



**TINJAUAN PRODUK CICIL EMAS PADA PT BANK SYARIAH
INDONESIA PERSERO TBK (BSI) DALAM MENDUKUNG
INVESTASI NASABAH**

LAPORAN TUGAS AKHIR

REZA KURNIAWAN

2210101030

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2026



**TINJAUAN PRODUK CICIL EMAS PADA PT BANK SYARIAH
INDONESIA PERSERO TBK (BSI) DALAM MENDUKUNG
INVESTASI NASABAH**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

REZA KURNIAWAN

2210101030

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

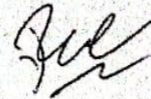
Nama : Reza Kurniawan

NIM : 2210101030

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Februari 2026

Yang menyatakan,



(Reza Kurniawan)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reza Kurniawan
NIM : 2210101030
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Rights*) atau Tugas Akhir saya yang berjudul.

"TINJAUAN PRODUK CICIL EMAS PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA PERSERO TBK (BSI) DALAM MENDUKUNG INVESTASI NASABAH "

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Februari 2026

Yang menyatakan,

Reza Kurniawan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Kamis, tanggal 2 Juli 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Reza Kurniawan

NIM : 2210101030

Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III

Judul Tugas Akhir :

TINJAUAN PRODUK CICIL EMAS PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
DALAM Mendukung INVESTASI NASABAH

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ / ~~Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata ...80,5
dan Nilai Huruf ...A

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Yoko Trisarti, S.E. M.M	Ketua	
2	Hani Novanti, S.Pi, MM	Anggota I	
3	Kery Utami, S.E., M.Si.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 2 Juli 2026

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmi, SE, MBA

TINJAUAN PRODUK CICIL EMAS PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA PERSERO TBK (BSI) DALAM MENDUKUNG INVESTASI NASABAH

Disusun Oleh:

Reza Kurniawan

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menganalisis produk Cicil Emas PT Bank Syariah Indonesia (BSI) dalam mendukung investasi nasabah. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik purposive sampling, berdasarkan kriteria atau tujuan tertentu yang telah ditentukan sebelumnya. Pengumpulan data dilakukan secara berani melalui penyebaran kuesioner online menggunakan Google Forms. Data diperoleh dari responden yang merupakan nasabah Bank Syariah Indonesia, khususnya pengguna aktif produk Cicil Emas dalam kurun waktu minimal 1 tahun terakhir. Seluruh data yang dikumpulkan dianalisis dengan pendekatan analisis deskriptif. Oleh karena itu, bank perlu mengoptimalkan inovasi produk, kualitas layanan, digitalisasi, serta edukasi keuangan syariah guna meningkatkan daya saing dan keberlanjutan pertumbuhan investasi nasabah. Kajian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi nasabah aktif pembiayaan emas syariah, serta memberikan masukan bagi BSI untuk mengembangkan produk Cicil Emas dan memperluas basis nasabah investor.

Kata Kunci: Bank Syariah Indonesia (BSI), Investasi Nasabah, Pembiayaan Emas Syariah, Produk Cicil Emas.

***REVIEW OF GOLD INSTALLMENT PRODUCTS AT PT BANK
SYARIAH INDONESIA PERSERO TBK (BSI) IN SUPPORTING
CUSTOMER INVESTMENTS***

Prepared By:

Reza Kurniawan

ABSTRACT

This study looks at PT Bank Syariah Indonesia's (BSI) Cicil Emas product and how it helps customers invest. We took a quantitative approach and used purposive sampling, picking people based on set criteria. Data was collected by sending out online questionnaires through Google Forms. Respondents were BSI customers, especially those who've been actively using Cicil Emas for at least the past year. All the data was analyzed descriptively. So, the bank should focus on improving product innovation, service quality, digital tools, and Islamic finance education to stay competitive and help customer investments keep growing. This study is expected to provide practical contributions for active customers of Sharia gold financing, as well as offer input to BSI to develop the Gold Installment product and expand the investor customer base.

Keywords: Bank Syariah Indonesia (BSI), Customer Investment, Gold Installment Product , Sharia Gold Financing.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Tinjauan Produk Cicil Emas Pada PT Bank Syariah Indonesia (BSI) Dalam Mendukung Investasi Nasabah”** sebagai syarat kelulusan Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Mira Rahmi, SE., MBA., selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, yang telah memberikan arahan dan dukungan akademik selama proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Kery Utami, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan dan dukungan akademik selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Keluarga yang penulis sangat sayangi, terima kasih atas do'a, cinta, dan kasih sayangnya serta turut memberikan dukungan dalam setiap proses yang penulis jalani.
5. Orang terdekat penulis yang selalu setia dan siap sedia menemani serta menjadi *support system* terbaik selama proses perkuliahan berlangsung sampai dengan dititik ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya serta menjadi langkah awal yang baik bagi penulis dalam perjalanan menuju karier dan akademik selanjutnya.

Jakarta, 02 Juli 2026



Reza Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
BERITA ACARA SIDANG	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir	4
I.3 Manfaat Penulisan Tugas Akhir	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Gambaran Umum Produk Cicil Emas.....	7
II.2 Mekanisme Produk Cicil Emas Pada Bank Syariah Indonesia.....	9
II.3 Akad Murabahah.....	9
II.4 Akad Rahn	10
II.5 Manfaat Produk Cicil Emas dalam Mendukung Investasi Nasabah	11
II.6 Risiko dan Tantangan Produk Cicil Emas.....	12
BAB 3 METODE PENULISAN.....	13
III.1 Pengumpulan Data dan Informasi.....	13

III.1.1 Objek Penelitian	13
III.1.2 Populasi	13
III.1.3 Sampel	14
III.2 Kriteria Responden	16
III.3 Jenis Data	16
III.4 Teknik Pengumpulan Data dan Informasi	17
III.4.1 Teknik Pengumpulan Data	17
III.4.2 Teknik Analisis Data.....	20
BAB 4 PEMBAHASAN	22
IV. Deskripsi	22
IV.1 Deskripsi Objek Kajian	22
IV.2 Kriteria Responden.....	23
IV.2.1 Usia	23
IV.2.2 Nasabah Bank Syariah Indonesia.....	24
IV. 3 Deskripsi Indikator Variabel.....	25
IV. 3.1 Analisis Deskriptif Keunggulan Produk Cicil Emas	26
IV. 3.2 Analisis Deskriptif Minat Masyarakat Terhadap Investasi.....	32
BAB 5 PENUTUP	39
V.1 Kesimpulan	39
V.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	43
DAFTAR LAMPIRAN	44
Lampiran 1 Dokumentasi Kuesioner Google Form	44
Lampiran 2 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir	45
Lampiran 3 Kartu Monitoring.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Likert	18
Tabel 2. Operasionalisasi Variabel	18
Tabel 3. Rentang Nilai Interval	21
Tabel 4. Indikator Variabel Kemudahan Prosedur	26
Tabel 5. Indikator Variabel Transparansi Harga dan Margin	27
Tabel 6. Indikator Variabel Kesesuaian Prinsip Syariah	28
Tabel 7. Indikator Variabel Fleksibilitas Pembayaran.....	29
Tabel 8. Indikator Variabel Keamanan dan Kepastian Kepemilikan	30
Tabel 9. Indikator Variabel Peningkatan Investasi	31
Tabel 10. Indikator Variabel Kemudahan Akses Investasi	32
Tabel 11. Indikator Variabel Persepsi Keamanan Investasi	33
Tabel 12. Indikator Variabel Perencanaan Keuangan Jangka Panjang.....	34
Tabel 13. Indikator Variabel Kepercayaan Terhadap Produk Investasi Syariah ...	36
Tabel 14. Nilai Mean Operasional Variabel	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sumber : Peningkatan Produk Cicil Emas	3
Gambar 2. Data Diagram Kuesioner Usia	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Kuesioner Google Form	44
Lampiran 2 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir	45
Lampiran 3 Kartu Monitoring.....	46