

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Nilai-nilai Kementerian Keuangan memberikan kontribusi secara langsung terhadap peningkatan kinerja pegawai.
- b. Kepuasan kerja merupakan variabel antara (*intervening*) terhadap nilai-nilai Kementerian Keuangan dalam meningkatkan kinerja pegawai. Pengaruh secara langsung variabel nilai Kementerian Keuangan terhadap kinerja pegawai lebih dominan dibandingkan pengaruh tidak langsung nilai Kementerian Keuangan terhadap kinerja pegawai yang dimediasi oleh variabel kepuasan kerja.

V.2 Implikasi Manajerial

Setelah pengujian hipotesis dan analisisnya, selanjutnya perlu dikembangkan implikasi manajerial yang diharapkan mampu memberikan sumbangan teoritis terhadap praktek manajemen sumberdaya manusia. Implikasi manajerial diturunkan (*derivatif*) dari teori-teori yang dibangun dan didasarkan pada hal penelitian yang telah dilakukan. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa nilai Kementerian Keuangan secara langsung berpengaruh terhadap kinerja pegawai lebih dominan dibandingkan pengaruh tidak langsung nilai Kementerian Keuangan terhadap kinerja pegawai yang dimediasi oleh variabel kepuasan kerja. Sehingga nilai Kementerian Keuangan ini harus diterapkan dalam pekerjaan sehari-hari dikantor, tidak hanya semata-mata hanya dalam wacana atau aturan. Pihak organisasi juga harus berperan aktif untuk memastikan bahwa para pegawai menerapkan nilai-nilai Kementerian Keuangan tersebut. Pimpinan organisasi melaksanakan kegiatan-kegiatan untuk menginternalisasi nilai-nilai Kementerian Keuangan kepada pegawai Direktorat Jenderal Pajak seperti melaksanakan outbond agar para pegawai dapat sinergi satu dengan yang lain, melaksanakan upacara bendera setiap tanggal 17 tiap bulannya, melaksanakan rapat pembinaan,

melaksanakan olahraga bersama setiap hari jumat pagi, mengadakan doa bersama setiap pagi sebelum menjalankan pekerjaan, mengadakan pendidikan dan pelatihan untuk para pegawai agar profesionalisme pegawai meningkat, dan kegiatan-kegiatan lainnya.

V.3 Saran

Saran yang dapat penulis berikan adalah berdasarkan pada uraian dari kesimpulan di atas, yaitu sebagai berikut:

- a. Bagi para pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Jakarta Khusus diharapkan untuk meningkatkan profesionalisme diri dan sinergi dengan antar pegawai dalam menjalankan tugas sehari-hari, karena berdasarkan penelitian diketahui bahwa indikator profesionalisme dan sinergi mempunyai nilai tertinggi untuk meningkatkan kinerja pegawai yang pada akhirnya diharapkan dapat meningkatkan penerimaan pajak yang dibebankan kepada Direktorat Jenderal Pajak.
- b. Bagi pihak Kepala Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Jakarta Khusus diharapkan lebih memperhatikan kepuasan kerja pegawai, distribusi jawaban responden pada variable kepuasan kerja dengan nilai terendah ditunjukkan pada indikator gaji dan promosi. Sehingga perlu ditingkatkan untuk menambah kepuasan kerja pegawai untuk mempengaruhi kinerja pegawai yang pada akhirnya akan meningkatkan penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Jakarta Pusat.
- c. Bagi penelitian selanjutnya yang ingin melakukan penelitian yang sejenis, disarankan untuk meneliti variabel-variabel lain selain nilai-nilai Kementerian Keuangan dan kepuasan kerja, serta memperluas jangkauan wilayah penelitian seperti mengambil Kantor Pelayanan Pajak lainnya yang terdapat di daerah lain.