



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR
PEKERJAAN DENGAN *PRESENTEEISM*: PERSPEKTIF
KESEHATAN KERJA PADA PEKERJA KANTOR DI PT.X
JAKARTA TAHUN 2026**

SKRIPSI

AGNIS IKA PRATIWI

2210713047

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR
PEKERJAAN DENGAN *PRESENTEEISM*: PERSPEKTIF
KESEHATAN KERJA PADA PEKERJA KANTOR DI PT.X
JAKARTA TAHUN 2026**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

AGNIS IKA PRATIWI

2210713047

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Agnis Ika Pratiwi

NIM : 2210713047

Tanggal : 7 Juli 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Agnis Ika Pratiwi

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN

Saya menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya menggunakan teknologi Kecerdasan Buatan (AI) dengan platform ChatGPT untuk tujuan pemeriksaan dan perbaikan tata bahasa dan saya bertanggung jawab penuh atas keakuratan, orisinalitas, dan integritas seluruh isi skripsi ini.

Nama : Agnis Ika Pratiwi

NIM : 2210713047

Tanggal : 7 Juli 2026

Jakarta, 7 Juli 2026

Yang menyatakan



Agnis Ika Pratiwi

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnis Ika Pratiwi

NIM : 2210713047

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Faktor Individu Dan Faktor Pekerjaan Dengan *Presenteeism*: Perspektif Kesehatan Kerja Pada Pekerja Kantor Di PT.X Jakarta Tahun 2026.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 7 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Agnis Ika Pratiwi

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Agnis Ika Pratiwi
NIM : 2210713047
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Hubungan Faktor Individu Dan Faktor Pekerjaan Dengan
Presenteeism: Perspektif Kesehatan Kerja Pada Pekerja
Kantor Di PT.X Jakarta Tahun 2026.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 7 Juli 2026

Ketua Penguji



Agung Raharjo, S.K.M., M.K.K.K.
NIP. 199112122024061001

Anggota Penguji I



Dr. Agus Joko Susanto, S.K.M., M.K.K.K.
NIP. 197008251999031001

Anggota Penguji II



Promisetyaningrum Fitria Nurani, S.K.M.,
NIP. 199304212024062001

Mengetahui,

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Sri Yanti, SST., FT., Ftr., M.Si.
NIP. 197406102021212005

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana



Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K.
NIP. 197705072024212008

HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR PEKERJAAN DENGAN *PRESENTEEISM*: PERSPEKTIF KESEHATAN KERJA PADA PEKERJA KANTOR DI PT.X JAKARTA TAHUN 2026

Agnis Ika Pratiwi

Abstrak

Presenteeism merupakan perilaku hadir bekerja meskipun mengalami masalah kesehatan yang dapat berdampak terhadap penurunan kesehatan dan produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan faktor individu dan faktor pekerjaan dengan *presenteeism* pada pekerja kantor Di PT. X Jakarta Tahun 2026 serta menyusun rekomendasi kesehatan kerja sebagai upaya pencegahan dan pengendalian *presenteeism*. Penelitian ini menggunakan desain *cross sectional* dengan pendekatan kuantitatif pada 59 pekerja melalui teknik *total sampling*. Data yang digunakan berupa data primer yang diperoleh menggunakan kuesioner berisi identitas diri serta skala penelitian *job demands*, *co-worker support*, *job insecurity*, dan *presenteeism*. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji *chi-square*. Hasil analisis menunjukkan terdapat satu variabel faktor individu dan dua variabel faktor pekerjaan yang berhubungan signifikan dengan *presenteeism*, yaitu masa kerja ($P=0,036$), *job demands* ($P=0,003$), dan *co-worker support* ($P=0,036$). Sedangkan variabel usia, jenis kelamin, status pernikahan, tingkat pendidikan dan *job insecurity* tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan *presenteeism* ($P>0.05$). Perusahaan disarankan untuk menerapkan upaya kesehatan kerja meliputi promosi kesehatan, program aktivitas fisik, buddy system, pengaturan beban kerja, serta penguatan dukungan sosial di tempat kerja untuk meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan psikologis pekerja serta mencegah dan mengendalikan perilaku *presenteeism*.

Kata Kunci: *Presenteeism*, Faktor individu, Faktor Pekerjaan, Kesehatan Kerja

***RELATIONSHIP BETWEEN INDIVIDUAL AND WORK
FACTORS WITH PRESENTEEISM: OCCUPATIONAL HEALTH
PERSPECTIVE AMONG OFFICE WORKERS AT PT.X JAKARTA
2026***

Agnis Ika Pratiwi

Abstract

Presenteeism is the behavior of attending work despite experiencing health problems, which may reduce employees' health and work productivity. This study aimed to analyze the association between individual factors and work-related factors with presenteeism among office workers at PT. X Jakarta in 2026 and to develop occupational health recommendations for the prevention and control. A quantitative cross-sectional study was conducted among 59 office workers selected using total sampling. Primary data were collected using a structured questionnaire consisting of respondents' demographic characteristics and validated scales measuring job demands, co-worker support, job insecurity, and presenteeism. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses with the chi-square test. The results showed that one individual factor and two work-related factors were significantly associated with presenteeism, namely length of service ($p=0.036$), job demands ($p=0.003$), and co-worker support ($p=0.036$). In contrast, age, sex, marital status, educational level, and job insecurity were not significantly associated with presenteeism ($p>0.05$). The company is recommended to implement occupational health interventions, including health promotion, physical activity programs, a buddy system, workload management, and strengthening social support in the workplace to improve employees' health and psychological well-being and to prevent and control presenteeism.

Keyword: *Presenteeism , Individual Factors, Work factors, Occupational Health*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan akan kehadiran Allah Swt., karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar sebagai bagian dari proses pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada PT X sebagai tempat penelitian atas izin dan kesempatan yang diberikan kepada penulis, seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini, Ibu Promisetyaningrum Fitria Nurani, S.K.M., M.P.H. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini, Bapak Dr. Agus Joko Susanto, S.K.M., M.K.K.K dan Agung Raharjo, S.K.M., M.K.K.K. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini, Kedua orang tua tercinta yang dengan kasih sayang, kesabaran, dan ketulusan yang tiada henti senantiasa membimbing, mendidik, serta mendukung penulis sejak kecil hingga saat ini. Terima kasih atas setiap doa, nasihat, pengorbanan, dan dukungan yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis serta sebagai sumber kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Adikku tercinta yang juga senantiasa memberikan semangat dan menebar keceriaan. Teman-teman perkuliahan serta sahabat-sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah tumbuh bersama selama masa studi serta senantiasa memberi semangat, menguatkan, dan memberi warna dalam setiap proses yang dilalui. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak termasuk penulis, pembaca, serta berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang kesehatan masyarakat.

Jakarta, 7 Juli 2026

Penulis,

Agnis Ika Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
II.1 <i>Presenteeism</i>	9
II.2 Kerangka Teori	26
II.3 Penelitian Terdahulu	27
 BAB III METODE PENELITIAN	 30
III.1 Desain Penelitian.....	30
III.2 Kerangka Konsep	30
III.3 Hipotesis Penelitian.....	31
III.4 Definisi Operasional	34
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	38
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	38
III.8 Instrumen Penelitian	39
III.9 Cara Pengolahan Data	42
III.10 Analisis Data	44
III.11 Etika Penelitian.....	46
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 47
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
IV.2 Hasil Penelitian.....	47
IV.3 Pembahasan Hasil Penelitian	54
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	67
 BAB V PENUTUP.....	 69

V.1	Kesimpulan.....	69
V.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		72
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2	Definisi Operasional	34
Tabel 3	Kode Variabel Penelitian	43
Tabel 4	Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Presenteeism</i> , Faktor Individu, Dan Faktor Pekerjaan Pada Pekerja Kantor PT.X Jakarta Tahun 2026.	48
Tabel 6	Hubungan Faktor Individu dan Faktor Pekerjaan dengan <i>Presenteeism</i> Pada Pekerja Kantor PT.X Jakarta Tahun 2026	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori	26
Gambar 2 Kerangka Konsep	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Surat Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Persetujuan Perizinan Penelitian
Lampiran 5	<i>Ethical Approval</i>
Lampiran 6.	Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 7	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9	<i>Output</i> Uji Normalitas, Univariat, dan Bivariat
Lampiran 10	Dokumentasi Pengisian Kuesioner
Lampiran 11	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 12	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 13	Hasil Turnitin