

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2016). *Concept & Indicator Human Resources Management*.
- Alam, M., Gul, F., Intasar, S., & Kazmi, H. (2022). Impact of Perceived Organizational Support on Job Satisfaction: A Sequential Mediation. *Journal of Arts and Social Sciences*. <https://ojs.jass.pk>
- Ali, B. J., & Anwar, G. (2021). An Empirical Study of Employees' Motivation and its Influence Job Satisfaction. *International Journal of Engineering, Business and Management (IJEEM)*. <https://doi.org/10.22161/ijeem.5.2>
- Almaida, A., & Purnomo, S. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Satuan Polisi Lalu Lintas Polrestabes Makassar. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 2(1), 19–32. <https://doi.org/10.35912/simo.v2i1.363>
- Amelia, Z., Natsir, U. D., Dipatmodjo, Tenri. S. P., Kurniawan. Agung Widhi, & Ruma, Z. (2023). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pelindo IV (Persero) Cabang Terminal Petikemas Makassar. *Jurnal Ilmu Manajemen, Bisnis Dan Ekonomi | JIMBE*. <https://malaqbipublisher.com/index.php/JIMBE>
- Anifah, & FoEh, J. E. (2022). Faktor PengaruhKepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja. *Jurnal Kajian Ilmiah*.
- Annisa, N., Jufrizen, J., & Khair, H. (2023). Pengaruh Leader Member Exchange dan Perceived Organizational Support Terhadap Job Satisfaction Pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) TPK Perawang. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 6(2). <https://doi.org/10.30596/maneggio.v6i2.14424>
- Anshori, M. Y. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dalam Praktik*. Penerbit Deepublish Digital.
- Armstrong, M., & Taylor, W. S. (2022). *Armstrong's Hand Book Of Human Resources Management Practice*.

- Arunmozhi, M. (2021). Effect of Employees Perceived Organizational Support on Job Satisfaction: Empirical Evidence from Coimbatore SME'S. *LC International Journal Of STEM*, 2708–7123. www.lcjstem.com
- Balunganon, M. L. (2024). Quality of Work Life and Job Satisfaction of Public Elementary Teachers in Davao Oriental Division. *EPRA International Journal of Multidisciplinary Research (IJMR)*.
- Bangera, R. J., & Devaraju, D. (2023). A Study on Quality of Work Life – Key Elements & Its Implications. *IJRTI: International Journal for Research Trends and Innovation*, 8, 448. www.ijrti.org
- Barasa, L., Malau, A. G., Simanjuntak, M., Cahyadi, T., Winarno, & Amrin, H. (2025). *Kepuasan Kerja dan kinerja pegawai dalam manajemen di industri pelabuhan*. Penerbit Professorline. www.professorline.com
- Candana, D. M., Afuan, M., Purwasih, R., & Ikwal, R. (2022). Pengaruh Self Efficacy dan Perceived Organizational Support terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Ekobistek*, 433–440. <https://doi.org/10.35134/ekobistek.v11i4.421>
- Cascio, W. (2021). *Managing Human Resources*. McGraw-Hill Education.
- Dahlm, S.-Å. ;, Nesheim, T. ;, & Olsen, K. M. (2009). *Quality of work-concept and measurement*. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-198234>
- Delloite. (2025). *2025 Global Human Capital Trends*.
- Dessler, G. (2020). *Human resource management*. Pearson.
- Eisenberger, R., Shanock, L. R., & Wen, X. (2026). Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior Perceived Organizational Support: Why Caring About Employees Counts. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.* 2020, 7, 0. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-012119>

- ERTÜRK, R. (2022). The Effect of Teachers' Quality of Work Life on Job Satisfaction and Turnover Intentions. *International Journal of Contemporary Educational Research*, 9(1), 191–203. <https://doi.org/10.33200/ijcer.1022519>
- Fadilla, Z., Ketut Ngurah Ardiawan, M., Eka Sari Karimuddin Abdullah, M., Jannah Ummul Aiman, M., & Hasda, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini Anggota IKAPI. <http://penerbitzaini.com>
- Fakhriati, F., Asnani, A., & Mursyidah, M. (2023). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Kecamatan Samalanga. *Jurnal Kebangsaan*, 12(24), 1–7. <https://doi.org/10.55178/jkb.v12i24.517>
- Gallup International. (2024). *Most People like their Jobs, Satisfaction with the Remuneration is still Lacking behind*. <https://gallup-international.com/survey-results-and-news/survey-result/most-people-like-their-jobs-satisfaction-with-the-remuneration-is-still-lacking-behind>
- Ganyang, M. T. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan realita*. Penerbit In Media.
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2024). *Partial Least Square: Konsep, Teknik, dan Aplikasi*.
- Giri, M., Kirana, K. C., & Subiyanto, D. (2022). Analisa Pengaruh Quality of Work Life dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Sosial Ekonomi Bisnis*, 2(2), 71–83. <https://doi.org/10.55587/jseb.v2i2.56>
- Goodstats. (2025). *Tempat Favorit Publik Indonesia Beli Buku*.
- Grace, M., & Ajisuksmo, C. R. P. (2026). Kepuasan Kerja dan Persepsi Terhadap Kualitas Layanan Karyawan: Penelitian pada Pengemudi Taksi di Jakarta. *Jurnal Perkotaan*, 17(2), 160–169. <https://doi.org/10.25170/perkotaan.v17i2.7248>

- Hair, J. F. ., Hult, G. T. M. ., Ringle, C. M. ., & Sarstedt, Marko. (2017). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. Sage.
- Harahap, L. S., & Prasetya, I. (2021). Pengaruh Pemberdayaan, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK di Padang Lawas. *Jurnal Manajemen Pendidikan-Dasar Menengah Tinggi (JMP-DMT)*.
- Hendrawijaya, D., & Rizal, A. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja dan Quality of Work Life (QWL) terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(4).
- HP Work Relationship Index. (2025). *HP Work Relationship Index 2025*.
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). *Metode Penelitian*. CV. Eureka Media Aksara.
- Jelita, F., Harahap, K., & Siregar, O. M. (2024). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perumda Tirta Terubuk Kabupaten Bengkalis). *Bisnis Dan Keuangan TRANSEKONOMIKA*, 4(3).
<https://transpublika.co.id/ojs/index.php/Transekonomika>
- Kurniawan, I. S., & Farisca, W. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Leader-Member Exchange di BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta. *JPEKA: Jurnal Pendidikan Ekonomi, Manajemen Dan Keuangan*, 5(2), 71–80.
<https://doi.org/10.26740/jpeka.v5n2.p71-80>
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Deepublish Publisher.
- Luthans, Fred., Luthans, B. C. ., & Luthans, K. W. . (2021). *Organizational behavior : an evidence-based approach*. Information Age Publishing, Incorporated.
- Maharani, A., Mardhiyah, A., & Siregar, O. M. (2025). *Pengaruh Quality of Work Life dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Huta*

- Bayu Marsada Kabupaten Simalungun. 22.
<https://doi.org/10.8734/mnmae.v1i2.359>
- Mascarenhas, C., Galvão, A. R., & Marques, C. S. (2022). How Perceived Organizational Support, Identification with Organization and Work Engagement Influence Job Satisfaction: A Gender-Based Perspective. *Administrative Sciences*, 12(2). <https://doi.org/10.3390/admsci12020066>
- Muflihini, H. M. H. (2024). *Motivasi Kinerja*. <https://back.ijems.id/>
- Musthofa, N., & Lestari, W. D. (2023). *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pekerja Bagunan PT. Sumberarta Mitra Jaya Kabupaten Tangerang*.
- Newstrom, J. W. . (2007). *Organizational behavior : human behavior at work*. McGraw-Hill Irwin.
- Niken, O., & Ayuningtyas, M. (2023). Peran Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Keunggulan Kompetitif di Era Globalisasi. *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 12(2). <http://stp-mataram.e-journal.id/JIH>
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2023). *Human Resource Management Gaining Competitive Advantage e13*.
- Novia Wijayanti, P., Luh Eka Ayu Permoni, N., & Tinggi Ilmu Ekonomi Satya Dharma Singaraja, S. (2022). Pengaruh Quality of Work Life dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada RSUD Kabupaten Buleleng. *JEMBA : Jurnal Ekonomi Pembangunan, Manajemen Dan Bisnis, Akuntansi*.
- Nurdin, D. I., Dewi, M. S., Imelda, Q., Ika, A., Budiarti, N., Psi, S., Dwiyanto, M. M., & Pd, M. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia Mengelola Talenta untuk Kinerja Optimal*. PT Media Penerbit Indonesia.
- Nurhasanah, N., Wulandari, K., & Astuti, A. (2022). The Effect of Quality of Work Life (QWL) and Workload of Employees at Class II Kijang Port Offices and Port Authority Offices. *Journal of Research in Business, Economics, and Education*, 4(3), 34–41. <https://doi.org/10.55683/jrbee.v4i3.389>

- Pujianto, W. E., Solikhah, A., & Supriyadi. (2022). Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Kompetensi Social Science*, 01(01).
- Purwanto, S. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ruang Karya.
- Putra, A. A. N. M. P., & Sumaji, Y. M. P. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Putra Ujung Jaya. *PERFORMA: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 8(5).
- Rachman, Z., Arfid Guampe, F., Irani, U. Z., Khadijah Koto, S., Norman, E., Maryam Possumah, L. A., Winanti, A., Mohamad Ridwan, A., Elnath Aldi, B., Priyanto, R., Astrina Lumban Gaol, R., Souhoka, S., Mulia Sari, I., Karneli, O., Ahmad Suganda, D., Simatupang, W., & Syahputra, R. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Revolusi Industri 4.0 PT. MIFANDI MANDIRI DIGITAL*.
- Rahayu, S., & Dahlia, D. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. *Jesya*, 6(1), 370–386. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.925>
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698–714. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.4.698>
- Rizky Amalia, Farla, W., & Yos Karimudin. (2024). Pengaruh Quality of Work Life, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Unit Pelayanan Sako Kenten PDAM Tirta Musi Palembang. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(4), 5138–5149. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i4.1087>
- Robbins, S. P. ., & Coulter, M. K. . (2020). *Management*. Pearson.
- Sabonete, S. A., Lopes, H. S. C., Rosado, D. P., & Reis, J. C. G. Dos. (2021). Quality of work life according to walton's model: Case study of the higher institute of defense studies of mozambique. *Social Sciences*, 10(7). <https://doi.org/10.3390/socsci10070244>

- Santoso, S. E. (2025). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Media Penerbit Indonesia.
- Sari, N. P., Munir, A., AT, M. R., & Iskandar, M. (2024). Penerapan Path Analisis untuk Mengetahui Pengaruh Layanan Keluarga Berencana dan Indeks Pembangunan Manusia pada Penggunaan Metode Kontrasepsi Jangka Panjang dan Fertilitas di Indonesia. *ESTIMASI: Journal of Statistics and Its Application*, 1–13. <https://doi.org/10.20956/ejsa.v5i1.31227>
- Selti Sella, & Hendra Riofita. (2024). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mencapai Tujuan Strategis Perusahaan. *Pajak Dan Manajemen Keuangan*, 1(5), 75–82. <https://doi.org/10.61132/pajamkeu.v1i5.680>
- Septiani, M., Wijono, S., & Info, A. (2022). Perceived Organizational Support (Pos) Dengan Kepuasan Kerja Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Imiah Psikologi*, 10(3), 538–548. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v10i3>
- Setiabudhi, H., Suwono, M. A., Yudi, M. S., Setiawan, A., Karim, S., Hardani, P., & Duari, H. (2025). *Analisis Data*.
- Setyawan, D. A. (2021). *Hipotesis dan Variabel Penelitian*.
- Sitepu, J., Efendi, R., Larasati, N., Trimurti, C. P., Rizki, M., Wardhana, A., Mukhtar, A., Sari, A. P., Awa, Mapata, Natalina, S. A., Bisri, T. S., Fitria, U., & Damanik, H. M. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pendekatan Profesional)* (p. 87). CV Media Sains.
- Soesana, A., Subakti, H., Karwanto, Fitri, A., Kuswandi, S., Sastri, L., Falani, I., Aswan, N., Hasibuan, ferawati A., & Lestari, H. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yayasan Kita Menulis.
- Soetjipto, HM. N. (2017). *Quality Work of Life: Teori dan Implementasinya*.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta Bandung. www.cvalfabeta.com
- Sunarto, & Suparji. (2020). *Monograf: Peran Perceived Organizational Support dan Organizational Commitment dalam Model Kinerja SDIDTK*.

- Sutrasna, Y. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pertama)*. PT. Literasi Nusantara Abadi Group.
- Syafruddin, Amelia, E., Hasanah, A. S., Pasca, Y. D., Rismayadi, B., Suhendra, A., Pratiwi, V. A., Pertiwi, W., Mulyadi, D., Sulaiman, S., Makhfudi, Dahlia, E., Tajriani, D. T., Asbaruna, L. W. B., Tarigan, H., Aryaningsih, N. N., Sahudi, Khalida, L. R., & Sandi, S. P. H. (2024). *Pengantar Manajemen (Manajemen Era Revolusi Industri 4.0)* (p. 209). Penerbit Media Sains Media.
- Valentine, S. R., Meglich, P. A., Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2020). *Human Resource Management*. www.cengage.com.
- Wardhana, A., & Iba, Z. (2024). *Teori Analisis jalur (Path Analysis)*. CV.EUREKA MEDIA AKSARA. <https://www.researchgate.net/publication/383273022>
- Wibowo, I. R., Ali, S., Supriadi, Y. N., & Husniati, R. (2023). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ekonomi STIEP*.
- Windiyanti, A., Widyawati, E., Huda, N., & Resmawa, I. N. (2024). Analisis Pengaruh Pengakuan dan Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Rayon Pasar Turi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Surabaya. *Edunomika*.
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). *Hipotesis Penelitian Kuantitatif*. 3(2).
- Zahedy, M. R., Jafari, S. A., & Ramezan, M. (2021). Examining the quality of work life: empirical testing indicators in the public organisation. *Annals of Human Resource Management Research*, 1(2), 99–111. <https://doi.org/10.35912/ahrmr.v1i2.503>
- Zirinita, A. A., & Wajdi, M. F. (2024). Pengaruh Perceived Organizational Support, Job Demands, dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Lentera Bisnis*, 13(3), 1981–1997. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v13i3.1252>
- Zulfikar, R., Permata Sari, F., Fatmayati, A., Wandini, K., Haryati, T., Jumini, S., Annisa, S., Budi Kusumawardhani, O., Mutiah, atul, Indrakusuma Linggi, A.,

& Fadilah, H. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif (Teori, Metode, dan Praktik)*. Penerbit Widina. www.freepik.com