

# **TANTANGAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI GURU DALAM PENGUNAAN ICT (*INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY*) UNTUK SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS**

**TUNARUNGU**

**Nada Shofiyah**

## **Abstrak**

Siswa tunarungu masih menghadapi kesenjangan pendidikan dan belum optimal proses pembelajaran yang terjadi, karena keterbatasan dalam memahami bahasa dan pesan secara auditori menyebabkan siswa mengalami hambatan dalam menerima informasi secara verbal sehingga komunikasi antara guru dan siswa memerlukan strategi yang sesuai. Fenomena di lapangan menunjukkan bahwa aktivitas komunikasi nonverbal, seperti penggunaan bahasa isyarat, gerakan tubuh, ekspresi wajah, kontak mata, media visual, serta penggunaan ICT (*Information and Communication Technology*) menjadi bagian penting dalam membangun interaksi pembelajaran yang efektif. Namun, penerapan komunikasi nonverbal tersebut belum sepenuhnya optimal karena masih dipengaruhi oleh kemampuan guru, ketersediaan sarana prasarana, dan karakteristik siswa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana tantangan dan strategi komunikasi guru dalam menggunakan ICT dan mengidentifikasi bentuk-bentuk akomodasi komunikasi yang dilakukan guru. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus multi site yang dilakukan di SLB Budi Lestari dan SLBN Depok. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam (8 informan), dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan teori Akomodasi Komunikasi untuk melihat bagaimana seseorang mengubah gaya komunikasinya saat berinteraksi dengan orang lain. Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru menerapkan berbagai bentuk komunikasi verbal dan nonverbal melalui bahasa isyarat, ekspresi wajah, gestur, kontak mata, demonstrasi, penyederhanaan bahasa, tutor sebaya, pengulangan pesan, media visual, serta pemanfaatan video dan aplikasi pembelajaran digital. Aktivitas komunikasi tersebut mencerminkan strategi akomodasi komunikasi berupa konvergensi, divergensi, dan maintenance yang disesuaikan dengan kebutuhan serta kemampuan siswa. Pemanfaatan ICT terbukti dapat membantu dalam menambah pemahaman materi, partisipasi, dan motivasi belajar siswa, meskipun implementasinya masih menghadapi kendala berupa keterbatasan fasilitas, kompetensi digital siswa, dan kemampuan komunikasi siswa variatif. Terdapat perbedaan fokus strategi di kedua sekolah, yaitu SLB Budi Lestari lebih menekankan pemanfaatan media digital dan teknologi, sedangkan SLBN Depok lebih mengutamakan komunikasi langsung melalui bahasa isyarat dan interaksi interpersonal.

**Kata Kunci:** Akomodasi Komunikasi, Siswa Tunarungu, Strategi, Tantangan, Teknologi Digital (TIK)

# **CHALLENGES AND COMMUNICATION STRATEGIES OF TEACHERS IN USING ICT (INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY) FOR STUDENTS WITH SPECIAL NEEDS OF DEAFNESS**

**Nada Shofiyah**

## ***Abstract***

*Deaf students continue to face educational disparities and suboptimal learning processes limitations in auditory language and message comprehension hinder their ability to receive verbal information, necessitating appropriate communication strategies between teachers and students. Observations in the field indicate that nonverbal communication activities such as sign language, body movements, facial expressions, eye contact, visual aids, and the use of ICT (Information and Communication Technology) are crucial for fostering effective learning interactions. However, the implementation of these nonverbal communication methods is not yet fully optimized, as it is influenced by teacher capabilities, the availability of facilities and infrastructure, and student characteristics. This study aims to analyze the challenges and strategies teachers face regarding ICT use and to identify the forms of communication accommodation they employ. A qualitative approach utilizing a multi-site case study method was conducted at SLB Budi Lestari and SLBN Depok. Data were gathered through observation, in-depth interviews (with eight informants), and documentation, then analyzed using Communication Accommodation Theory to examine how individuals adjust their communication styles during interactions with others. The findings reveal that teachers employ various forms of verbal and nonverbal communication, including sign language, facial expressions, gestures, eye contact, demonstrations, language simplification, peer tutoring, message repetition, visual aids, and the use of videos and digital learning applications. These communication activities reflect accommodation strategies specifically convergence, divergence, and maintenance tailored to the students' needs and abilities. The use of ICT has proven effective in enhancing students' understanding of the material, participation, and learning motivation, although implementation faces obstacles such as limited facilities, varying levels of student digital competence, and diverse student communication abilities. Differences in strategic focus were observed between the two schools, SLB Budi Lestari emphasizes the use of digital media and technology, whereas SLBN Depok prioritizes direct communication through sign language and interpersonal interaction.*

**Keywords:** *Communication Accommodation, Challenges, Digital Technology (ICT), Deaf Students, Strategies*