



**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELUHAN *COMPUTER VISION SYNDROME* (CVS) PADA
PEKERJA PENGGUNA KOMPUTER DI KANTOR PUSAT PT
JASA MARGA (PERSERO) TBK TAHUN 2026**

SKRIPSI

CHAIRUNNISA WAHID WULANDARI

2210713129

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELUHAN *COMPUTER VISION SYNDROME* (CVS) PADA
PEKERJA PENGGUNA KOMPUTER DI KANTOR PUSAT PT
JASA MARGA (PERSERO) TBK TAHUN 2026**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

CHAIRUNNISA WAHID WULANDARI

2210713129

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Chairunnisa Wahid Wulandari

NIM : 2210713129

Tanggal : 07 Juli 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 07 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Chairunnisa Wahid Wulandari)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN

Saya menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya menggunakan teknologi Kecerdasan Buatan (AI) dengan platform Chat GPT untuk tujuan perbaikan tata bahasa dan saya bertanggung jawab penuh atas keakuratan, orisinalitas, dan integritas seluruh isi skripsi ini.

Nama : Chairunnisa Wahid Wulandari

NIM : 2210713129

Tanggal : 07 Juli 2026

Jakarta, 07 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Chairunnisa Wahid Wulandari)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chairunnisa Wahid Wulandari
NIM : 2210713129
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Keluhan *Computer Vision Syndrome* (CVS) pada Pekerja Pengguna Komputer di Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk Tahun 2026.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 07 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Chairunnisa Wahid Wulanda)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Chairunnisa Wahid Wulandari

NIM : 2210713129

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul : Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Keluhan

Computer Vision Syndrome (CVS) pada Pekerja Pengguna

Komputer di Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk Tahun 2026

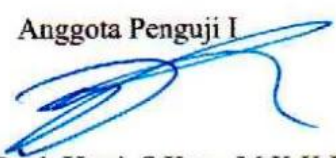
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 07 Juli 2026

Ketua Penguji


Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K.
NIP. 197005031996110003

Anggota Penguji I


Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.
NIP.198304152009012008

Anggota Penguji II

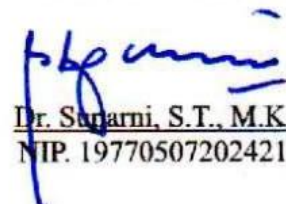

Promisetyaningrum Fitria Nurani, S.K.M., M.P.H.
NIP. 199304212024062001

Mengetahui,


Dekan FIKES
UPN "Veteran" Jakarta

Dr. Sri Yani, SST, FT, Ftr., M.Si.
NIP. 197406102021212005

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat


Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K.
NIP. 197705072024212008

ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELUHAN *COMPUTER VISION SYNDROME* (CVS) PADA PEKERJA PENGGUNA KOMPUTER DI KANTOR PUSAT PT JASA MARGA (PERSERO) TBK TAHUN 2026

Chairunnisa Wahid Wulandari

Abstrak

Computer Vision Syndrome (CVS) merupakan sekumpulan gejala gangguan pada mata dan penglihatan akibat penggunaan perangkat digital secara berkepanjangan. Tingginya intensitas penggunaan komputer sebagai sarana utama aktivitas kerja di PT Jasa Marga (Persero) Tbk meningkatkan risiko terjadinya *Computer Vision Syndrome* (CVS) yang dapat berdampak pada kualitas hidup dan produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang berhubungan dengan keluhan *Computer Vision Syndrome* (CVS) pada pekerja pengguna komputer di Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk Tahun 2026. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional* serta melibatkan 90 responden yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner karakteristik individu, CVS-Q, *lux meter*, serta *metline*. Analisis data dilakukan secara univariat, bivariat, dan multivariat. Hasil analisis multivariat menunjukkan kelainan refraksi (POR=6,197; 95% CI: 1,866-20,579), durasi penggunaan perangkat lain (POR=4,240; 95% CI: 1,398-12,865), dan *screen brightness* (POR=5,887; 95% CI: 1,763-19,660) berhubungan secara signifikan dengan keluhan *Computer Vision Syndrome* (CVS). Kelainan refraksi merupakan faktor risiko yang dominan berhubungan kuat terhadap *Computer Vision Syndrome* (CVS) pada pekerja pengguna komputer di Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Temuan ini menegaskan pentingnya upaya pengendalian melalui pemeriksaan kesehatan mata secara berkala serta pemberian koreksi refraksi yang optimal untuk meminimalkan risiko *Computer Vision Syndrome* (CVS).

Kata Kunci: Computer Vision Syndrome (CVS), Faktor Individu, Faktor Lingkungan Kerja, Faktor Perangkat Kerja, Pekerja Pengguna Komputer

ANALYSIS OF FACTORS ASSOCIATED WITH COMPUTER VISION SYNDROME (CVS) SYMPTOMS AMONG COMPUTER USERS AT THE HEAD OFFICE OF PT JASA MARGA (PERSERO) TBK IN 2026

Chairunnisa Wahid Wulandari

Abstract

Computer Vision Syndrome (CVS) is a set of eye and vision symptoms caused by prolonged use of digital devices. The high intensity of computer use as the primary tool for work activities at PT Jasa Marga (Persero) Tbk increases the risk of Computer Vision Syndrome (CVS), which can impact their quality of life and work productivity. This study aims to analyze the factors associated with Computer Vision Syndrome (CVS) among workers at the Head Office of PT Jasa Marga (Persero) Tbk in 2026. A quantitative study with a cross-sectional design was conducted involving 90 respondents selected through purposive sampling. Data were collected using a questionnaire on individual characteristics, the CVS-Q, a lux meter, and a metline. Data analysis was performed using univariate, bivariate, and multivariate methods. The results of the multivariate analysis showed that refractive errors (POR=6.197; 95% CI: 1.866–20.579), duration of use of other devices (POR=4.240; 95% CI: 1.398–12.865), and screen brightness (POR = 5.887; 95% CI: 1.763–19.660) were significantly associated with Computer Vision Syndrome (CVS). Refractive error was the most dominant associated factor. These findings highlight the importance of eye examinations and providing optimal refractive corrections to minimize the risk of Computer Vision Syndrome (CVS).

Keywords: *Computer Vision Syndrome (CVS), Individual Factors, Workplace Factors, Work Equipment Factors, Computer-Using Workers*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Keluhan *Computer Vision Syndrome* (CVS) pada Pekerja Pengguna Komputer di Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk Tahun 2026” dengan baik dan tepat waktu. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. PT Jasa Marga (Persero) Tbk yang telah memberikan izin pelaksanaan penelitian, dan khususnya kepada para responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang diperlukan selama proses penelitian.
2. Ibu Promisetyaningrum Fitria Nurani, S.K.M., M.P.H., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, dan saran yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K., dan Bapak Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
4. Keluarga tercinta, khususnya Mama, Papa, Kakak, dan Adik yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan semangat dalam setiap proses skripsi ini.
5. Teman-teman penulis, khususnya Nanda, Dinda, Atha, Andrea, Annis, Alifah, Almaz, Nadhira, Shinta, Fayyaza, Kalya, Ayis, Raissa, Inas, Khansa, Nabila, dan Nazela yang selalu memberikan bantuan, motivasi, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang kesehatan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	 2
2.1 <i>Computer Vision Syndrome</i> (CVS)	2
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Teori.....	33
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 35
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Kerangka Konsep	35
3.3 Hipotesis Penelitian.....	37
3.4 Definisi Operasional.....	40
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.7 Metode Pengumpulan Data	44
3.8 Instrumen Penelitian.....	45
3.9 Uji Normalitas.....	47
3.10 Pengolahan Data.....	48
3.11 Analisis Data	50
3.12 Etika Penelitian	51
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 53
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
4.2 Hasil Penelitian	54
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.4 Keterbatasan Penelitian	96

BAB 5 PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 2	Definisi Operasional.....	40
Tabel 3	Uji Normalitas	48
Tabel 4	<i>Coding</i> Variabel.....	49
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Keluhan <i>Computer Vision Syndrome</i> (CVS).....	54
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Gejala <i>Computer Vision Syndrome</i> (CVS).....	54
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Variabel Independen	55
Tabel 8	Hasil Analisis Bivariat.....	58
Tabel 9	Hasil Uji Seleksi Kandidat Analisis Multivariat	64
Tabel 10	Model Awal Regresi Logistik Berganda.....	65
Tabel 11	Model Kedua Regresi Logistik Berganda	65
Tabel 12	Perubahan Nilai POR pada Model Kedua.....	66
Tabel 13	Pemodelan Akhir Regresi Logistik Berganda	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori	34
Gambar 2	Kerangka Konsep Penelitian	35
Gambar 3	<i>Lux Meter</i> Kimo LX200	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Timeline</i> Penelitian
Lampiran 2	Surat Ijin Studi Pendahuluan
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 4	Persetujuan Perizinan Penelitian
Lampiran 5	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Surat <i>Ethical Approval</i>
Lampiran 7	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 8	Lembar Persetujuan Sebelum Penjelasan
Lampiran 9	Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>)
Lampiran 10	Lembar Kuesioner dan Pengukuran
Lampiran 11	<i>Output</i> Uji Normalitas
Lampiran 12	<i>Output</i> Analisis Univariat
Lampiran 13	<i>Output</i> Analisis Bivariat
Lampiran 14	<i>Output</i> Analisis Multivariat
Lampiran 15	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 16	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 17	Hasil Cek Turnitin