



PERAN *FUNDING OFFICER* DALAM OPTIMALISASI *DIGITAL BANKING* UNTUK MENDUKUNG PENGHIMPUNAN DANA PIHAK KETIGA PADA BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG KHUSUS II

LAPORAN TUGAS AKHIR

MUHAMMAD AKBAR

2310101029

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN

PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

2026



PERAN *FUNDING OFFICER* DALAM OPTIMALISASI *DIGITAL BANKING* UNTUK Mendukung Penghimpunan Dana Pihak Ketiga pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Khusus II

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

MUHAMMAD AKBAR

2310101029

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Akbar

NIM : 2310101029

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Muhammad Akbar)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Akbar
NIM : 2310101029
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Peran *Funding Officer* Dalam Optimalisasi *Digital Banking* Untuk Mendukung Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Khusus II

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Juli 2026

Yang menyatakan

(Muhammad Akbar)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Kamis, tanggal 2 Juli 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Muhammad Akbar

NIM : 2310101029

Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III

Judul Tugas Akhir :

**Peran Funding Officer Dalam Optimalisasi Digital Banking Untuk Mendukung
Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang
Khusus II**

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus** / ~~Tidak Lulus~~ / ~~Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata 86.73
dan Nilai Huruf **A**.....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Elia Erna Nurdiani, S.E., M.M	Ketua	
2	Anggi Angga Resti, S.E., M.M	Anggota I	
3	Mira Rahmi, S.E., M.B.A	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 2 Juli 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmi, SE, MBA

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERAN *FUNDING OFFICER* DALAM OPTIMALISASI *DIGITAL BANKING* UNTUK MENDUKUNG PENGHIMPUNAN DANA PIHAK KETIGA PADA BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG KHUSUS II

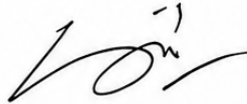
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Akbar
2310101029

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 20 Juli 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Elia Erna Nurdiani, S.E., M.M
Ketua Penguji



Anggi Angga Resti, S.E., M.Si
Penguji I



Mira Rahmi, SE., MBA
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE, MM
Ketua Jurusan



Mira Rahmi, SE., MBA
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Juli 2026

**PERAN *FUNDING OFFICER* DALAM OPTIMALISASI *DIGITAL BANKING*
UNTUK Mendukung Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Pada
BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG KHUSUS II**

Oleh:
Muhammad Akbar

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis peran *Funding Officer* dalam meningkatkan penggunaan digital banking untuk mendukung penghimpunan Dana Pihak Ketiga (DPK) pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Khusus II. Penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif melalui wawancara dengan Relationship Manager Funding & Transaction (RMFT) serta Supervisor Operasional dan Layanan. Didapatkan bahwa *Funding Officer* berperan melalui edukasi, pendampingan aktivasi layanan, komunikasi berkelanjutan, serta pendekatan sesuai kebutuhan nasabah. Strategi tersebut dilakukan melalui optimalisasi BRImo dan Qlola, sosialisasi, serta aktivasi layanan sejak pembukaan rekening. Kendala utama meliputi kebiasaan transaksi konvensional, kekhawatiran keamanan, dan keterbatasan teknologi nasabah.

Kata kunci: Dana Pihak Ketiga, *Digital Banking*, *Funding Officer*

***THE ROLE OF FUNDING OFFICER IN OPTIMIZING DIGITAL BANKING
TO SUPPORT THE COLLECTION OF THIRD-PARTY FUNDS AT BANK
RAKYAT INDONESIA SPECIAL BRANCH OFFICE II***

By:
Muhammad Akbar

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of Funding Officers in increasing the use of digital banking to support the collection of Third Party Funds (DPK) at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Special Branch Office II. The study used a descriptive method with a qualitative approach through interviews with the Funding & Transaction Relationship Manager (RMFT) and the Operations and Service Supervisor. It was found that Funding Officers play a role through education, service activation assistance, ongoing communication, and a personalized approach to customer needs. This strategy is implemented through optimizing BRImo and Qlola, socialization, and service activation from account opening. The main obstacles include conventional transaction habits, security concerns, and customer technological limitations.

Keywords: *Third Party Funds, Digital Banking, Funding Officer*

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul **“Peran *Funding Officer* Dalam Optimalisasi *Digital Banking* Untuk Mendukung Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Khusus II”** dengan baik.

Penyusunan laporan ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Rasa terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Ibu Mira Rahmi, SE., MBA. selaku sebagai dosen pembimbing serta selaku sebagai Koordinator Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan UPN “Veteran” Jakarta atas segala bimbingan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan selama penyusunan laporan ini dapat terselesaikan.

Ucapan terima kasih secara khusus juga penulis tujukan kepada pihak PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Khusus Gedung BRI II, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis dalam bersedia membantu penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati memohon maaf apabila terdapat kekeliruan maupun kekurangan dalam penulisan laporan ini. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan di masa yang akan datang. Semoga laporan Praktik Kerja Industri ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 11 Mei 2026

Muhammad Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR.....	v
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR PASCA SIDANG.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Tujuan.....	6
I.3. Manfaat.....	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1. Definisi, Fungsi, dan Peran Bank.....	8
II.2. Dana Pihak Ketiga (DPK).....	12
II.3. Digital Banking.....	16
II.4. Mobile Banking.....	18
II.5. Funding Officer.....	20
II.6. Strategi Pemasaran Produk Perbankan.....	23
II.7. Peran Digital Banking dalam Mendukung Penghimpunan Dana.....	26
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	29
III.1. Jenis Penelitian.....	29
III.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
III.3. Sumber Data.....	31
III.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
III.5. Teknik Analisis Data.....	32
BAB VI	
PEMBAHASAN.....	33

IV.1. Peran Funding Officer dalam Meningkatkan Penggunaan Digital Banking pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Khusus II.....	33
IV.2. Implementasi Strategi Funding Officer Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Khusus II dalam Mendorong Penggunaan Digital Banking.....	39
IV.3. Kendala dan Upaya dalam Meningkatkan Penggunaan Digital Banking pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Khusus II.....	43
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
V.1. Kesimpulan.....	48
V.2. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
RIWAYAT HIDUP.....	52
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rasio Besar Produk CASA terhadap Produk Non CASA pada Dana Pihak Ketiga (DPK).....	3
Tabel 2.1. Bank dengan Aset Terbesar di Indonesia Tahun 2025.....	8
Tabel 2.2. Segmentasi Produk Sesuai Kebutuhan Nasabah.....	25
Tabel 4.1. Produk Penghimpunan Dana Pihak Ketiga (DPK).....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Konsep Penghimpunan dan Penyaluran Dana Bank.....	2
Gambar 2.1. Hubungan Fungsi Utama Bank Umum Dalam Menjalankan Operasional dan Perannya di Perekonomian.....	10
Gambar 2.2. Konsep Sumber Dana Pihak Pihak Ketiga.....	13
Gambar 2.3. Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Khusus II (KCK).....	21
Gambar 3.1. Gedung PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Khusus (KCK).....	30
Gambar 4.1. Tahapan Edukasi Digital Banking oleh Funding Officer.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Judul Tugas Akhir.....	53
Lampiran 2. Kartu Monitoring.....	54
Lampiran 3. Surat Izin Pengambilan Data Wawancara.....	55
Lampiran 4. Teks Daftar Pertanyaan Wawancara.....	56
Lampiran 5. Teks Hasil Wawancara dengan Narasumber.....	58