

# **Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pajak Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Jakarta Khusus**

Oleh

**Bobby Yandoko Dwi Saputra**

## **Abstrak**

Beberapa tahun ini target penerimaan negara dari sektor pajak tidak tercapai, salah satu sebab tidak tercapainya target penerimaan pajak karena belum maksimalnya kinerja pegawai Direktorat Jenderal Pajak. Kementerian Keuangan memiliki nilai-nilai yang terdiri dari integritas, profesionalisme, sinergi, pelayanan dan kesempurnaan. Kepuasan kerja adalah perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh nilai Kementerian Keuangan terhadap kinerja pegawai Direktorat Jenderal Pajak yang dimediasi oleh kepuasan kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah para pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Jakarta Khusus. Ukuran sampel yang diambil sebanyak 176 orang, dengan metode *stratified random sampling* yang ditentukan dengan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis jalur dengan metode analisis PLS (*Partial Least Square*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh langsung nilai Kementerian Keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,514. Pengaruh tidak langsung nilai Kementerian Keuangan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebesar 0,138. Oleh karena itu pengaruh langsung memiliki pengaruh yang lebih besar daripada pengaruh tidak langsung. Kepuasan kerja merupakan variabel antara (*intervening*) nilai Kementerian Keuangan dengan kinerja pegawai Direktorat Jenderal Pajak.

**Kata Kunci:** nilai Kementerian Keuangan, kepuasan kerja, kinerja pegawai.

# ***Employee Performance Directorate General Of Taxes Study In Tax Service Office Special Jakarta Area***

**By**

**Bobby Yandoko Dwi Saputra**

## ***Abstract***

*In recent years, the target of state revenue from the tax sector has not been reached, one of the reasons is the unfulfilled tax revenue target due to the lack of employee performance of the Directorate General of Taxes. The Ministry of Finance has values consisting of integrity, professionalism, synergy, service and perfection. Job satisfaction is a person's feelings toward his work. The purpose of this study is to determine the effect of the value of the Ministry of Finance on the performance of employees of the Directorate General of Taxes mediated by job satisfaction.*

*The population in this study are the employees at the Tax Service Office Special Jakarta Area. Size of the sample taken as many as 176 people, with stratified random sampling method determined by the Slovin formula. Data collection was done through questionnaires. The analysis technique used is path analysis with PLS analysis method (Partial Least Square).*

*The results showed that the direct effect of the Ministry of Finance has a positive and significant effect on employee performance of 0,514. The indirect effect of the Ministry of Finance on the performance of employees through job satisfaction of 0.138. Therefore direct influence has a greater influence than indirect influence. Job satisfaction is the variable between (intervening) the value of the Ministry of Finance with Directorate General of Taxes Employee Performance*

***Keywords:*** *value of the Ministry of Finance, job satisfaction, employee performance*