



**ANALISA BUDAYA KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP ETOS KERJA DENGAN KOMITMEN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

**NUR NADLIFAH
1210921092**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
2017**



**ANALISA BUDAYA KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP ETOS KERJA DENGAN KOMITMEN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**NUR NADLIFAH
1210921092**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nur Nadlifah

NIM : 1210921092

Tanggal : 24 Juli 2017

Bila mana di kemudian dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Juli 2017

Yang Menyatakan,



(Nur Nadlifah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Nadlifah
NIM : 1210921092
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISA BUDAYA KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP ETOS KERJA DENGAN KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Juli 2017

Yang menyatakan,



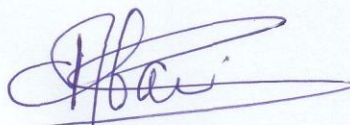
(Nur Nadlifah)

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Nur Nadlifah
NPM : 1210921092
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisa Budaya Kerja Dan Gaya Kepemimpinan
Terhadap Etos Kerja Dengan Komitmen Kerja Sebagai
Variabel Intervening

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M.Sc.
Ketua Penguji



Dr. Jubaedah, SE, MM
Penguji (Pembimbing I)



Dr. Alfatih S Manggabarani, SE, M.Si
Penguji II (Pembimbing II)



Dr. Prasetyo Hadi, SE, MM, CFMP
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Jubaedah, SE, MM
Ketua Jurusan Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 24 Juli 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia serta berkat-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah analisa budaya kerja dan gaya kepemimpinan terhadap etos kerja dengan komitmen kerja sebagai variabel intervening. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siradj, M.Sc.Eng, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dan Bapak Dr. Prasetyo Hadi, SE, MM, CFMP, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, juga kepada Dr. Jubaedah, SE, MM, Ketua Jurusan Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta juga sebagai dosen pembimbing pertama, Ibu Dr. Sri Mulyantini sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, juga kepada Dr. Alfatih S Manggabarani, M.Si sebagai dosen pembimbing kedua, yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Para Dosen Pengajar Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah mendukung dalam penyusunan penelitian ini, suami dan anak-anak tercinta M. Alfin Fathul Fikri dan M. Nafi Zaidan Fikri serta keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Staf Sekretariat yang telah berbaik hati membantu penulis selama dalam proses perkuliahan sampai pembuatan penelitian ini selesai serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, 24 Juli 2017

Penulis

Nur Nadlifah

ANALISA BUDAYA KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP ETOS KERJA DENGAN KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Nur Nadlifah

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di PT AIA Financial Vision One Group Jakarta bertujuan untuk meningkatkan etos kerja karyawan. Penelitian menggunakan metode analisis jalur dengan pengukur variable dilakukan melalui kuesioner dan menggunakan scoring model Likert. Responden sebanyak 152 orang (agen, leader dan staf) dengan menggunakan pendekatan sampling acak sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya kerja dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen kerja. Budaya kerja, gaya kepemimpinan dan komitmen kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja. Variabel yang dominan pengaruhnya adalah gaya kepemimpinan.

Kata Kunci : Budaya Kerja, Gaya Kepemimpinan, Komitmen, Etos Kerja

WORK CULTURE AND LEADERSHIP ANALYSIS ON WORK ETHIC WITH WORK COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLES

Nur Nadlifah

Abstract

This research conducted at PT AIA Financial Vision One Group Jakarta aimed to improve employee work ethic. The research used path analysis method with variable measurement done through questionnaires and using Likert scoring scale. Respondents were 152 people (Agent, leaders, and staff Officer) using a simple random sampling approach.

The results showed that the work culture and leadership have positive and significant impact respectly on work commitment. Work culture, leadership and work commitment have positive and significant effects on work ethic. The dominant variable is the leadership.

Keywords: *Work Culture, Leadership, Commitment, Work Ethic*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah.....	9
I.3 Perumusan Masalah	9
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	12
II.2 Kajian Teori.....	15
II.3 Model Penelitian.....	30
II.4 Rumusan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	36
III.2 Desain Penelitian.....	36
III.3 Populasi dan Sampel	37
III.4 Instrumen Penelitian.....	39
III.5 Teknik Pengumpulan Data	51
III.6. Teknik Analisis Data.....	53
III.7. Hipotesis Statistik	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
IV.1 Deskripsi Data.....	60
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis.....	68
IV.3 Pengujian Hipotesis	76
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	88
V.1 Simpulan	88
V.2 Implikasi Manajerial	88
V.3 Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	93
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Risiko yang dihadapi oleh Industri Asuransi di Indonesia	6
Tabel 2 Persentase Absensi Pegawai	7
Tabel 3 Hasil – Hasil Penelitian Yang Relevan	12
Tabel 4 Rincian Jumlah Pegawai	37
Tabel 5 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
Tabel 6 Kisi – Kisi Instrumen Etos kerja Pegawai	39
Tabel 7 Pengujian Validitas Variabel Etos Kerja	40
Tabel 8 Pengujian Validitas Variabel Etos Kerja untuk Butir Pernyataan yang Valid	41
Tabel 9 Pengujian Reliabilitas Etos Kerja	42
Tabel 10 Kisi – Kisi Instrumen Budaya kerja	43
Tabel 11 Pengujian Validitas Variabel Budaya Kerja	43
Tabel 12 Pengujian Validitas Variabel Budaya Kerja untuk Butir Pernyataan yang Valid	44
Tabel 13 Pengujian Reliabilitas Budaya Kerja	45
Tabel 14 Kisi – Kisi Instrumen Gaya kepemimpinan.....	46
Tabel 15 Pengujian Validitas Variabel Gaya kepemimpinan	47
Tabel 16 Pengujian Validitas Variabel Gaya kepemimpinan untuk Butir Pernyataan yang Valid.....	47
Tabel 17 Pengujian Reliabilitas Gaya kepemimpinan	48
Tabel 18 Kisi – Kisi Instrumen Komitmen	49
Tabel 19 Pengujian Validitas Variabel Komitmen	49
Tabel 20 Pengujian Validitas Variabel Komitmen untuk Butir Pernyataan yang Valid	50
Tabel 21 Pengujian Reliabilitas Komitmen	51
Tabel 22 Nilai dan Pembobotan Jawaban Kuisisioner	53
Tabel 23 Deskripsi Data Etos kerja (Y)	61
Tabel 24 Distribusi Frekuensi Variabel Etos kerja	61
Tabel 25 Deskripsi Data Budaya kerja (X1)	63
Tabel 26 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya kerja	63
Tabel 27 Deskripsi Data Gaya kepemimpinan (X2).....	64
Tabel 28 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya kepemimpinan	65
Tabel 29 Deskripsi Data Komitmen kerja (X3).....	66
Tabel 30 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen kerja	67
Tabel 31 Uji Kolmogorov-Smirnov	70
Tabel 32 Uji Homogenitas Budaya kerja, Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen kerja	71
Tabel 33 Uji Homogenitas Budaya kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen kerja terhadap Etos kerja.....	71

Tabel 34 Hasil Uji Linieritas.....	72
Tabel 35 Nilai DW Variabel Budaya kerja, Gaya Kepemimpinan Terhadap Variabel Komitmen kerja	74
Tabel 36 Nilai DW Antara Variabel Budaya kerja, Gaya kepemimpinan, dan Komitmen Kerja Terhadap Variabel Etos kerja.....	74
Tabel 37 Collinearity Statistics Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat	75
Tabel 38 Evaluasi Goodness of Fit	76
Tabel 39 Persamaan Struktural	77
Tabel 40 Pengaruh Total dan Tidak Langsung	77
Tabel 41 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	86
Tabel 42 Persentase Pengaruh Variabel Eksogen (X1 dan X2) terhadap Variabel Endogen (X3 dan Y)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Penelitian.....	3
Gambar 2	Pie Chart Variabel Etos kerja	62
Gambar 3	Pie Chart Variabel Budaya kerja	64
Gambar 4	Pie Chart Variabel Gaya kepemimpinan	66
Gambar 5	Pie Chart Variabel Komitmen kerja	68
Gambar 6	Grafik P-P Plot Budaya kerja, Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Komitmen kerja	69
Gambar 7	Grafik P-P Plot Budaya kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Kerja Berpengaruh Langsung Terhadap Variabel Etos kerja	69
Gambar 8	Grafik Scatter Plot Antara Variabel Budaya kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen kerja (Model Pertama).....	73
Gambar 9	Grafik Scatter Plot Variabel Budaya kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen kerja Terhadap Variabel Etos kerja	73
Gambar 10	Diagram Durbin Watson.....	74
Gambar 11	Diagram Jalur Hubungan (Unstandardized).....	78
Gambar 12	Uji t Model Struktural	81
Gambar 13	Diagram Jalur Hubungan (Standardized).....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 2	Skor Uji coba 30 responden	100
Lampiran 3	Skor Jawaban 152 Responden.....	104
Lampiran 4	Data Analisis Jalur	120
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	124
Lampiran 6	Hasil Analisis Deskriptif dan Uji Asumsi Klasik	129
Lampiran 7	Hasil Analisis Path	134
Lampiran 8	Struktur Organisasi	137