



Judul Tugas Akhir Skripsi:

STRATEGI MENANGKAL DISINFORMASI DI ERA DIGITAL: ANALISIS UPAYA KOMDIGO (DAHULU KOMINFO) DALAM MENANGANI PERSEBARAN HOAKS PADA PEMILU PRESIDEN 2024

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Politik

Nama: Andita Oktaviani Ratnaningtyas

NIM: 2210413149



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

**STRATEGI MENANGKAL DISINFORMASI DI ERA DIGITAL:
ANALISIS UPAYA KOMDIGI (DAHULU KOMINFO) DALAM MENANGANI
PERSEBARAN HOAKS PADA PEMILU PRESIDEN 2024**



**Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Politik pada Prodi Ilmu Politik**

**Disusun Oleh:
Andita Oktaviani Ratnaningtyas
2210413149**

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Andita Oktaviani Ratnaningtyas
NIM : 2210413149
Program Studi : Ilmu Politik

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Andita Oktaviani Ratnaningtyas)

PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andita Oktaviani Ratnaningtyas
NIM : 2210413149
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“STRATEGI MENANGKAL DISINFORMASI DI ERA DIGITAL:
ANALISIS UPAYA KOMDIGI (DAHULU KOMINFO) DALAM
MENANGANI PERSEBARAN HOAKS PADA PEMILU PRESIDEN 2024”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi/Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 20 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Andita Oktaviani Ratnaningtyas)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Andita Oktaviani Ratnaningtyas

NIM : 2210413149

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Politik

Judul Skripsi : Strategi Menangkal Disinformasi Di Era Digital: Analisis Upaya Komdigi (Dahulu Kominfo) Dalam Menangani Persebaran Hoaks Pada Pemilu Presiden 2024

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 20 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Andita Oktaviani Ratnaningtyas)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR JURNAL

NAMA : Andita Oktaviani Ratnaningtyas
NIM : 2210413149
PROGRAM STUDI : Ilmu Politik
JUDUL : Strategi Menangkal Disinformasi Di Era Digital: Analisis Upaya Komdigi (Dahulu Kominfo) Dalam Menangani Persebaran Hoaks Pada Pemilu Presiden 2024

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

(Dr. Ardli Johan Kusuma, M.HI.)

Penguji 1

(Dr. M. Prakoso Aji, S.Sos., M.IP.)

Penguji 2

(Lia Wulandari, S.Sos., M.PP)

Ketua Program Studi
Ilmu Politik

Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 15 Juli 2026

STRATEGI MENANGKAL DISINFORMASI DI ERA DIGITAL: ANALISIS UPAYA KOMDIGI (DAHULU KOMINFO) DALAM MENANGANI PERSEBARAN HOAKS PADA PEMILU PRESIDEN 2024

Andita Oktaviani Ratnaningtyas

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mengubah pola penyebaran informasi, termasuk pada Pemilu Presiden 2024 yang diwarnai maraknya hoaks dan disinformasi di ruang digital. Kondisi ini mendorong Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia (Komdigi) untuk memperkuat strategi pengawasan dalam menangani persebaran hoaks. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi Komdigi dalam menangani persebaran hoaks pada Pemilu Presiden 2024, mengidentifikasi tantangan dalam pelaksanaan pengawasan digital, serta menganalisis implikasinya terhadap ruang publik dan demokrasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, dokumentasi, dan studi pustaka. Analisis penelitian menggunakan Teori *Institutional Surveillance* yang dikemukakan oleh Christopher Dandeker. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komdigi menerapkan strategi pengawasan melalui pemanfaatan *Artificial Intelligence System* (AIS), patroli siber, verifikasi dan klarifikasi informasi, penindakan konten hoaks, koordinasi lintas lembaga, serta literasi digital. Strategi tersebut mencerminkan proses pengumpulan data, analisis informasi, supervisi, dan tindakan korektif dalam pengawasan institusional. Penelitian ini juga menemukan bahwa pengawasan digital cukup efektif dalam menekan penyebaran hoaks, namun masih menghadapi tantangan berupa perkembangan teknologi AI dan *deepfake*, keterbatasan regulasi, serta luasnya ruang digital yang harus diawasi. Oleh karena itu, penanganan hoaks perlu diperkuat melalui pendekatan preventif, penguatan literasi digital, dan kolaborasi yang lebih optimal antara pemerintah, platform digital, dan masyarakat.

Kata Kunci: Hoaks, Penanganan dan Pengawasan Digital di Ruang Digital, Pemilu Presiden 2024, Strategi Komdigi, Teori Pengawasan Institusional.

STRATEGIES TO COUNTER DISINFORMATION IN THE DIGITAL ERA: AN ANALYSIS OF KOMDIGI'S (FORMERLY KOMINFO) EFFORTS IN HANDLING THE SPREAD OF HOAXES IN THE 2024 PRESIDENTIAL ELECTION

Andita Oktaviani Ratnaningtyas

ABSTRACT

The rapid development of digital technology has transformed the dissemination of information, including during Indonesia's 2024 Presidential Election, where the spread of hoaxes and disinformation became increasingly prevalent in the digital space. This condition encouraged the Ministry of Communication and Digital Affairs (Komdigi) to strengthen its digital surveillance strategies in addressing online misinformation. This study aims to analyse Komdigi's strategies in tackling the spread of hoaxes during the 2024 Presidential Election, identify the challenges of digital surveillance, and examine its implications for the public sphere and democracy. This research employed a qualitative descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews, documentation, and literature review. The analysis was based on Christopher Dandeker's Institutional Surveillance theory. The findings reveal that Komdigi implemented digital surveillance through the use of the Artificial Intelligence System (AIS), cyber patrols, information verification and clarification, hoax content removal, inter-agency coordination, and digital literacy programmes. These strategies reflect the institutional surveillance processes of data collection, information analysis, supervision, and corrective action. The study also finds that digital surveillance has been relatively effective in reducing the spread of hoaxes, although it continues to face challenges related to AI and deepfake technologies, regulatory limitations, and the vast scope of digital spaces requiring supervision. Therefore, future efforts should prioritise preventive approaches, strengthen digital literacy, and enhance collaboration among the government, digital platforms, and the public.

Keywords: Hoaxes, Digital Handling and Surveillance in the Digital Space, 2024 Presidential Election, Komdigi Strategy, Institutional Surveillance Theory.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus, karena atas berkat dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Strategi Menangkal Disinformasi Di Era Digital: Analisis Upaya Komdigi Dalam Menangani Persebaran Hoaks Pada Pemilu Presiden 2024" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua tercinta, Mami dan Papi. Terima kasih buat doanya, pengorbanannya, dan kepercayaannya yang terus mendukung anaknya buat sampai bisa di titik ini. Terima kasih karena telah berjuang untuk memberikan yang terbaik untuk anakmu dalam meraih S1. Semoga sehat selalu dan bisa menemani aku sampai waktu yang tidak ditentukan ya!
2. Kedua adik tersayang, Angel dan Tasya. Terima kasih karena telah menjadi teman berbagi cerita dan penyemangat yang selalu ada. Terima kasih juga karena suka ngajak jalan-jalan dan main ketika lagi pusing skripsian. Dukungan kalian sangat berarti. *I love you guys.*
3. Restu Rahmawati, S.Sos., MA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Politik, terima kasih atas segala kebijakan, kemudahan administratif, serta dukungan akademik yang diberikan kepada penulis selama masa studi di lingkungan program studi ini.
4. Dr. Ardli Johan Kusuma, M.HI. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, saran, dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis.
5. Para dosen penguji, terima kasih atas kritik dan saran yang membantu penulis untuk lebih terbuka dan mendalami penelitian secara lebih maksimal. Terima kasih karena telah memberikan penulis semangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Judith Rio Oloan, terima kasih sudah jadi tempat pulang paling nyaman. Terima kasih sudah sabar mendengarkan cerita pusingnya revisi, jadi penyemangat nomor satu, dan selalu ada di saat-saat paling lelah. Terima kasih karena kamu selalu mendukung apapun yang aku lakukan. *I couldn't have done this without you, thank you for always being my biggest supporter. You mean the world to me. I love you!*

7. Delya Anandiesti Najwa, sahabatku yang selalu menemani dari awal kuliah. Terima kasih karena menjadi sosok yang selalu aku andalkan dan menjadi tempat ternyaman untuk berbagi suka maupun duka. Terima kasih sudah mau menampung semua ceritaku, mulai dari drama dosen, pusingnya revisi, sampai hal-hal random yang kita bahas. Tanpamu, masa-masa kuliahku pasti jauh lebih berat. *Thank you for being my someone who always there for me, I'm so lucky to have you.*
8. FOP 15 (Kinaya, Kirana, Edelweiss, Faiza, Echa, Kirana, Sena, Jasmine, Wawa, Eta, Zulfa, Viane, dan Vica) terima kasih karena telah senantiasa menemani hari-hariku selama masa perkuliahan dan dengan sabar menyaksikan segala drama yang ada denganku. Dukungan, tawa, dan kebersamaan kalian menjadi warna tersendiri yang membuat perjalananku jauh lebih ringan dan berkesan.
9. Kevin, Margareth, Marvin, dan Beril yang sudah menemani aku sejak kecil. Terima kasih karena selalu menjadi tempat untuk berbagi cerita, mendengarkan setiap keluh kesah, dan memberikan dukungan di setiap proses yang aku jalani. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan mengapa perjalanan ini terasa lebih ringan. Semoga persahabatan kita selalu diberkati Tuhan Yesus, ya.
10. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan sampai di titik ini. Terima kasih karena tetap percaya, tetap berusaha, dan tetap berjalan, meskipun ada begitu banyak hari ketika semuanya terasa berat. Perjalanan ini mengajarkan bahwa Tuhan selalu setia menyertai setiap langkah dan memberikan kekuatan pada waktu yang tepat. ***"I can do all things through Christ who strengthens me."*** – **Philippians 4:13.** *God's timing is always perfect.* Hari ini menjadi bukti bahwa setiap doa, air mata, dan perjuangan tidak pernah sia-sia dan Tuhan memberikan kesempatan untuk terus bertumbuh, melayani, dan menjadi berkat bagi banyak orang.

Demikian ucapan ini peneliti sampaikan. Tanpa mengurangi rasa hormat dan rasa terima kasih, mungkin banyak nama yang peneliti tidak bisa sebutkan satu-satu. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta semua pihak yang memiliki kaitan dengan bidang kajian ini.

Jakarta, 29 Juni 2026

Andita Oktaviani Ratnaningtyas

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISIONALITAS	ii
PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Batasan Penelitian.....	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1. Manfaat Akademik.....	16
2. Manfaat Praktis	16
1.6 Sistematika Penelitian.....	17
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori dan Konsep Penelitian.....	19
2.1.1 Strategi	19
2.1.2 Pemilihan Umum	20
2.1.3 Hoaks dan Disinformasi.....	21
2.2 Tinjauan Teori.....	23
2.2.1 Teori Pengawasan Institusional (Institutional Surveillance Theory) oleh Christopher Dandeker	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III.....	28

METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Jenis Penelitian.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1 Wawancara.....	29
3.3.2 Studi Pustaka.....	30
3.3.3 Studi Dokumentasi.....	31
3.4 Sumber Data.....	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1 Reduksi Data (Data Reduction)	33
3.5.2 Penyajian Data (Data Display).....	34
3.5.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (Conclusion Drawing/Verification)	34
3.6 Tabel Rencana Waktu	35
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1 Profil dan Tugas Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia dalam Pengawasan Informasi Digital	36
4.1.2 Peran Direktorat Strategi dan Kebijakan Pengawasan Ruang Digital dalam Penanganan Hoaks Pemilu.....	39
4.1.3 Kondisi Penyebaran Hoaks pada Pemilu Presiden Indonesia 2024 di Media Digital	42
4.2 Implementasi Strategi Pengawasan Institusional oleh Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia dalam Menangani Persebaran Hoaks pada Pemilu Presiden Indonesia 2024	47
4.2.1 Sistem Pemantauan dan Deteksi Konten Hoaks di Ruang Digital oleh Komdigi ..	47
4.2.2 Mekanisme Verifikasi, Klarifikasi, dan Diseminasi Informasi Resmi oleh Komdigi	52
4.2.3 Penindakan dan Pengendalian Konten Hoaks pada Platform Digital	58
4.2.4 Koordinasi dan Kerja Sama Komdigi dengan Platform Digital dalam Penanganan Hoaks	64
4.2.5 Edukasi dan Literasi Digital kepada Masyarakat sebagai Upaya Pencegahan Disinformasi.....	71
4.3 Implikasi Pengawasan Digital terhadap Ruang Publik dan Demokrasi.....	79
4.4 Tantangan dan Evaluasi Pengawasan Digital dalam Penanganan Hoaks Pemilu.....	87
4.4.1 Tantangan Pengawasan terhadap Penyebaran Hoaks di Media Sosial	88
4.4.2 Keterbatasan Regulasi dan Kapasitas Pengawasan Ruang Digital	92
4.4.3 Model Kolaborasi Ideal antara Pemerintah, Platform Digital, dan Masyarakat Sipil	95
BAB V	101
KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran Praktis	103

5.2.1 Saran Praktis	103
5.2.2 Saran Teoritis	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Infografis dalam Upaya Pencegahan Hoaks oleh Komdigi	9
Gambar 2. Logo Komdigi setelah Perubahan Nomenklatur	38
Gambar 3. Salah Satu Hoaks Pada Pemilu Presiden 2024	43
Gambar 4. Pengaduan AduanKonten.id Komdigi	54
Gambar 5. Koordinasi Komdigi dengan Kementerian dan Stakeholder	66
Gambar 6. Literasi Digital Secara Live	72
Gambar 7. Kegiatan Workshop Literasi Digital di Daerah.....	74
Gambar 8. Kegiatan Literasi Digital oleh Komdigi.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Data Penanganan Sebaran Isu Hoaks Pemilu Komdigi	3
Tabel 2. Tabel Data Temuan Hoaks Pemilu pada tahun 2023 oleh Mafindo	4

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Sidang Akhir.....	114
Lampiran 2 Kartu Bimbingan.....	115
Lampiran 3 Surat Izin Riset Penelitian	116
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	118
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara.....	146