

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang sudah dijelaskan pada Bab IV, maka beberapa kesimpulan yang berhasil diperoleh antara lain :

- a. Budaya kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja (X_3).
- b. Gaya kepemimpinan (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja (X_3).
- c. Budaya kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja (Y).
- d. Gaya kepemimpinan (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja (Y).
- e. Komitmen kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja.

V.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan yang sudah diuraikan di atas maka beberapa implikasi praktis yang diajukan adalah :

- a. Implikasi yang bisa dilakukan oleh pimpinan PT AIA Financial Jakarta untuk meningkatkan budaya kerja yang baik adalah menerapkan budaya kerja berbasis hasil, artinya, penyelenggaraan budaya kerja diarahkan untuk mencapai target sesuai yang dipersyaratkan oleh jabatannya, sehingga pegawai yang bersangkutan wajib mengusahakan target tersebut dengan komitmen kerja yang kuat.

Selain itu juga, pimpinan PT AIA Financial hendaknya juga memotivasi pegawai untuk selalu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan agar administrasi pekerjaan dapat dilakukan dengan efektif karena melakukan pekerjaan secara *remote* perlu pengadministrasian pekerjaan yang baik.

- b. Implikasi manajerial yang dapat dilakukan untuk meningkatkan gaya kepemimpinan PT AIA Financial Jakarta adalah hendaknya pimpinan PT

AIA Financial dapat membantu pegawai dengan memberikan kesempatan untuk mencapai target dengan cara pegawai masing-masing. Cara yang dapat dilakukan adalah dengan cara meningkatkan pelayanan kepada pelanggan melalui keramahan dan asistensi pengajuan klaim.

Selain itu juga perlu menjaga soliditas team kerja melalui kegiatan rapat rutin dalam menentukan arah kebijakan dan target perusahaan. Juga perlu adanya kegiatan *gathering* di dalam maupun diluar kantor yang bertujuan agar tidak ada *gap* antara pimpinan dan anggota organisasi yang lain.

- c. Implikasi manajerial yang dapat dilakukan untuk meningkatkan komitmen kerja karyawan PT AIA Financial Jakarta, salah satunya dapat dilakukan dengan cara mematuhi peraturan perusahaan, mengimplementasikan nilai-nilai perusahaan. Pimpinan dan manajer perlu memberikan teladan yang baik bagaimana cara mematuhi peraturan perusahaan serta mengimplementasikan nilai-nilai perusahaan. Selanjutnya seluruh anggota organisasi perusahaan akan mengikuti keteladanan tersebut.
- d. Adanya perkembangan teknologi dan informasi maka perusahaan perlu membuat sistem komunikasi dan kordinasi yang digunakan untuk melakukan monitoring aktifitas antara agen dan leader-leader di atasnya tanpa ruang dan waktu. Pemanfaatan *Information Technology* perlu dimaksimalkan untuk memudahkan komunikasi dan kordinasi.

V.3 Saran

Dari hasil penelitian didapatkan pada model pertama, gaya kepemimpinan merupakan faktor dominan yang mempengaruhi komitmen kerja sedangkan pada model kedua budaya kerja menjadi faktor yang dominan. Adapun beberapa saran terkait dengan keterbatasan dan implikasi yang sudah dijelaskan pada bagian terdahulu antara lain :

- a. Perusahaan perlu membuat sistem komunikasi dan kordinasi yang digunakan untuk melakukan monitoring aktifitas antara agen dan leader-leader di atasnya tanpa ruang dan waktu. Pemanfaatan *Information*

Technology perlu dimaksimalkan untuk memudahkan komunikasi dan kordinasi.

- b. PT AIA Financial harus dapat menciptakan gaya kepemimpinan yang baik dan menyenangkan, gaya kepemimpinan yang mendukung perbaikan di berbagai aspek, mampu membangun koordinasi yang baik antar fungsi di dalam organisasi, dan terlibat penuh dalam menciptakan gaya kepemimpinan yang kondusif untuk meningkatkan etos kerja pegawai PT AIA Financial.
- c. Penelitian lanjutan perlu mengembangkan model pengukuran dengan variabel lainnya yang mempengaruhi komitmen kerja dan etos kerja dengan bermacam metode penelitian dan dapat dilakukan dengan menggunakan paradigma kualitatif agar mendapat analisis yang lebih mendalam.

