



***COLLABORATIVE GOVERNMENT* DALAM PENANGANAN KEPADATAN PENUMPANG DI STASIUN MANGGARAI**

Tugas Akhir Skripsi diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik

Nama: Hindry Maula Pratiwi

Nim: 2210413001



PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL

VETERAN JAKARTA



***COLLABORATIVE GOVERNMENT* DALAM PENANGANAN
KEPADATAN PENUMPANG DI STASIUN MANGGARAI**

SKRIPSI

HINDRY MAULA PRATIWI

2210413001

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Hindry Maula Pratiwi

NIM 2210413001

Program Studi : Ilmu Politik

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2026

Yang menyatakan,



Hindry Maula Pratiwi

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hindry Maula Pratiwi
NRP : 2210413001
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

COLLABORATIVE GOVERNMENT DALAM PENANGANAN KEPADATAN PENUMPANG DI STASIUN MANGGARAI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 02 Juli 2026

Yang menyatakan,



Hindry Maula Pratiwi

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : HINDRY MAULA PRATIWI
NIM : 2210413001
PROGRAM STUDI : ILMU POLITIK
JUDUL : *COLLABORATIVE GOVERNMENT* DALAM
PENANGANAN KEPADATAN PENUMPANG DI
STASIUN MANGGARAI

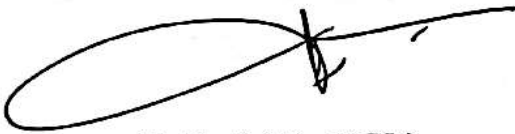
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Nurdin., M.Si.)

Penguji 1



(Fatkhuri, MA., M.PP.)

Penguji 2



(Lia Wulandari, M.PP.)

Ketua Program Studi
Ilmu Politik



Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 20 Juli 2026

COLLABORATIVE GOVERNMENT DALAM PENANGANAN KEPADATAN PENUMPANG DI STASIUN MANGGARAI

HINDRY MAULA PRATIWI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Collaborative Government* dalam penanganan kepadatan penumpang di Stasiun Manggarai antara Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api Direktorat Jenderal Perkeretaapian Kementerian Perhubungan, KAI Commuter, dan Suku Dinas Perhubungan Kota Administrasi Jakarta Selatan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya mobilitas penumpang di Stasiun Manggarai sebagai simpul transit utama di wilayah Jabodetabek yang memerlukan kolaborasi antarlembaga dalam penyelenggaraan pelayanan transportasi publik. Analisis penelitian menggunakan teori *Governance* dari R.A.W. Rhodes yang meliputi *interdependence*, *resource exchange*, *rules of the game*, *significant autonomy*, dan *self-organizing networks* untuk menganalisis pelaksanaan *Collaborative Government* dalam penanganan kepadatan penumpang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri atas Direktorat Jenderal Perkeretaapian Kementerian Perhubungan, KAI Commuter, Suku Dinas Perhubungan Kota Administrasi Jakarta Selatan, akademisi, dan pengguna jasa Commuter Line. Teknik penentuan informan menggunakan *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi melalui triangulasi sumber untuk menjamin kredibilitas temuan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Collaborative Government* dalam penanganan kepadatan penumpang di Stasiun Manggarai telah mencerminkan lima dimensi *Governance* menurut R.A.W. Rhodes, yaitu *interdependence*, *resource exchange*, *rules of the game*, *significant autonomy*, dan *self-organizing networks*. Kolaborasi diwujudkan melalui hubungan saling ketergantungan antarlembaga, pertukaran informasi dan sumber daya, pembagian kewenangan, serta koordinasi yang berpedoman pada regulasi, Standar Pelayanan Minimum, *Standard Operating Procedure* (SOP), dan Surat Keputusan Direktur Jenderal Perkeretaapian. Namun demikian, pelaksanaan *Collaborative Government* belum sepenuhnya optimal karena mekanisme kolaborasi masih didominasi oleh regulator dan operator dalam implementasi kebijakan yang bersifat *top-down*, sementara keterlibatan instansi pendukung masih terbatas sesuai dengan fungsi dan kewenangannya. Oleh karena itu, penguatan koordinasi, komunikasi, pertukaran informasi, dan sinergi antarlembaga diperlukan agar penanganan kepadatan penumpang di Stasiun Manggarai dapat terlaksana secara lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata kunci: *Collaborative Government*, *Governance*, kepadatan penumpang, Stasiun Manggarai, transportasi publik.

COLLABORATIVE GOVERNMENT IN ADDRESSING PASSENGER CONGESTION AT MANGGARAI STATION

HINDRY MAULA PRATIWI

ABSTRACT

This study aims to analyze Collaborative Government in addressing passenger congestion at Manggarai Station involving the Directorate of Railway Traffic and Transportation of the Directorate General of Railways, Ministry of Transportation, KAI Commuter, and the South Jakarta City Transportation Agency. The study is motivated by the high passenger mobility at Manggarai Station as the main transit hub in the Greater Jakarta (Jabodetabek) area, which requires inter-agency collaboration in the provision of public transportation services. The analysis employs R.A.W. Rhodes' Governance theory, which consists of five dimensions: interdependence, resource exchange, rules of the game, significant autonomy, and self-organizing networks, to analyze the implementation of Collaborative Government in addressing passenger congestion.

This study adopts a qualitative approach with a descriptive research design. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving informants from the Directorate General of Railways of the Ministry of Transportation, KAI Commuter, the South Jakarta City Transportation Agency, academics, and Commuter Line passengers. Informants were selected using a purposive sampling technique. Data were analyzed using the Miles and Huberman interactive model, which includes data reduction, data display, conclusion drawing, and verification through source triangulation to ensure the credibility of the research findings.

The findings indicate that Collaborative Government in addressing passenger congestion at Manggarai Station reflects the five dimensions of Governance proposed by R.A.W. Rhodes, namely interdependence, resource exchange, rules of the game, significant autonomy, and self-organizing networks. Collaboration is manifested through interdependence among institutions, the exchange of information and resources, the distribution of authority, and coordination guided by regulations, Minimum Service Standards, Standard Operating Procedures (SOP), and the Decree of the Director General of Railways. Nevertheless, the implementation of Collaborative Government has not yet been fully optimal because the collaborative mechanism remains largely dominated by the regulator and the operator in the implementation of top-down policies, while the involvement of supporting agencies is still limited according to their respective functions and authorities. Therefore, strengthening coordination, communication, information exchange, and inter-agency synergy is essential to ensure that passenger congestion management at Manggarai Station can be carried out more effectively and sustainably.

Keywords: Collaborative Government, Governance, passenger congestion, Manggarai Station, public transportation.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "***Collaborative Government dalam Penanganan Kepadatan Penumpang di Stasiun Manggarai***" ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Mei 2026 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Nurdin, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta saran yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Bapak Fatkhuri, MA., M.PP. dan Ibu Lia Wulandari, M.PP. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun sehingga skripsi ini dapat disempurnakan dengan lebih baik.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, kakak penulis Ishak, serta adik penulis Sindy dan Hilda yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat. Terima kasih juga kepada sahabat-sahabat penulis, yaitu Intan, Zenaia, Celci, Eca, Sarah, Nana, dan Revo, yang telah memberikan motivasi dan membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 02 Juli 2026

Penulis

Hindry Maula Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Akademis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.1.1 Penelitian tentang Evaluasi Kebijakan Publik	11
2.1.2 Penelitian tentang <i>Collaborative Government</i>	13
2.1.3 Penelitian tentang Penanganan Kepadatan Transportasi Publik dan Perkeretaapian	15
2.1.4 Analisis Kesenjangan Penelitian (<i>Research Gap</i>).....	17
2.2 Teori Penelitian.....	18

2.2.1 Teori <i>Governance</i> R.A.W. Rhodes	20
2.3 Konsep Penelitian	22
2.3.1 Konsep Kepadatan Penumpang dalam Transportasi Publik.....	23
2.4 Kerangka Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Objek Penelitian	29
3.2 Jenis Penelitian	30
3.3 Teknik Pengumpulan data.....	31
3.3.1 Wawancara Mendalam (<i>In-depth Interview</i>).....	32
3.3.2 Observasi Lapangan	33
3.3.3 Dokumentasi	34
3.4 Sumber Data	35
3.4.1 Data Primer	35
3.4.2 Data Sekunder	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.5.1 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	39
3.5.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	39
3.5.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (<i>Conclusion Drawing/Verification</i>).....	40
3.6 Jadwal Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	43
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Analisa.....	46
4.2.2 Pembahasan.....	76
4.2.3 Implikasi Kolaborasi dalam Penanganan Kepadatan Penumpang di Stasiun Manggarai	79
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	83
5.2.1 Saran Akademis.....	83
5.2.2 Saran Praktis.....	84

DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Volume Penumpang Stasiun Manggarai Januari–April 2025.....	2
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kepadatan Penumpang di Stasiun Manggarai pada 5 Oktober 2025	3
Gambar 2 Model Teori Governance R.A.W. Rhodes.....	21
Gambar 3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	26