

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai perancangan *Dashboard* operasional sebagai pendukung pengambilan keputusan pada UMKM BNM Cookies, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. *Dashboard* operasional dirancang dengan mengintegrasikan hasil peramalan permintaan dan perhitungan persediaan ke dalam satu sistem informasi. Hasil peramalan tersebut menjadi dasar perhitungan *safety stock* dan *reorder point* pada 18 produk, dengan nilai *safety stock* tertinggi pada produk Nastar Spesial (705,39 unit) sejalan dengan tingkat permintaannya yang paling tinggi, dan nilai terendah pada Cendol Keju (13,02 unit) yang permintaannya relatif stabil. Dengan tersedianya acuan kuantitatif, UMKM memiliki mekanisme antisipasi dini terhadap potensi kehabisan stok, khususnya menjelang periode musiman yang selama ini terbukti memicu lonjakan pembatalan pesanan. Hasil *Black Box Testing* menunjukkan seluruh kebutuhan fungsional (F-1 sampai F-6) berstatus lulus, sehingga *Dashboard* yang dirancang dinyatakan berfungsi sesuai spesifikasi dan siap digunakan sebagai alat *monitoring* persediaan.
2. *Dashboard* berperan sebagai alat bantu pengambilan keputusan dengan menyajikan indikator, meliputi total *revenue*, total pesanan selesai selama Juni 2024–Mei 2026, *completion rate* (83,95%), *cancellation rate* (16,05%), tren produktivitas operasional, nilai *safety stock* dan *reorder point* per produk. Ketersediaan informasi ini menggantikan proses pemantauan manual melalui pencatatan transaksi Shopee yang sebelumnya menyulitkan pemilik usaha dalam membaca tren dan mengambil keputusan secara cepat saat volume transaksi melonjak. Hasil *User Acceptance Test* (UAT) terhadap pemilik UMKM sebagai *end user* menunjukkan tingkat penerimaan pada kategori sangat baik untuk aspek fungsionalitas (84%), kinerja (84%), tampilan dan kemudahan (80%), serta produktivitas (100%), yang mengindikasikan bahwa *Dashboard* dinilai relevan, mudah digunakan, dan

efektif membantu proses pemantauan serta pengambilan keputusan operasional.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan cakupan data operasional yang digunakan, seperti data biaya produksi, penggunaan bahan baku, dan waktu pengiriman, sehingga analisis yang dihasilkan menjadi lebih komprehensif dan tidak terbatas pada aspek penjualan dan persediaan saja.
2. Sistem *Dashboard* disarankan untuk mengembangkan sistem peramalan permintaan, perhitungan *safety stock*, dan *reorder point* agar dapat terintegrasi secara otomatis dalam *Dashboard*, sehingga pembaruan informasi dapat dilakukan secara *realtime* tanpa memerlukan proses perhitungan manual.
3. Sistem *Dashboard* disarankan untuk melakukan pengujian dan evaluasi *Dashboard* dengan melibatkan lebih banyak responden serta menerapkannya pada UMKM dengan karakteristik usaha yang berbeda, guna memperoleh hasil evaluasi yang lebih komprehensif dan dapat digeneralisasikan.