



**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA KOTA DEPOK**

SKRIPSI

RAKAN MOCHAMAD FAYYADH KARYOTO 2210111260

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**



**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA KOTA DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

RAKAN MOCHAMAD FAYYADH KARYOTO 2210111260

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rakan Mochamad Fayyadh Karyoto

NIM. : 2210111260

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 April 2026
Yang menyatakan,



(Rakan Mochamad Fayyadh
Karyoto)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rakan Mochamad Fayyadh Karyoto
NIM : 2210111260
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Disiplin, Motivasi, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Depok

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 17 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Rakan Mochamad Fayyadh Karyoto)

SKRIPSI

Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Depok

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RAKAN MOCHAMAD FAYYADH KARYOTO 2210111260

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 17 Juli 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I, M.M
Ketua Penguji**



**Nurendah Shinta Rachmawati, S.E., M.B.A
Penguji I**



**Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Penguji II**



**Dr. Jubedah, S.E., M.M.
Dekan**



**Dr. Zackharin Rialmi, SIP, MM., CHRP
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juli 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febuspnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Jum'at, tanggal 17 Juli 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Rakan Mochamad Fayyadh Karyoto

NIM : 2210111260

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA DEPOK**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I.,MM.,CRA.,CRP.	Ketua	
2	Nurendah Shinta Rachmawati, S.E., MBA	Anggota I	
3	Renny Husniati, SE., MM	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 17 Juli 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen S1

Dr. Zackharfa Riatmi, S.IP., M.M., CHRP.

***THE EFFECT OF DISCIPLINE, MOTIVATION, AND COMPETENCE ON
THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE DEPOK CITY POLICE
UNIT***

By Rakan Mochamad Fayyadh Karyoto

Abstract

This study aims to analyze the effects of work discipline, work motivation, and competence on employee performance at the Civil Service Police Unit (Satpol PP) of Depok City. A quantitative approach was employed using a sample of 72 respondents determined through the Slovin formula. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and analyzed using Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4 software. The results indicate that work discipline, work motivation, and competence have positive and significant effects on employee performance. Work discipline has the strongest influence on employee performance with a path coefficient of 0.482 ($t = 5.778$; $p < 0.001$), followed by work motivation with a coefficient of 0.305 ($t = 4.856$; $p < 0.001$) and competence with a coefficient of 0.284 ($t = 4.956$; $p < 0.001$). These findings indicate that continuous improvements in work discipline, work motivation, and competence can significantly enhance the performance of employees at the Civil Service Police Unit of Depok City.

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Competence, Employee Performance, PLS-SEM.*

PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA DEPOK

Oleh Rakan Mochamad Fayyadh Karyoto

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Depok. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 72 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert, sedangkan analisis data menggunakan metode Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, motivasi kerja, dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin kerja memberikan pengaruh paling dominan terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,482 ($t = 5,778$; $p < 0,001$), diikuti motivasi kerja sebesar 0,305 ($t = 4,856$; $p < 0,001$) dan kompetensi sebesar 0,284 ($t = 4,956$; $p < 0,001$). Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan disiplin kerja, motivasi kerja, dan kompetensi secara berkelanjutan mampu meningkatkan kinerja pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Depok.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kompetensi, Kinerja Pegawai, SEM-PLS.

PRAKATA

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat, ridha, serta karunia-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin, Motivasi, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Depok” dengan baik.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan, di antaranya:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
2. Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM., Selaku Ketua Jurusan Manajemen UPN “Veteran” Jakarta
3. Ibu Siti Hidayati, SE., MM. Selaku Sekretaris Manajemen Program Sarjana
4. Dr. Zackharia Rialmi, S.IP., MM, CHRP, Selaku Koordinator Manajemen Program Sarjana
5. Ibu Renny Husniati, SE. MM. CHRP, Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini,
6. Keluarga saya yang selalu bersama penulis dalam menghadapi rintangan-rintangan dalam mengerjakan skripsi.
7. Keluarga dekat, dan sahabat-sahabat *four brothers* yang telah memberikan dukungan dan berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan rekan kantor saya yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tepat waktu, walau tidak sempurna.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang

Jakarta, 17 Juli 2026

Rakan Mochamad Fayyadh Karyoto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Kinerja.....	17
2.1.3 Disiplin Kerja	20
2.1.4 Motivasi	23
2.1.5 Kompetensi	27
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	32
2.3 Model Penelitian	39
2.4 Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41

3.1.1 Definisi Operasional	41
3.1.1.2 Variabel Independen (X)	41
3.1.2 Pengukuran Variabel	42
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.2.1 Populasi	46
3.2.2 Sampel.....	47
3.3 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	48
3.3.1 Jenis data	48
3.3.2 Sumber data.....	48
3.3.3 Pengumpulan data	49
3.4 Teknik Analisis Data	49
3.4.1 Analisis Deskriptif.....	50
3.4.2 Analisis Inferensial.....	51
3.5 Uji Persyaratan Analisis	52
3.5.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
3.5.2 Uji Structural Model (<i>Inner Model</i>).....	53
3.5.3 Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN	55
4.2 Deskripsi Data Penelitian	56
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	57
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Kerja	59
4.3 Analisis Deskriptif.....	59
4.3.1 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	61
4.3.2 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	63
4.3.3 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	66
4.3.4 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi ..	70
4.4 Analisis Inferensial	73

4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74
4.4.2 Model Struktural (Inner Model).....	81
4.4.3 Hipotesis.....	84
4.5 Pembahasan.....	87
4.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	87
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	88
4.5.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Simpulan	92
5.2 Keterbatasan	93
5.3 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 2. Pengukuran Variabel Kinerja Pegawai.....	43
Tabel 3. Pengukuran Variabel Disiplin Kerja.....	43
Tabel 4. Pengukuran Variabel Motivasi	44
Tabel 5. Pengukuran Variabel Kompetensi	44
Tabel 6. Skala Likert	45
Tabel 7. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 8. Teknik Skorsing Skala Likert	50
Tabel 9. Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	51
Tabel 10. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 11. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 12. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 13. Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Kerja	59
Tabel 14. Rata-Rata Indeks Seluruh Variabel.....	60
Tabel 15. Nilai Indeks Variabel Kinerja Pegawai	62
Tabel 16. Nilai Indeks Variabel Disiplin Kerja	63
Tabel 17. Nilai Indeks Variabel Motivasi Kerja.....	66
Tabel 18. Nilai Indeks Variabel Kompetensi.....	70
Tabel 19. Outer Loading	76
Tabel 20. Nilai AVE	78
Tabel 21. Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	80
Tabel 22. Uji R-Square.....	82
Tabel 23. Q-Square.....	83
Tabel 24. Path Coefficient Analysis	84
Tabel 25. Uji t.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data OECD	39
Gambar 2 Data GALLUP	3
Gambar 3 Data Job Seek	5
Gambar 4 Model Penelitian	39
Gambar 5. Outer Model	74
Gambar 6. Re Estimasi Outer Model	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Pertanyaan
- Lampiran 3. Data Kuisisioner 71 Responden
- Lampiran 4. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 5. Analisis Data Deskriptif