



**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR-FAKTOR INDIVIDU DAN
SOSIAL DENGAN NIAT Mencari LAYANAN
KONSELING ONLINE PADA SISWA DI SMK
MULTICOMP DEPOK TAHUN 2026**

SKRIPSI

Rizka Ayu Alvianty

2210713130

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR-FAKTOR INDIVIDU DAN
SOSIAL DENGAN NIAT MENCARI LAYANAN
KONSELING ONLINE PADA SISWA DI SMK
MULTICOMP DEPOK TAHUN 2026**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

RIZKA AYU ALVIANTY

2210713130

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rizka Ayu Alvianty
NIM : 221.0713.130
Tanggal : 14 Juli 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Rizka Ayu Alvianty)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN

Saya menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya menggunakan teknologi Kecerdasan Buatan (AI) dengan platform ChatGPT (OpenAI) dan Claude untuk tujuan perbaikan kalimat, tata bahasa, berdiskusi, serta parafrase dan saya bertanggung jawab penuh atas keakuratan, orisinalitas, dan integritas seluruh isi skripsi ini.

Nama : Rizka Ayu Alvianty

NIM : 2210713130

Tanggal : 14 Juli 2026

Jakarta, 14 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Rizka Ayu Alvianty)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Ayu Alvianty
NIM : 221.0713.130
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Hubungan Antara Faktor-Faktor Individu Dan Sosial Dengan Niat Mencari Layanan Konseling Online Pada Siswa di SMK Multicomp Depok Tahun 2026.". Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 14 Juli 2026
Yang menyatakan,



(Rizka Ayu Alvianty)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Rizka Ayu Alvianty

NIM : 221.0713.130

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Hubungan Antara Faktor-Faktor Individu Dan Sosial Dengan Niat Mencari Layanan Konseling Online Pada Siswa di SMK Multicomp Depok Tahun 2026.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

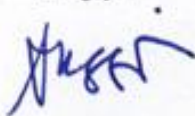
Jakarta, 14 Juli 2026

Ketua Penguji



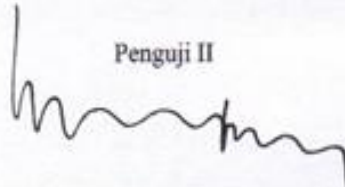
Dr. Hj. Een Kurniasih, S.K.M., M.Kes.
NIP. 196610031986032005

Penguji I



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, S.K.M., MPH(M)
NIP. 197011121998032001

Penguji II



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S.
NIP. 197707062025211027

Mengetahui,

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Sri Yanti, S.ST., FT., Etr., M.Si.
NIP. 197406102021212005

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat Program Sarjana



Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K.
NIP. 197705072024212008

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Ayu Alvianty

NIM : 2210713130

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul "Hubungan Antara Faktor-Faktor Individu Dan Sosial Dengan Niat Mencari Layanan Konseling Online Pada Siswa di SMK Multicom Depok Tahun 2026." benar bebas dari plagiarisme dengan skor 29%. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

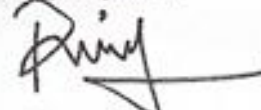
Jakarta, 19 Juli 2026



Dosen Pembimbing

Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S.

Yang Menyatakan,



Rizka Ayu Alvianty

HUBUNGAN ANTARA FAKTOR-FAKTOR INDIVIDU DAN SOSIAL DENGAN NIAT MENCARI LAYANAN KONSELING ONLINE PADA SISWA DI SMK MULTICOMP DEPOK TAHUN 2026

Rizka Ayu Alvianty
Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

ABSTRAK

Masa remaja merupakan periode perkembangan yang rentan terhadap berbagai permasalahan kesehatan mental. Meskipun layanan konseling online dapat menjadi alternatif bantuan psikologis yang mudah diakses, pemanfaatannya di kalangan remaja masih relatif rendah. Niat mencari layanan konseling online diduga dipengaruhi oleh literasi kesehatan mental, persepsi manfaat, persepsi hambatan, dukungan sosial, dan literasi digital. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan faktor-faktor tersebut dengan niat mencari layanan konseling online pada siswa SMK Multicomp Depok Tahun 2026. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Sampel penelitian berjumlah 115 siswa yang dipilih menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji korelasi Kendall's Tau. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel independen memiliki hubungan yang signifikan dengan niat mencari layanan konseling online. Literasi kesehatan mental ($r=0.308$; $p<0.001$), persepsi manfaat ($r=0.530$; $p<0.001$), dukungan sosial ($r=0.525$; $p<0.001$), dan literasi digital ($r=0.228$; $p<0.010$) berhubungan positif dan signifikan. Sebaliknya, persepsi hambatan berhubungan negatif dan signifikan dengan niat mencari layanan konseling online ($r=-0.227$; $p<0.007$). Persepsi manfaat merupakan variabel yang memiliki hubungan paling kuat. Penelitian ini menyimpulkan bahwa literasi kesehatan mental, persepsi manfaat, persepsi hambatan, dukungan sosial, dan literasi digital berhubungan dengan niat mencari layanan konseling online pada siswa SMK Multicomp Depok.

Kata kunci: Dukungan sosial, Literasi kesehatan mental, Literasi digital, Niat konseling online, Persepsi manfaat dan hambatan.

THE RELATIONSHIP BETWEEN INDIVIDUAL AND SOCIAL FACTORS AND THE INTENTION TO SEEK ONLINE COUNSELING SERVICES AMONG STUDENTS AT SMK MULTICOMP DEPOK IN 2026

Rizka Ayu Alvianty

Bachelor's Degree Program in Public Health

ABSTRACT

Adolescence is a developmental period vulnerable to various mental health problems. Although online counseling services offer an easily accessible alternative for psychological support, their use among adolescents remains relatively low. The intention to seek online counseling services is thought to be influenced by mental health literacy, perceived benefits, perceived barriers, social support, and digital literacy. This study examines the relationship between these factors and the intention to seek online counseling services among students at SMK Multicomp Depok in 2026. A quantitative approach with a correlational design was used. The sample consisted of 115 students selected through proportionate stratified random sampling. Data were collected via questionnaire and analyzed using Kendall's Tau correlation test. Results show that all independent variables were significantly related to the intention to seek online counseling services. Mental health literacy ($r=0.308$; $p<0.001$), perceived benefits ($r=0.530$; $p<0.001$), social support ($r=0.525$; $p<0.001$), and digital literacy ($r=0.228$; $p<0.010$) were positively and significantly correlated, while perceived barriers were negatively and significantly correlated ($r=-0.227$; $p<0.007$). Perceived benefits showed the strongest association. This study concludes that mental health literacy, perceived benefits, perceived barriers, social support, and digital literacy are associated with the intention to seek online counseling services among SMK Multicomp Depok students.

Keywords: *Digital literacy, Mental health literacy, Online counseling intention, Perceived benefits and barriers, Social support.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Faktor-Faktor Individu Dan Sosial Dengan Niat Mencari Layanan Konseling Online Pada Siswa Di SMK Multicomp Depok Tahun 2026.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak doa, dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Terkhusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Seluruh Civitas akademika Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta atas ilmu, pengalaman, dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
2. Civitas akademika SMK Multicomp Depok yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
3. Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi.
4. Keluarga besar penulis, khususnya Ayah, Ibu, dan Kakak atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti.
5. Sepupu, sahabat, serta teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan selama penulis menyusun skripsi ini.
6. Seseorang yang pernah hadir untuk memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Kritik dan saran yang membangun diharapkan untuk menyempurnakan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu kesehatan masyarakat.

Jakarta, 14 Juli 2026

Penulis

Rizka Ayu Alvianty

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat	7
1.5 Ruang Lingkup	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
2.1 Niat	9
2.2 Tingkat Literasi Kesehatan Mental.....	13
2.3 Persepsi Manfaat.....	16
2.4 Persepsi Hambatan.....	16
2.4 Dukungan Sosial.....	17
2.5 Literasi Digital	18
2.6 Kerangka Teori	19
2.7 Penelitian Terdahulu	24
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 29
3.1 Kerangka Konsep.....	29
3.2 Hipotesis Penelitian	29
3.3 Definisi Operasional	32
3.4 Desain Penelitian	35
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.7 Instrumen Penelitian	40
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.10 Analisis Data.....	59
3.11 Etika Penelitian.....	60
3.12 Keterbatasan Penelitian	61

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Analisis Univariat	63
4.2 Uji Normalitas	69
4.3 Analisis Bivariat	69
4.4 Pembahasan	73
 BAB V PENUTUP.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	100
 DAFTAR PUSTAKA	102
RIWAYAT HIDUP	113
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2.	Definisi Operasional.....	32
Tabel 3.	Distribusi Sampel Berdasarkan Tingkat Kelas.....	38
Tabel 4.	Nilai r Product Moment.....	42
Tabel 5.	Hasil Uji Validitas MHLS.....	45
Tabel 6.	Total Instrumen Kuesioner Item Valid MHLS	46
Tabel 7.	Hasil Uji Validitas PBCS	47
Tabel 8.	Total Instrumen Kuesioner Item Valid PBCS.....	48
Tabel 9.	Hasil Uji Validitas BMHSS	48
Tabel 10.	Total Instrumen Kuesioner Item Valid BMHSS.....	49
Tabel 11.	Hasil Uji Validitas PSS	49
Tabel 12.	Total Instrumen Kuesioner Item Valid PSS.....	50
Tabel 13.	Hasil Uji Validitas DLSA	51
Tabel 14.	Total Instrumen Kuesioner Item Valid DLSA	51
Tabel 15.	Hasil Uji Validitas ISCI	52
Tabel 16.	Total Instrumen Kuesioner Item Valid ISCI.....	52
Tabel 17.	Item Valid serta Tidak Valid setiap Instrumen Kuesioner.....	53
Tabel 18.	Hasil Uji Reliabilitas MHLS	54
Tabel 19.	Hasil Uji Reliabilitas PBCS	55
Tabel 20.	Hasil Uji Reliabilitas BMHSS.....	55
Tabel 21.	Hasil Uji Reliabilitas PSS.....	56
Tabel 22.	Hasil Uji Reliabilitas DLSA.....	57
Tabel 23.	Hasil Uji Reliabilitas ISCI.....	57
Tabel 24.	Nilai Cronbach Alpha Seluruh Variabel	58
Tabel 25.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Kelas.....	63
Tabel 26.	Analisis Deskriptif Kategori MHLS	64
Tabel 27.	Analisis Deskriptif Kategori PBCS.....	65
Tabel 28.	Analisis Deskriptif Kategori BMHSS.....	66
Tabel 29.	Analisis Deskriptif Kategori PSS.....	66
Tabel 30.	Analisis Deskriptif Kategori DLSA	67
Tabel 31.	Analisis Deskriptif Kategori ISCI.....	68
Tabel 32.	Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 33.	Hasil Uji Korelasi Kendall's Tau	70
Tabel 34.	Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Y.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Teori	21
Gambar 2.	Kerangka Konsep.....	29
Gambar 3.	Kode Etik Penelitian	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Timeline Schedule</i>
Lampiran 2	Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 3	Surat Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 4	Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 5	Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 6	Surat Izin Uji Validitas
Lampiran 7	Surat Keterangan Izin Penelitian dari SMK Multicomp
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas
Lampiran 10	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 11	Matriks Total Score Valid dan Tidak Valid
Lampiran 12	Hasil Uji Univariat Karakteristik dan Kategori
Lampiran 13	Hasil Score Total Variabel
Lampiran 14	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 15	Total <i>Item Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i> Seluruh Kuesioner
Lampiran 16	Kuesioner Penelitian Pada <i>Google Form</i>
Lampiran 17	Pengiriman Link Kuesioner Melalui <i>WhatsApp</i>
Lampiran 18	Dokumentasi Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 19	Dokumentasi Keseluruhan Penelitian
Lampiran 20	Pernyataan Orisinalitas dan Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan
Lampiran 21	Surat Pernyataan Plagiarism dan Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 22	Turnitin