



**EVALUASI PENGELOLAAN OBAT TERHADAP
KETERSEDIAAN OBAT DI UNIT FARMASI RS
BHAYANGKARA KOTA BOGOR TAHUN 2025**

SKRIPSI

RATU PUANURANI ANGGITYA ABDILLAH

2210713014

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**EVALUASI PENGELOLAAN OBAT TERHADAP
KETERSEDIAAN OBAT DI UNIT FARMASI RS
BHAYANGKARA KOTA BOGOR TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

RATU PUANURANI ANGGITYA ABDILLAH

2210713014

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ratu Puanurani Anggitya Abdillah
NIM : 2210713014
Tanggal : 14 Juli 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Ratu Puanurani Anggitya Abdillah

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN

Saya menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya menggunakan teknologi Kecerdasan Buatan (AI) dengan platform ChatGPT (OpenAI) untuk tujuan brainstorming dan saya bertanggung jawab penuh atas keakuratan, orisinalitas, dan integritas seluruh isi skripsi ini.

Nama : Ratu Puanurani Anggitya Abdillah

NIM : 2210713014

Tanggal : 14 Juli 2026

Jakarta, 14 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Ratu Puanurani Anggitya Abdillah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratu Puanurani Anggitya Abdillah
NIM : 2210713014
Pakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Evaluasi Manajemen Pengelolaan Obat Terhadap Ketersediaan Obat di Unit Farmasi RS Bhayangkara Kota Bogor Tahun 2025. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 14 Juli 2026

Yang menyatakan,



Ratu Puanurani Anggitya Abdillah

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Ratu Puanurani Anggitya Abdillah
NIM : 2210713014
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : "Evaluasi Pengelolaan Obat Terhadap Ketersediaan Obat di Unit Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Kota Bogor Tahun 2025"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 14 Juli 2026

Ketua Penguji

Cahya Arbiteru, S.K.M., M.K.M.
NIP.198307172021211005

Anggota Penguji I

Dr. Hj. Fen Kurniasih, S.K.M., M.Kes.
NIP. 196610031986032005

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Sri Yanti, SST.FT.Ftr, M.Si
NIP. 197406102021212005

Anggota Penguji II

Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., MPH., PhD
NIP. 198801122022031002

Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K
NIP. 197705072024212008

EVALUASI PENGELOLAAN OBAT TERHADAP KETERSEDIAAN OBAT DI UNIT FARMASI RS BHAYANGKARA KOTA BOGOR TAHUN 2025

Ratu Puanurani Anggitya Abdillah

Abstrak

Pengelolaan obat berperan penting dalam menjamin ketersediaan obat di rumah sakit. Namun, pengelolaan obat belum optimal menjadi tantangan akibat ketidaksesuaian antara kebutuhan dan persediaan obat sehingga mengganggu pelayanan kefarmasian. Berdasarkan kondisi tersebut, diperlukan evaluasi pengelolaan obat di Unit Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Kota Bogor. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan obat terhadap ketersediaan obat di Unit Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Kota Bogor Tahun 2025. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, informan dipilih menggunakan teknik purposive sampling, terdiri dari Kepala Instalasi Farmasi, Apoteker, dan Tenaga Teknis Kefarmasian. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Hasil penelitian menunjukkan pengelolaan obat meliputi tahap perencanaan, pengadaan, penyimpanan, dan distribusi telah dilaksanakan sesuai ketentuan yang berlaku, namun belum sepenuhnya optimal. Hambatan yang ditemukan meliputi keterbatasan sumber daya manusia kefarmasian yang menyebabkan double job, penggunaan sistem pencatatan berbasis Google Spreadsheet sehingga belum terintegrasi dengan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), serta belum diterapkannya metode analisis ABC-VEN dalam pengendalian persediaan obat. Kondisi tersebut berpotensi memengaruhi efektivitas pengelolaan persediaan dan ketersediaan obat. Strategi yaitu penambahan tenaga kefarmasian, penerapan SIMRS terintegrasi, serta penggunaan metode ABC-VEN guna meningkatkan efektivitas pengelolaan obat dan menjaga ketersediaan obat di Unit Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Kota Bogor.

Kata Kunci: Ketersediaan Obat, Pengelolaan Obat, Rumah Sakit, Unit Farmasi

**EVALUATION OF MEDICATION MANAGEMENT
REGARDING MEDICATION AVAILABILITY AT THE
PHARMACY UNIT OF BHAYANGKARA HOSPITAL BOGOR
CITY IN 2025**

Ratu Puanurani Anggitya Abdillah

Abstract

Drug availability is a key indicator of the quality of pharmaceutical services in hospitals, as ineffective drug management lead to discrepancies between drug requirements and availability, thereby affecting patient care. This study aimed to analyze drug management practices in relation to drug availability at the Pharmacy Unit of Bhayangkara Hospital Bogor City in 2025. A qualitative approach using purposive sampling, involving the Head of the Pharmacy Installation, pharmacists, pharmacy technicians, and pharmacy unit staff as informants. Data were collected through in-depth interviews, observation, document review, and analyzed using thematic analysis with source and method triangulation. The findings showed that drug management including planning, procurement, storage, distribution, were generally implemented in accordance with applicable regulations. However, several challenges remained, including shortages of pharmacists and pharmacy technicians resulting in multitasking, the use of Google Spreadsheets for inventory recording without integration with the Hospital Management Information System (SIMRS), and the absence of the ABC-VEN analysis method for inventory control. These limitations reduced the effectiveness of inventory management and could potentially affect drug availability. Strengthening pharmacy human resources, implementing an integrated SIMRS, and adopting the ABC-VEN method are recommended to improve inventory management and ensure optimal drug availability and service quality in hospitals.

Keywords: *Hospital, Medication Availability, Medication Management, Pharmacy Unit*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Skripsi dengan judul 'Evaluasi Manajemen Pengelolaan Obat Terhadap Ketersediaan Obat di Unit Farmasi RS Bhayangkara Kota Bogor Tahun 2025'. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm, MPH., PhD. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat. Serta informan yang bersedia membantu dalam memperoleh data penelitian. Disamping itu, terima kasih sebesar - besarnya disampaikan kepada kedua orang tua tercinta, untuk mama dan papa yang senantiasa mendampingi, memberikan dukungan yang luar biasa bagi penulis sehingga penulis dapat bertahan hingga di titik ini. Terima kasih banyak penulis sampaikan kepada Clarissa Mahardieka atas perhatian dan bantuannya selama penyusunan skripsi. Terima kasih untuk teman – teman terkasih Afifah, Ashfiya, Hanifah, Dina, Keyza, Saskia, Tania, Lala, dan teman – teman seperjuangan, serta pihak – pihak yang turut membantu penulis selama penyusunan skripsi. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan baru bagi pembacanya.

Jakarta, 26 Juni 2025

Penulis

Ratu Puanurani Anggitya Abdillah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Ketersediaan Obat	7
II.2 Manajemen Pengelolaan Obat.....	8
II.3 Unit Farmasi.....	11
II.4 Faktor yang Mempengaruhi	12
II.5 Komponen Evaluasi	14
II.6 Penelitian Terdahulu	17
II.7 Kerangka Teori.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
III.1 Kerangka Konseptual	21
III.2 Definisi Istilah.....	22
III.3 Desain Penelitian.....	24
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
III.5 Sumber Data.....	24
III.6 Informan Penelitian.....	24
III.7 Instrumen Penelitian.....	25
III.8 Validasi Data.....	25
III.9 Teknik Pengumpulan Data.....	26
III.10 Pengolahan Data.....	26
III.11 Teknik Analisis Data.....	27
III.12 Etika Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29

IV.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	29
IV.2	Hasil Penelitian	32
IV.3	Pembahasan.....	49
BAB V PENUTUP.....		62
V.1	Kesimpulan	60
V.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		65
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2 Definisi Istilah.....	22
Tabel 3 Informan Penelitian.....	25
Tabel 4 Karakteristik Informan	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2 Kerangka Konsep	21
Gambar 3 Rumah Sakit Bhayangkara Kota Bogor	29
Gambar 4 Struktur Organisasi.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time-Schedule* Penelitian
- Lampiran 2 Identitas Subjek Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 5 Lembar Monitor Bimbingan
- Lampiran 6 Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 7 Formulir Persetujuan Subjek (*Informed Consent*)
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara Mendalam Informan
- Lampiran 9 Pedoman Observasi
- Lampiran 10 Transkrip Wawancara