

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadiyah, M. N., Setyawan, N., & Risdhayanti, A. D. (2025). Deteksi Kepadatan Penumpang di Stasiun Kereta Api Berbasis ViT-Base pada Jetson Orin Nano. *Jurnal Elektronika Dan Otomasi Industri (ELKOLIND)*, 12(1), 153–161. <https://doi.org/10.33795/elkolind.v12i1.7495>
- Adji, I., Sumaryadi, I. N., Djohan, D., & Rowa, H. (2023). Collaborative Governance in the Management of Transportation Modes in DKI Jakarta Province. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 13(2), 747–759. <https://doi.org/10.26858/jiap.v13i2.56440>
- Bungin, B. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
- Commuter, P. T. K. A. I. (2024). *Laporan Kinerja dan Operasional KAI Commuter 2024*. PT Kereta Api Indonesia (Persero).
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Pustaka Pelajar.
- Dien-Muhammad, M. A., & Naipospos, B. P. (2024). Analisis Regresi Logistik Multinomial pada Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Penumpang (Studi Kasus Penumpang Bogor terhadap Perubahan Stasiun Manggarai). *Jurnal Komposit: Jurnal Ilmu-Ilmu Teknik Sipil*, 8(1), 179–188. <https://doi.org/10.32832/komposit.v8i1.15077>
- Din, M. Z. U., Yuan, X. Y., Khan, N. U., & Han, H. (2023). Linking Local Collaborative Governance and Public Service Delivery: Mediating Role of Institutional Capacity Building. *Humanities and Social Sciences Communications*. <https://doi.org/10.1057/s41599-023-02421-3>
- Galuh, D. T. N. P., & Sahara, S. (2023). Analisis Kinerja Pelayanan Fasilitas Penumpang Stasiun Kereta Api Manggarai Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum dan Importance Performance Analysis (IPA). *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 10(2), 503–514. <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v10i2.1953>
- Harahap, H. B. M., Suradinta, E., Maryani, D., & Averus, A. (2023). Collaborative Governance in Handling Public Complaints to the President at the Ministry of State Secretariat. *JPPUMA: Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Sosial Politik*

- UMA (Journal of Governance and Political UMA)*, 11(1), 59–72.
<https://doi.org/10.31289/jppuma.v11i1.9247>
- Haryanto, B. (2021). Evaluasi kebijakan publik dalam perspektif tata kelola pemerintahan. *Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik*, 25(1), 1–15.
- Herza, D. F., Imron, N. A., & Leliana, A. (2025). Kajian Pola Operasi Commuter Line Sindro dan Commuter Line Arjonegoro Berdasarkan Demand dan Preferensi Penumpang. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia (Indonesian Railway Journal)*, 9(1), 67–77. <https://doi.org/10.37367/jpi.v9i1.361>
- Lestari, D. (2024). Evaluasi tata kelola kolaboratif dalam pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Negara*, 14(1), 55–70.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*.
- Nurhayati, N., & Rahman, A. (2023). Systematic Literature Review: Collaborative Governance in the Public Sector. *Jurnal Agregasi: Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi*. <https://doi.org/10.34010/agregasi.v11i1.9207>
- Ode, S., Mote, M. K., & Taufiqurachman. (2023). Implementasi Transportasi Publik Terintegrasi di Perkotaan. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(3), 337–343. <https://doi.org/10.31258/jkp.v14i3.8318>
- Redaksi, T. (2025). KCI Catat Pengguna Commuter Line Capai 374 Juta. *VOI*. <https://voi.id/ekonomi/455791/kci-catat-pengguna-commuter-line-capai-374-juta>
- Rhodes, R. A. W. (1997). *Understanding governance: Policy networks, governance, reflexivity and accountability*. Open University Press.
- Sari, M. (2024). Evaluasi kebijakan transportasi publik perkotaan berbasis pelayanan masyarakat. *Jurnal Administrasi Publik Daerah*, 7(1), 41–57.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Suryani, L. (2021). Tata kelola transportasi publik di perkotaan Indonesia. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(2), 88–102.
- Wardani, A., Irawan, M., & Priyanto, S. (2024). Analisis Keselamatan dan Keamanan Di Stasiun Manggarai Sebagai Simpul Konektivitas Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum dan Persepsi Penumpang. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Sipil*, 21(1), 1–12. <https://doi.org/10.30630/jirs.v21i1.1116>

Winarno, B. (2022). Evaluasi kebijakan publik dan tantangan koordinasi antarlembaga pemerintah. *Jurnal Ilmu Politik Dan Pemerintahan*, 12(1), 17–32.