guru dalam penggunaan ICT untuk mendukung pembelajaran siswa tunarungu.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112
RIWAYAT HIDUP	120
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Karakteristik Informan.....	37
Tabel 3.2 Demografi Informan	38
Tabel 3.3 Instrumen Panduan Observasi	41
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian/Panduan Wawancara	42
Tabel 3.5 Waktu Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Jumlah Siswa SLB Budi Lestari	49
Tabel 4.2 Jumlah Siswa SLBN Depok	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data BPS Tingkat Pendidikan ABK di Indonesia	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SLB Budi Lestari	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi SLBN Depok	54
Gambar 4.3 Tantangan Guru	66
Gambar 4.4 Media Komunikasi dan Belajar Siswa	72
Gambar 4.5 Perpustakaan dan Pembelajaran Digital.....	74
Gambar 4.6 Proses Pembelajaran Siswa	77
Gambar 4.7 Pendekatan Individual Guru dan Tutor Teman Sebaya	78
Gambar 4.8 Hasil Karya dan Alat Cetak Karya Siswa	82
Gambar 4.9 Demonstrasi Guru kepada Siswa	84
Gambar 4.10 Buku Bergambar Siswa.....	84
Gambar 4.11 Penggunaan IFP SLBN Depok	86
Gambar 4.12 Pendekatan Guru ke Siswa.....	89
Gambar 4.13 Proses Belajar dan Pengulangan ole Guru	94
Gambar 4.14 Strategi Komunikasi Guru	95
Gambar 4.15 Siswa Bertanya dalam Memahami Konsep Abstrak.....	97
Gambar 4.16 Penggunaan Media Visual dan Demonstrasi Langsung Oleh Guru.....	98
Gambar 4.17 Komunikasi Dua Arah Guru dan Siswa.....	102
Gambar 4.18 Proses Komunikasi Guru dan Siswa	102
Gambar 4.19 Kartu/Foto Bergambar	104
Gambar 4.20 Akomodasi Komunikasi.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara.....	122
Catatan Observasi.....	145
Word Cloud Coding.....	148