

DAFTAR PUSTAKA

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
Undang-undang (UU) Nomor 1 Tahun 2023 tentang Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek voor Indonesie)
Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan
Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
Undang-undang (UU) Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi
Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan
Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan
Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 5 Tahun 2020 tentang Penyelenggara Sistem Elektronik Lingkup Privat
Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/1280/2023 tentang Pengembangan Ekosistem Inovasi Digital Kesehatan

BUKU

C.S.T. Kansil, Christine, S.T.K., Engelian, R.P., Godieb, N.M., 2009, *Kamus Istilah Hukum*, Jakarta: Jala Permata Aksara.
David, M.L.T. 2019. *Klausula Baku: Paradoks dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia.
Romli SA, Et.al, 2024, *Perlindungan Hukum*, Palembang: Doki Course and Training
Hans Kelsen, 2008, *Teori Hukum Murni: Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif*, Cet. 6, (Terjemah Raisul Muttaqien), Bandung: Penerbit Nusa Media.
Ridwan, H.R., 2006, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
Mariam, D.B., 1981. *Pembentukan Hukum Nasional dan Permasalahannya*. Bandung: Alumni.

- Mariam D.B., 1990. *Perjanjian Baku (Standar) dan Perkembangannya di Indonesia*. Bandung: Alumni.
- Mariam, D.B. 1994. *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung: Alumni.
- Munir Fuady, 2009, *Teori Negara Hukum Modern (Rechtsstaat)*, Jakarta: Refika Aditama.
- Munir, Fuady. 2013. *Perbuatan Melawan Hukum: Pendekatan Kontemporer*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Rudy Hidana, et.al. 202, *Etika Profesi dan Aspek Hukum Bidang Kesehatan*, Cetakan Pertama, Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada
- Romli SA, et al, 2024, *Perlindungan Hukum*, Palembang: Doki Course and Training.
- Subekti. 1984. *Hukum Perjanjian*, Jakarta: Intermasa.
- Sutan, R.S. 1993. *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*. Jakarta: Institut Bankir Indonesia.
- Yusuf, S. 2009. *Perlindungan Konsumen & Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

ARTIKEL / KARYA ILMIAH LAINNYA

- Abigail Prasetyo & Dyah Hapsari Prananingrum, 2022, Disrupsi Layanan Kesehatan Berbasis Telemedicine: Hubungan Hukum dan Tanggung Jawab Hukum Pasien dan Dokter. *Refleksi Hukum: Jurnal Ilmu Hukum*, Volume 6 Nomor 2.
- Aditya, M. P. 2025. Perlindungan hukum konsumen jasa kesehatan digital menurut hukum positif: Studi Halodoc. *Cessie : Jurnal Ilmiah Hukum*, Volume 4 Nomor 4.
- Aenun Nadiroh dan Sidi Ahyar Wiraguna, 2025. Analisis Yuridis Kebocoran Data di Layanan Kesehatan Digital: Studi Kasus Aplikasi Telemedicine di Indonesia. *Media Hukum Indonesia (MHI)*, Volume 2 Nomor 6.
- Alvansa, V. & Reshina, K., 2021, Kewajiban Data Controller dan Data Processor Dalam Data Breach Terkait Pelindungan Data Pribadi Berdasarkan Hukum Indonesia dan Hukum Singapura. Studi Kasus Data Breach Tokopedia, *Padjadjaran Law Review*. Volume 9 Nomor 1.
- Anat, Lior. 2020. AI Entities as AI Agents: Artificial Intelligence Liability and the AI Respondeat Superior Analogy, *Mitchell Hamline Law Review*, Volume 46 Nomor 5.
- Andita Widya Maharani, 2024, Perlindungan dan Pertanggungjawaban Hukum pada Aplikasi Layanan Kesehatan Berbasis Online dalam Perspektif Kepastian Hukum. Tesis thesis, Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

- Antonius Suhadi. 2009. Perjanjian Baku (Standard Contract), *Simbur Cahaya*.
- Aryandaru, N., Rr Rania, A.D., Fitia, M.R., & Fanina, F.. 2025. Penerapan Klausula Baku dalam Platform Layanan Kesehatan Online sebagai Bentuk Pembatasan Tanggung Jawab atas Kesalahan Diagnosis Dokter. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, Volume 4 Nomor 2.
- Aziz, H. A., Abochar, H. 2015. Telemedicine, *Clinical Laboratory Science*. Volume 28 Nomor 4.
- Bella, D.A, Donny, A., Mieke, Y.V., Florentina, D.P., & Josef., S.B.T. 2024. Telemedisin di Indonesia: Antara Regulasi dan Pelaksanaan. *Proceeding Masyarakat Hukum Kesehatan Indonesia*, Volume 1 Nomor 01.
- Bhattacharya, D. 2022. Analysing the Liability of Digital Medical Platforms for Medical Negligence by Doctors. *NUJS Law Review*, Volume 15 Nomor 2.
- Bentameur, K. 2025. An Analytical Study on the Determinants of Smart Digital Health Development in Singapore. *Revista Educación y Sociedad*, Volume 6 Nomor 11.
- Butarbutar, L.E., Widiowati, R.D., & Makbul, A., 2022, Peran Teori Identifikasi dalam Pertanggungjawaban Korporasi pada Tindak Pidana Perlindungan Konsumen, *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, Volume 10 Nomor 7.
- Cahyani Ramadanti, & Melani Darman. 2026. Klausula Baku & Konsumen: Keadilan Kontrak di Era Belanja Online (Studi Kasus Shopee). *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, Volume 4 Nomor 3.
- Christian, D.T., Hervian, Y.R., & Royke, Y.J.K., 2024, Perlindungan Hukum Terhadap Kerahasiaan Data Pasien dalam Aplikasi Layanan Kesehatan Online yang Disalahgunakan. *Lex Privatum*, Volume 14 Nomor 4.
- Diego, F.S., Andika, W., & Satriya, N., 2025. Klausula Baku dalam Perjanjian Layanan Digital: Analisis Perbandingan Prinsip Hukum Perdata dan UU Perlindungan Konsumen. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, Volume 5 Nomor 2.
- Endang, P.A., Arrie, B., Ivan, F.R., 2023, Perizinan Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Berbasis Online Di Indonesia. *Mendapo: Journal of Administrative Law*, Volume 3 Nomor 3.
- Erwin Permana, Claradhika Putri, & Elsa Amanah, 2024, Strategi Perusahaan Halodoc dalam Meningkatkan Sistem Digitalisasi Bisnis Layanan Jasa Kesehatan di Indonesia. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol. 5 No. 5.
- Fathya, A. & Amoury, A.S., 2023, Keseimbangan Para Pihak Dalam Kontrak Elektronik (E-Contract). *Jurnal Hukum POSITUM*, Volume 8 Nomor. 2.

Fatnan Setyo Hariwibowo, 2024, Analisis Regulasi Telemedicine: Perlindungan Hukum dan Implikasi bagi Tenaga Kesehatan. *Proceeding Masyarakat Hukum Kesehatan Indonesia*, Volume 1 Nomor 1.

Fifi, M., Mardi, C., & Hotma, S.. 2025. Telemedicine Regulation in Indonesia: Legal Frameworks, Challenges, and Future Directions. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, Volume 4 Nomor 4.

Gunawan Widjaja, Wagiman, Dyah, E.Y., Hotmaria, H.S., dan Handojo, D., 2025, Kepastian Hukum dalam Inovasi Layanan Kesehatan Berbasis Teknologi: Studi Pustaka atas Regulasi Telemedicine di Indonesia. *Jurnal Kesehatan*, Volume 3 Nomor 2.

Habib Ali Al Idarus. 2024. Perlindungan Hukum Bagi Pasien Dokter Online Menurut Hukum Positif Dan Maqashid Syariah. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, Volume 4 Nomor 4.

Handoko Nugroho, 2021, Pengaturan Dan Pertanggungjawaban Hukum Telemedicine Dalam Perspektif Kepastian Hukum. Tesis thesis, Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Hassan A. Aziz & Hiba Abochar, 2015, Telemedicine. *Clinical Laboratory Science*, Volume 28 Nomor 4.

Irma, R.F., 2026, Keabsahan Klausula Limitation of Liability dalam Perjanjian Digital antara Gig Worker dan Platform Digital di Indonesia. *Dinamika*, Volume. 32 Nomor 1.

Ivan, M.P., Gonçalo, M., Nuno, M.G., Francisco, F., Vasco, P., & Salome, O, 2020. A research on the classification and applicability of the mobile health applications. *Journal of Personalized Medicine*, Volume 10 Nomor 1.

Jessy, A. A., 2022, Pertanggungjawaban Hukum Pengelola Sistem Elektronik Kesehatan Di Indonesia Sebagai Penyelenggara Elektronik Sehubungan Dengan Perlindungan Data. "*Dharmasisya*" *Jurnal Program Magister Hukum FHUI*, Volume 1 Nomor 20.

Jonathan, Matthew, 2024, Kesadaran Urgensi Peran Pengendali dan Prosesor Data Pribadi dalam Rangka Pelindungan Data Pribadi Individu Berdasarkan Undang Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi, *Jurnal Hukum Torra*. Volume 10 Nomor 1.

Mahesa, P.M., & Fahmi, H., 2025. Implikasi Yuridis Kontrak Mitra (Disguised Employment) Terhadap Hak Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Tenaga Medis dan

Tenaga Kesehatan. *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*. Volume 8 Nomor 2.

Mamoun, R., Nasor, M. and Abulikailik, S.H., 2021, Design and development of mobile healthcare application prototype using flutter. *2020 International Conference on Computer, Control, Electrical, and Electronics Engineering (ICCCEEE)*.

Max Bonsapia dan Jumiran, 2025. Aspek Hukum Telemedicine di Indonesia. *The Juris*, Volume 9 Nomor 1.

Musrika, Yanti, 2025, Analisis Tanggung Jawab Perdata dalam Kebocoran Data. Sinkronisasi UU Perlindungan Data Pribadi dan KUH Perdata, *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*. Volume 1 Nomor 4.

Nanda, W. M., Cahyani, P., & Abarran, M. A. E. F., 2024, Responsibilities of Medical Practice through Digital Health Platforms. *Yuridika*, Volume 39 Nomor 1.

Ni Kadek Derlin Yanti, Anak Agung Sagung Laksmi Dewi, Ni Made Sukaryati Karma. 2025. Kajian Yuridis Terhadap Pengaturan Platform Jasa Kesehatan Online Sesuai Dengan Ketentuan Kementerian Kesehatan. *Jurnal Analogi Hukum*, Volume 7 Nomor 2.

Ni Nengah, E.A.M. & Ni Komang, I.A.S., 2026. Gig Economy Dalam Hukum Ketenagakerjaan Sebagai Tantangan Baru Dalam Dunia Bisnis Digital. *RIGGS: Journal Of Artificial Intelligence And Digital Business*. Volume 5 Nomor 1.

Novita Listyaningrum, Dwi Ratna Kamalasari Lukman, Lalu Mariawan Alfari, Awaludin, & Sukarno, 2024, Perlindungan Hukum Pasien Telemedicine yang menderita kerugian akibat salah diagnosis dalam Platform kesehatan online. *Unizar Law Review*, Volume 7 Nomor 2.

Nugraha, A., Dianti, R. R. A., Rahma, F. M., & Ferdiana, F. 2025. Penerapan Klausula Baku dalam Platform Layanan Kesehatan Online sebagai Bentuk Pembatasan Tanggung Jawab atas Kesalahan Diagnosis Dokter. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, Volume 4 Nomor 2.

Pires, I.M., Marques, G., Garcia, N.M., Flórez-Revuelta, F., Ponciano, V. and Oniani, S., 2020. A research on the classification and applicability of the mobile health applications. *Journal of personalized medicine*, Volume 10 Nomor 1.

Quesqi, K.P.D. 2025. Expansion on the Scope of Vicarious Liability for Torts by Gig Workers: A Comparative Study on Indonesia, India, and the United States. *Lex Patrimonium*, Volume 4 Nomor 1

R., Bagus Irawan & Devi, S.H.M., 2025, Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Klausula Baku Pengalihan Tanggung Jawab dalam Transaksi E-commerce. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Volume. 11 Nomor 12.C.

Rasha, N. M., 2025, Penerapan Asas Vicarious Liability dalam Perbuatan Melawan Hukum pada Hubungan Kerja: Studi Kasus Menurut Hukum Indonesia dan Hukum Inggris, *Lex Patrimonium*. Volume 4 Nomor 3.

Reginaldus, A.J., & Men, W.W., 2026, Perlindungan Hukum Bagi Prosesor Data Pribadi dalam Melaksanakan Pemrosesan Data Pribadi Menggunakan Aplikasi Sistem Informasi Kependudukan, *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*. Volume 4 Nomor 3

Rizal A., Heridadi, I Made, K., & Ahmad, J., 2024, Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit Berdasarkan Doktrin Corporate Liability Menurut Pasal 193 Undang Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, *Jurnal Cahaya Mandalika*. Volume 3 Nomor 3, hlm. 2635- 2647.

Rizky Karo Karo & Debora Pasaribu, 2019, Aspek Hukum Konsultasi Dokter Melalui Media Online di Indonesia, *Tadulako Master Law Journal*, Volume 3 Nomor 2.

Ruben A.R., Rospita, A.S., dan Mompang, L.P. 2025. Studi Kasus Perlindungan Data Pasien dan Telemedisin: Tinjauan Regulasi dan Praktik di Indonesia. *Jurnal Hukum Progresif*, Volume 8 Nomor 6.

Sara, Gerke, Timo, Minssen, & Glenn, Cohen. 2020. Ethical and legal challenges of artificial intelligence-driven healthcare. *Artificial Intelligence in Healthcare*.

Sefti, A. N., 2025. Legal Protection for Gig Economy Workers from the Perspective of Labor Law in Indonesia. *Hakim: Jurnal Ilmu Hukum Dan Sosial*. Volume 3 Nomor 1

Shinta, R., & Dipo, W.. 2022. Perjanjian Baku Yang Memuat Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen. *Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, Volume 2 Nomor 2.

Shkodinsky, S., Kandybko, N., & Sobol, T. 2025. Digital Economy and Telemedicine: Assessing Economic Impact and Implementation Barriers. *Reliability: Theory & Applications*, Volume 9 Nomor 87.

Siti Ashira Salvina Day & Rahayu Subekti, 2024, Pertanggungjawaban Penyedia Sistem Rekam Medis Elektronik Dari Partner System Terhadap Kebocoran Data. *Demokrasi: Jurnal Riset Ilmu Hukum, Sosial Dan Politik*, Volume 1 Nomor 3.

- Siti Halilah & Mhd. Fakhurrahman Arif, 2021, Asas Kepastian Hukum Menurut Para Ahli. *Jurnal Hukum Tata Negara*, Volume 4 Nomor 2.
- Sri, Narulita, Fatkhurohman, & Setyo, S., 2026. Status Hubungan Kerja Tenaga Medis dan Kesehatan dalam Skema Kemitraan Fasilitas Kesehatan. *Jurnal USM Law Review*. Volume 9 Nomor 2.
- Tanika, M., & Cut Irna, S. 2022, Analisis minat pengguna layanan telemedicine Halodoc di Kota Bandung dengan menggunakan model modifikasi UTAUT2. *SEIKO: Journal of Management & Business*, Volume 5 Nomor 2.
- Venkatesh, U., Aravind, G. P., & Velmurugan, A. A. 2022. Telemedicine practice guidelines in India: Global implications in the wake of the COVID-19 pandemic. *World Medical & Health Policy*, Volume 14 Nomor 3.
- Vina, Akfa Dyani, 2017, Pertanggungjawaban Hukum dan Perlindungan Hukum bagi Notaris dalam Membuat Party Acte, *Lex Renaissance*, Volume 2 Nomor 1.
- Wella, M.N., Mohamed Ali, E.F.A., & Prilian, C., 2024, Responsibilities of Medical Practice through Digital Health Platforms. *Yuridika*, Volume 39 Nomor 1.
- Yanti, M. 2017. Kedudukan Perjanjian Baku Kaitannya dengan Asas Kebebasan Berkontrak. *Lex Privatum*, Volume 5 Nomor 4.
- Yeni, Triana, *Et.al.*, 2026, Perlindungan Hukum Konsumen terhadap Kontrak Baku dalam Transaksi Digital. *J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah*, Volume 5 Nomor 2.
- Yoel, S., Benny, D., & Maman, S., 2024, Penerapan Klausul Baku dalam Pembayaran Digital: Konsep dan Pengaturannya di Indonesia. Volume 11 Nomor 11.
- Yohanes Firmansyah, 2022. Tinjauan Yuridis Telehealth, Telemedicine, dan Telekonsultasi dikaitkan dengan Penjaminan Perlindungan Data Pribadi. Tesis thesis, Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

INTERNET

- Alodokter, “Syarat dan Ketentuan,” Pasal 2.2 dan Pasal 2.3, diperbarui 30 Oktober 2025, diakses 18 Mei 2026 melalui <https://www.alodokter.com/syarat-dan-ketentuan>
- Badan Perlindungan Konsumen Nasional Republik Indonesia, 2022, Perlindungan Hukum Konsumen Telemedicine. *Siaran pers.* 3 Juni 2022, diakses melalui [Perlindungan Hukum Konsumen Telemedicine](#).
- Baker McKenzie. 2025. Singapore: Ministry of Health provides clarifications on the provision of telemedicine services. InsightPlus. 28 April 2025. Diakses melalui

[Singapore: Ministry of Health provides clarifications on the provision of telemedicine services - Baker McKenzie InsightPlus](#)

Care Quality Commission. 2022. Written evidence to the House of Commons Public Bill Committee on the Online Safety Bill. 8 Juni 2022. Diakses melalui [Written evidence to the House of Commons Public Bill Committee on the Online Safety Bill of Commons.](#)

Halodoc, “Syarat dan Ketentuan,” Pasal 2.1 dan Pasal 2.2, diperbarui 18 Maret 2026, diakses 18 Mei 2026 melalui <https://www.halodoc.com/syarat-dan-ketentuan>

Healthcare Services Act 2020. No. 3 of 2020, Singapore Statutes Online, Part 3 Licensing of Healthcare Services, <https://sso.agc.gov.sg/Act/HSA2020>.

Healthcare Services Act 2020 (No. 3 of 2020), Singapore Statutes Online, Pasal 23 (Key Appointment Holders) dan Pasal 24 (Appointment of Principal Officer and Clinical Governance Officer by Licensee), <https://sso.agc.gov.sg/Act/HSA2020>.

Hukum Online, “Teori-Teori Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli”, Hukum Online, 2022, diakses melalui [Teori-Teori Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli](#)

Kementerian Kesehatan RI. 2023. Jamin Keamanan Masyarakat Gunakan Telemedisin, Kemenkes Minta Penyedia Layanan Daftar Regulatory Sandbox. Siaran Pers, 13 April 2023. Diakses melalui [Jamin Keamanan Masyarakat Gunakan Telemedisin, Kemenkes Minta Penyedia Layanan Daftar Regulatory Sandbox](#)

Ministry of Health Singapore. 2023. Phase 2 of Healthcare Services Act to start on 26 June 2023. Press Releases. 18 Mei 2023. Diakses melalui [PHASE 2 OF HEALTHCARE SERVICES ACT TO START ON 26 JUNE 2023 | Ministry of Health](#)

Medical Board of Australia. 2023. Revised telehealth guidelines now in effect. News. 1 September 2023. Diakses melalui [Medical Board of Australia - Revised telehealth guidelines now in effect](#)

Muhammad Raihan Nugraha, S.H, 2024, “Aturan tentang Konsultasi Dokter Jarak Jauh (Telemedicine)”, Hukum Online, diakses melalui [Aturan tentang Konsultasi Dokter Jarak Jauh \(Telemedicine\) | Klinik Hukumonline](#)

Wahyu Andrianto, S.H., M.H., 2023, "Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit dalam UU Kesehatan Masih Bermasalah", Fakultas Hukum Universitas Indonesia”, <https://law.ui.ac.id/tanggung-jawab-hukum-rumah-sakit-dalam-uu-kesehatan-masih-bermasalah-oleh-wahyu-andrianto-s-h-m-h/>

WHO. 2009. Telemedicine opportunities and developments in member states. Report on the second global survey on eHealth. Global Observatory for eHealth Series. Diakses melalui <https://apps.who.int/iris/handle/10665/44497>