

DAFTAR PUSTAKA

- BRI. (2025). *Annual Report 2025*. <https://bri.co.id>
- Fauzia, M. (2021). *Bank Umum: Pengertian, Fungsi, dan Kegiatan Usahanya*. Kompas.Com. <https://money.kompas.com>
- Januar, R., & Dethan, S. H. (2025). Pengaruh Bank Size pada Profitabilitas Digital Banking Indonesia dengan DPK sebagai Mediasi. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 4(3), 3627–3632.
- Mahardhika, U. M. S., & Muslikhati. (2019). Pengaruh Dana Pihak Ketiga (DPK), Capital Adequacy Ratio (CAR), Non Performing Financing (NPF) terhadap Likuiditas Bank Umum Syariah (BUS) Periode 2015-2017. *FALAH Jurnal Ekonomi Syariah, Vol. 4*(No.1), 33–43.
- Marlina, A., & Bimo, W. A. (2018). Digitalisasasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan. *Jurnal Ilmiah Inovator*, 7(1), 14–34.
- Mukti, A. R. A., Masyhuri, M. A., & Shobikin. (2025). Analisis Efektivitas Layanan BRI Mobile Banking dalam Memberikan Kepuasan Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Jemursari Kota Surabaya. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 4(3), 8053–8063.
- Nasution, F. A., & Pane, D. N. (2026). Digital Marketing of Banking Products: The Role of Brand Image and Promotion in Shaping Customer Loyalty at BRI in Medan City. *International Journal of Economics, Accounting, and Management*, 2(5), 352–357.
- Pulungan, A. F. A. (2024). *Efektivitas Kinerja Funding Officer Dalam Kegiatan Menghimpun Dana Di Bank Muamalat Kc Padangsidempuan*. Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary.
- Riadi, M. (2022). *Bank - Pengertian, Fungsi, Jenis, Sumber Dana, dan Kegiatan*. Kajianpustaka.Com. <https://www.kajianpustaka.com>
- Rusdi, A. Q. (2023). *Optimalisasi Peran Funding Officer Dalam Meningkatkan*

- Jumlah Nasabah Melalui Fasilitas E- Banking Pada BTN Syariah Kantor Cabang Bogor*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Safira, S. U. (2025). *Peran Mobile Banking Syariah dalam Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah di Era Digital*. 2023, 1–7.
- Setiono, I. (2019). *Peran Funding Officer Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Melalui Fasilitas E-Banking (Studi di BNI Syariah Kantor Cabang Bengkulu)*. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.
- Susilawaty, L., & Nicola, N. (2020). Pengaruh Layanan Perbankan Digital pada Kepuasan Nasabah Perbankan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 19(2), 179–190.
- Wowor, N. R. L., & Supriatna, A. (2025). Pengaruh Transformasi Digital dan Likuiditas terhadap Kinerja Keuangan Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (BBRI) 2014-2023. *Jurnal Operasional Manajemen [JURAMA]*, 2(3), 610–620.