

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Amalia, N. 2012 Hukum Perikatan. Lhokseumawe Aceh: Unimall Press.

Assegaf, A. 2014 *Penjelasan Hukum Tentang Klausula Baku*. Jakarta: Pusat Studi Hukum dan Kebijakan Indonesia (PHSK).

Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M. Hum., 2017, Hak-Hak Konsumen, Nusa Media, Bandung.

Hernoko, A.Y. dan Sh, M.H., 2019. *Hukum Perjanjian*. Prenada Media.

HS, H.S., SH, M., Nurbani, E.S. and SH, L., 2022. *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia (Buku Kedua)*. Sinar Grafika.

Hulman Pandjaitan, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*, Penerbit Jalan Permata Aksara, Jakarta.

Joesoef, I. 2022. *Hukum Perjanjian (Asas, Teori, & Praktik)*. Jakarta: PT Citra Aditya Bakti.

Johanes Widijantoro, 2025, Ombudsman Sektor Swasta: Mewujudkan Akses Keadilan Dan Perlindungan Konsumen, Deepublish Digital, Yogyakarta.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999. *Perlindungan Konsumen*. 20 April 1999. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 3821. Jakarta.

UU Nomor 7 Tahun 1992 jo. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang OJK

POJK Nomor 22 Tahun 2023 Tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

Karya Ilmiah

Ade Jona Prasetyo, Saidin, Tan Kamello, 2024, Gorontalo Law Review, Vol. 7 No. 2, DOI: <https://doi.org/10.32662/golrev.v7i2.3745>

- Arkan, H.C., 2024. *Perlindungan Hukum Konsumen Atas Pembatasan Kewajiban Pelaku Usaha Yang Tercantum Dalam Klausula Eksonerasi Pada Aplikasi Shopee* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).
- Arum, D.W. and Yusuf, H., 2024. Analisis Perlindungan Konsumen Terhadap Dicantumkannya Klausula Baku Dalam Perjanjian. *Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(2), pp.1405-1413.
<https://jicnusanantara.com/index.php/jicn/article/view/170>.
- Dauri, D., 2020. Akibat Hukum Terhadap Penerapan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku. *Hukum dan Masyarakat Madani*, 10(1), pp.97-111,
<https://share.google/mqpgpyG9U1a9EIwpj>.
- Dewa Kadek Kevin Patria and Abdul Rokhim 2025 “Klausula Eksonerasi dalam E-Commerce: Antara Kebebasan Berkontrak dan Penyalahgunaan Keadaan”, *Jurnal Usm Law Review*, 8(3), pp. 1743–1757. doi:[10.26623/julr.v8i3.12776](https://doi.org/10.26623/julr.v8i3.12776).
- Dwidya Bintari Putri, 2019, Perlindungan Hukum Terhadap Debitur (Nasabah) Dalam Perjanjian Kredit Tanpa Anggungan Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, Vol. 3, No.2, DOI: <https://doi.org/10.26618/j-hes.v3i2.2930>
- Dwi Edi Wibowo, 2019, Penerapan Konsep Utilitarianisme Untuk Mewujudkan Perlindungan Konsumen Yang Berkeadilan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 1/Pojk.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan, *Syariah: Jurnal Hukum dan Pemikiran*, Vol. 19, No.1, DOI: <https://doi.org/10.18592/sy.v19i1.2296>
- Fista, Y. L., Aris Machmud and Suartini, S, 2023, Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-commerce Ditinjau dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen, *Binamulia Hukum*, Vol. 12, No. 1, DOI: <https://doi.org/10.37893/jbh.v12i1.599>.
- Krismat Hutalugung, Hasnati, Indra Afrita, 2021, Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Perjanjian Baku Yang Merugikan Konsumen, *Mizan: Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 10, No.2.
- M. Elpha Darnia, E. Enjly Utami, R. Marsya, D. Permata Pertiwi, N. Nadila, H. Setian, M. Irsal, 2023, Strategi Penguatan Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Era

Digital, Perkara: Jurnal Ilmu Hukum dan Politik, Vol. 1, No. 4, DOI: <https://doi.org/10.51903/perkara.v1i4.1443>

Nina Juwitasari, Diah Sulistyani Ratna Sediati, Muhammad Junaidi, Soegianto, 2021, Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Ekspedisi, Jurnal Usm Law Review, Vol. 4, No.2, DOI: <https://doi.org/10.26623/julr.v4i2.4249>

Sumber Lainnya

<https://share.google/zEZXaUDRdyOcZBSXZ> diakses pada tanggal 15 September 2025 pukul 14.00 WIB.

<https://www.idntimes.com/business/finance/seabank-raih-bank-digital-dengan-tren-kepuasan-konsumen-tertinggi-00-brqf5-pqf1gb> diakses pada tanggal 22 September 2025 pukul 19.00 WIB.

<https://www.digitalbank.id/digi-news/77669537/survei-ipsos-bank-digital-kian-jadi-andalan-seabank-jago-dan-neo-pimpin-pasar/> diakses pada tanggal 25 September 2025 pukul 15.00 WIB.

<https://putusan3.mahkamahagung.go.id/restatement/detail/11e9b38cb7662078852e313931343136.html> diakses pada tanggal 28 September 2025 Pukul 13.00 WIB.

<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/20536>, diakses pada 21 Mei 2026 pukul 13.08 WIB.