



**PENGARUH KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PERUSAHAAN
PT KARUNIA CITRA INDONESIA**

SKRIPSI

MUHAMMAD RAFI FAWWAZ NUR RIENDRA 2010111208

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**



**PENGARUH KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PERUSAHAAN
PT KARUNIA CITRA INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

MUHAMMAD RAFI FAWWAZ NUR RIENDRA 2010111208

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil kerja sendiri, dan semua sumber dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Rafi Fawwaz Nur Riendra

NIM : 2010111208

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 April 2026

Yang menyatakan,



(Muhammad Rafi Fawwaz Nur Riendra)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rafi Fawwaz Nur Riendra

NIM : 2010111208

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PERUSAHAAN PT KARUNIA CITRA INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 7 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Muhammad Rafi Fawwaz Nur Riendra)

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PERUSAHAAN PT
KARUNIA CITRA INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD RAFI FAWWAZ NUR RIENDRA 2010111208

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 07 Juli 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Ketua Penguji



**NURRENDAH SHINTA
RACHMAWATI, S.E., M.M.**
Penguji I



Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I, M.M
Penguji II




Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Dr. Zackharia Rialmi, SIP, MM., CHRP
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 07 Juli 2026

THE EFFECT OF COMPENSATION AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION WITH WORK MOTIVATION AS A MEDIATING VARIABLE AT PT KARUNIA CITRA INDONESIA

By Muhammad Rafi Fawwaz Nur Riendra

Abstract

This study aims to examine the effect of compensation and career development on employee satisfaction with work motivation as a mediating variable at PT Karunia Citra Indonesia. This research employed a quantitative approach by distributing questionnaires to all employees of PT Karunia Citra Indonesia. Data were analyzed using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS software through outer model evaluation, inner model evaluation, and hypothesis testing. The findings indicate that compensation has a positive and significant effect on employee satisfaction, career development has a positive and significant effect on employee satisfaction, and work motivation also has a positive and significant effect on employee satisfaction. Furthermore, compensation and career development significantly influence work motivation. The results also demonstrate that work motivation mediates the relationship between compensation and employee satisfaction as well as between career development and employee satisfaction. These findings imply that implementing a fair compensation system, providing structured career development opportunities, and enhancing employee work motivation can significantly improve employee satisfaction. Therefore, the company is recommended to strengthen its compensation policies, expand career development programs, and foster a supportive work environment that enhances employee motivation in order to achieve organizational goals.

Keywords: Compensation, Career Development, Work Motivation, Employee Satisfaction, PLS-SEM.

PENGARUH KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PERUSAHAAN PT KARUNIA CITRA INDONESIA

Oleh Muhammad Rafi Fawwaz Nur Riendra

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan pengembangan karir terhadap kepuasan karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada PT Karunia Citra Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan PT Karunia Citra Indonesia. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS melalui pengujian outer model, inner model, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan, pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan, serta motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan. Selain itu, kompensasi dan pengembangan karir terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Hasil penelitian juga membuktikan bahwa motivasi kerja mampu memediasi pengaruh kompensasi dan pengembangan karir terhadap kepuasan karyawan. Temuan penelitian ini mengindikasikan bahwa peningkatan sistem kompensasi yang adil, program pengembangan karir yang terarah, serta peningkatan motivasi kerja dapat meningkatkan kepuasan karyawan secara optimal.

Kata Kunci: Kompensasi, Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, Kepuasan Karyawan, PLS-SEM.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febnupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 7 Juli 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa

Nama : Muhammad Rafi Fawwaz Nur Riendra

NIM : 2010111208

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

PENGARUH KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI
PERUSAHAAN PT KARUNIA CITRA INDONESIA

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Hasniati, SE., MM	Ketua	
2	Nurendah Shinta Rachmawati, S.E., MBA	Anggota I	
3	Dr. Yudi Nur Supriyadi, S.Sos., MM	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
50 - 54.99	= D
49.99	= E

Jakarta, 7 Juli 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Studi Manajemen S1

Dr. Zackharia Rialmi, S.IP., M.M., CHR

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Di Perusahaan Pt Karunia Citra Indonesia”** dengan baik dan tepat waktu. Dalam penyusunan proposal ini, penulis mendapat dukungan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UPN "Veteran" Jakarta; Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen; Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis; bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos,I,MM selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan, pengetahuan, dan waktunya; Kepada orang tua saya terutama ibunda tercinta saya Indrie Hapsari dan juga kepada pasangan saya Devina Aurelia Putri serta seluruh anggota keluarga penulis dan teman-teman tercinta saya Danang, Fachri, dan yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan motivasi yang tiada henti selama proses penyusunan proposal penelitian ini; Kepada teman-teman, sahabat, rekan sejawat, serta seluruh pihak yang telah memberikan dorongan semangat dan bantuan hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan tulus membuka diri terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Penulis juga memohon maaf apabila terdapat kekeliruan atau kekurangan dalam penyusunan proposal ini.

Jakarta, 7 Juli 2026

Muhammad Rafi Fawwaz Nur Riendra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 18
2.1 Landasan Teori	18
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2. Kepuasan Karyawan.....	29
2.1.3. Kompensasi	34
2.1.4. Pengembangan Karir	37
2.1.5. Motivasi Kerja.....	40
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	45
2.3 Model Penelitian	57
2.3.1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	57
2.3.2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	58
2.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	58
2.4 Hipotesis.....	61
 BAB III METODE PENELITIAN	 61
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	61
3.1.1. Definisi Operasional.....	61
3.1.2. Pengukuran Variabel	63
3.2 Populasi dan Sampel	69
3.2.1. Populasi	69
3.2.2 Sampel.....	70
3.3 Teknik Pengumpulan Data	71
3.3.1. Jenis Data	71

3.3.2.	Sumber Data.....	72
3.4	Teknik Analisis Data	72
3.4.1.	Analisis Statistik Deskriptif	72
3.4.2.	Analisis Statistik Inferensial.....	74
3.5	Uji Hipotesis.....	77
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	80
4.2	Deskripsi Data Penelitian	82
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	84
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	85
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	86
4.3.1.	Analisis Data Deskriptif	86
4.3.2.	Analisis Data Inferensial.....	95
4.4	Uji Hipotesis.....	109
4.5	Pembahasan	122
4.5.1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan	123
4.5.2.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Karyawan...	125
4.5.3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan.....	127
4.5.4.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	130
4.5.5.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Karyawan Indonesia melalui Motivasi Kerja	132
4.5.6.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja	135
4.5.7.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja	137
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	140
5.1	Simpulan.....	140
5.2	Keterbatasan Penelitian	141
5.3	Saran.....	142
	DAFTAR PUSTAKA.....	144
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pra-Survei Kepuasan Karyawan	5
Tabel 2. Hasil Pra-Survei Kompensasi.....	7
Tabel 3. Hasil Pra-Survei Pengembangan Karir	9
Tabel 4. Hasil Pra-Survei Motivasi Kerja	11
Tabel 5. Matriks Sebelumnya.....	55
Tabel 6. Skor Skala Likert.....	64
Tabel 7. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 8. Pengukuran Variabel Kompensasi.....	66
Tabel 9. Pengukuran Variabel Pengembangan Karir.....	67
Tabel 10. Pengukuran Variabel Motivasi Kerja	68
Tabel 11. Interpretasi Nilai Indeks Responden	73
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
Tabel 14. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	84
Tabel 15. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
Tabel 16. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	86
Tabel 17. Nilai Indeks Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	87
Tabel 18. Nilai Indeks Variabel Motivasi Kerja	89
Tabel 19. Nilai Indeks Variabel Kompensasi	91
Tabel 20. Nilai Indeks variabel Pengembangan Kerja	93
Tabel 21. Nilai Outer loading	97
Tabel 22. Average Variance Extracted (AVE)	100
Tabel 23. Nilai Cross Loading	101
Tabel 24. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	104
Tabel 25. Nilai R-square	107
Tabel 26. Nilai Q-Square.....	108
Tabel 27. Nilai Original Sample.....	109
Tabel 28. Nilai Uji T	112
Tabel 29. Nilai Uji VAF	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Kepuasan Kerja	2
Gambar 2. Theory MSDM	29
Gambar 3. Model Penelitian	57
Gambar 4. Logo PT Karunia Citra Indonesia	80
Gambar 5. Garis Kontinum Kepuasan Kerja Karyawan	87
Gambar 6. Garis Kontinum Motivasi Kerja	90
Gambar 7. Garis Kontinum Kompensasi	92
Gambar 8. Garis Kontinum Pengembangan Karir	94
Gambar 9. Outer Model	96
Gambar 10 Inner Model	106

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Isi Dan Butir Pernyataan Dalam Kueisnoner
- Lampiran 2.Data Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Responden
- Lampiran 4. Hasil Olah Data Penelitian