

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM
ORGANISASI SERTA MANAJEMEN PENGETAHUAN
TERHADAP KOMPETENSI PEGAWAI KANTOR
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
(Penelitian Pada Kantor Pelayanan Pajak Berbasis Administrasi
Modern Di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Jakarta Pluit)**

Dodi Wahyudi Santoso

Abstrak

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara disamping penerimaan dari sumber migas dan non migas. Oleh karenanya, terus dilakukan optimalisasi penerimaan pajak seiring dengan semakin meningkatnya kebutuhan dana pembangunan. Dengan pajak, pemerintah dapat mengatur alokasi sumber-sumber ekonomi, mengatur laju inflasi, dan sebagainya. Oleh karena itu pajak mempunyai fungsi strategis dalam suatu Negara. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, Manajemen Pengetahuan dan Kompetensi Pegawai secara langsung.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai KPP Pratama Jakarta Tanjung Pluit yang tersebar 11 seksi yaitu seksi Umum, Pelayanan, PDI, Ekstensifikasi, Pemeriksaan, Penagihan, Pengawasan dan Konsultasi 1 – 4, dan Fungsional Pemeriksa sebesar 107 orang Pegawai Negeri Sipil yang bertugas di KPP Pratama Jakarta Pluit minimal satu tahun. Penelitian ini menggunakan metode statistik, yaitu teknik analisis jalur yang diolah dengan program SPSS. Versi 20 dan Lisrel versi 8.80 yang dilanjutkan dengan pemodelan persamaan struktural.

Berdasarkan hasil analisis, maka kesimpulan yang berhasil diperoleh adalah : Budaya organisasi berpengaruh secara langsung terhadap manajemen pengetahuan sebesar 10.89%. Iklim organisasi berpengaruh secara langsung terhadap manajemen pengetahuan sebesar 6.40%. Budaya organisasi berpengaruh secara langsung terhadap kompetensi sebesar 7.56%. Iklim organisasi berpengaruh secara langsung terhadap kompetensi sebesar 28.87% dan Manajemen pengetahuan berpengaruh secara langsung terhadap kompetensi sebesar 9.80%, sedangkan sisanya 90.20% dipengaruhi faktor lain.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, Manajemen Pengetahuan, Kompetensi Pegawai.

**EFFECT OF ORGANIZATION CULTURE AND
ORGANIZATION CLIMATE WITH KNOWLEDGE
MANAGEMENT ON EMPLOYEES COMPETENCE IN
DIRECTORATE GENERAL OF TAXATION
(Research On Tax Office Based Modern Administration in
Environmental Tax Office Primary
Jakarta Pluit)**

Dodi Wahyudi Santoso

Abstract

Taxes are the main source of state revenue in addition to revenues from oil and non-oil sources. Therefore, continued optimization of tax revenue in line with the increasing needs of development funds. With taxes, the government can regulate the allocation of economic resources, regulating the rate of inflation, and so on. Therefore, the tax has a strategic function within a State. The purpose of this research was to determine whether there is a significant effect of Organizational Culture, Organizational Climate, Knowledge Management and Employee Competency directly.

The population in this study were employees KPP Pratama Jakarta Tanjung Pluits cattered 11 sections: section General Services, PDI, intensification, inspection, billing, supervision and consultation 1-4, and Functional Examiner by 107 votes Civil Servants who served on KPP Pratama Jakarta TanjungPluitat least one year. This study uses statistical methods, namely path analysis technique processed by the program SPSS.Versi 20.0 and Lisrel version 8.80, followed by structural equation modeling.

Based on the analysis, the conclusions thus obtained are: Cultural organization directly affects knowledge management amounted to 10.89%. Climate directly affects the organization of knowledge management at 6.40%. Cultural organization directly affects the competence of 7.56%. Climate organization directly affects the competence of 28.87% and knowledge management directly affect the competence of 9.80%, while the remaining 90.20% influence of other factors.

Keywords : Organizational Culture, Organizational Climate, Knowledge Management, Employee Competency