



Sumber: Kompas, 2023

PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-TILANG TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN POLITIK MASYARAKAT DI BIDANG KEAMANAN: Studi Kasus Pengendara Bermotor di DKI Jakarta

Tugas Akhir Skripsi ini Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik

Nama : Mutiara Ayudia Pratiwi

NIM : 2210413031



PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAKARTA**

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-TILANG TERHADAP
TINGKAT KEPERCAYAAN POLITIK MASYARAKAT DI BIDANG
KEAMANAN: Studi Kasus Pengendara Bermotor di DKI Jakarta**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Politik**



Disusun Oleh:

Mutiara Ayudia Pratiwi

2210413031

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Mutiara Ayudia Pratiwi

NIM : 2210413031

Program Studi : Ilmu Politik

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Mei 2026

Yang menyatakan,



(Mutiara Ayudia Pratiwi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Ayudia Pratiwi
NIM : 2210413031
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : SI Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-TILANG TERHADAP
TINGKAT KEPERCAYAAN POLITIK MASYARAKAT DI BIDANG
KEAMANAN: STUDI KASUS PENGENDARA BERMOTOR DI DKI
JAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi/Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Jakarta,

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya: Pada tanggal : 31 Juli 2026

Yang menyatakan,



Mutiara Ayudia Pratiwi

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR JURNAL

NAMA : Mutiara Ayudia Pratiwi
NIM : 2210413031
PROGRAM STUDI : Ilmu Politik
JUDUL : Pengaruh Implementasi Kebijakan E-tilang Terhadap Tingkat Kepercayaan Politik Masyarakat Di Bidang Keamanan: Studi Kasus Pengendara Bermotor Di DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

Fatkhuri, S.IP., MA., MPP

Penguji 1

Dr. Ridwan, S.Sos, M.Si, CIQnR

Penguji 2

Danis Tri Saputra Wahidin, M.IP

Ketua Program Studi
Ilmu Politik

Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 15 Juni 2020

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-TILANG TERHADAP TINGKAT
KEPERCAYAAN POLITIK MASYARAKAT DI BIDANG KEAMANAN: Studi
Kasus Pengendara Bermotor di DKI Jakarta**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan kebijakan e-Tilang sebagai instrumen penegakan keamanan lalu lintas terhadap kepercayaan politik di bidang keamanan pada pengemudi bermotor di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei terhadap 107 responden yang dipilih melalui teknik purposive sampling dengan jumlah sampel ditentukan berdasarkan pedoman Sugiyono dan Roscoe (1975) serta mempertimbangkan tingkat kesalahan (*margin of error*) sebesar 5%. Landasan teori yang digunakan adalah teori implementasi kebijakan dari Edward III dan teori kepercayaan politik di bidang keamanan yang mengacu pada kerangka keadilan prosedural (*procedural justice*) dan legitimasi dari Tom Tyler. Analisis data meliputi uji validitas, reliabilitas, normalitas, linearitas, heteroskedastisitas, regresi linier sederhana dan pengujian hipotesis menggunakan IBM SPSS 27. Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan instrumen penelitian valid dan andal (Cronbach's Alpha 0,743 untuk variabel X dan 0,644 untuk variabel Y). Data terdistribusi normal, hubungan antarvariabel linier, dan tidak ditemukan heteroskedastisitas. Hasil regresi menunjukkan nilai signifikansi kurang dari 0,001 dengan t hitung sebesar 16,313, yang berarti penerapan kebijakan e-Tilang berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan politik masyarakat di bidang keamanan. Koefisien determinasi sebesar 71,7% menunjukkan bahwa implementasi kebijakan e-Tilang menjelaskan sebagian besar variasi kepercayaan politik di bidang keamanan pada pengemudi kendaraan bermotor di DKI Jakarta.

Kata Kunci: E-tilang, Kepercayaan Politik, Keamanan, Legitimasi, Penegakan Hukum Lalu Lintas

**THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF THE E-TILANG POLICY ON
THE PUBLIC'S LEVEL OF POLITICAL TRUST IN THE FIELD OF
SECURITY: A Case Study of Motorists in DKI Jakarta**

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of implementing the e-Tilang policy as a tool for enforcing traffic safety on political trust in the area of safety among motorists in DKI Jakarta. This study employs a quantitative method using a survey approach involving 107 respondents selected through purposive sampling, with the sample size determined based on the guidelines of Sugiyono and Roscoe (1975) and taking into account a margin of error of 5%. The theoretical framework consists of Edward III's policy implementation theory and the theory of political trust in the field of security, which draws on Tom Tyler's framework of procedural justice and legitimacy. Data analysis included tests of validity, reliability, normality, linearity, heteroscedasticity, simple linear regression and hypothesis testing using IBM SPSS 27. The results of the validity and reliability tests indicated that the research instruments were valid and reliable (Cronbach's Alpha of 0.743 for variable X and 0.644 for variable Y). The data are normally distributed, the relationships between variables are linear and no heteroscedasticity was found. The regression results show a significance level of less than 0.001 with a t-statistic of 16.313, indicating that the implementation of the e-Tilang policy has a significant effect on public political trust in the area of security. The coefficient of determination of 71.7% indicates that the implementation of the e-Tilang policy explains most of the variation in political trust in the area of security among motor vehicle drivers in DKI Jakarta.

Keywords: E-traffic tickets, political trust, security, legitimacy, traffic law enforcement

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis haturkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan nikmat, petunjuk serta kekuatan yang diberikan hingga proses penyusunan karya ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW teladan sepanjang zaman yang mengajarkan kita untuk terus menuntut ilmu sebagai bentuk pengabdian kepada Allah SWT. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Implementasi Kebijakan E-Tilang Terhadap Kepercayaan Politik Masyarakat Di Bidang Keamanan: Studi Kasus Pengendara Bermotor di DKI Jakarta” ini disusun sebagai salah satu bentuk pemenuhan kewajiban akademis guna meraih gelar Sarjana Ilmu Politik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari betul bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari peran, bantuan dan dukungan berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan kekuatan yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini hingga tuntas.
2. Bapak Fatkhuri, SIP., MPP, selaku dosen pembimbing skripsi selama dua semester yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah banyak memberikan saran, berdiskusi serta menyampaikan kritik yang membangun dalam setiap tahap penyusunan karya ini.
3. Bapak Dr. Ridwan, S.Sos, M.Si, CIQnR dan Bapak Danis Tri Saputra W., M.IP., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran berharga demi penyempurnaan skripsi ini.
4. Bunda, Ayah, M etek dan Rafa keluarga tercinta yang menjadi akar terkuat di balik setiap langkah perjalanan penulis. Kepada Bunda dan Ayah terima kasih bukan hanya untuk segalanya tetapi untuk hal-hal kecil yang tidak pernah terlihat namun selalu terasa: doa-doa yang dipanjatkan diam-diam di sepertiga malam, keringat yang tidak pernah dihitung dan kepercayaan yang tidak pernah goyah bahkan di saat penulis sendiri meragukannya. Kepada M etek sebagai paman penulis terima kasih atas bantuan dan semangat yang M etek berikan di saat penulis paling membutuhkan. Kepada Rafa adik tercinta yang tanpa kamu sadari selalu menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini karena seorang kakak pun ingin menjadi contoh yang baik untukmu.
5. Seluruh dosen, tenaga pengajar dan staf akademik Program Studi Ilmu Politik FISIP UPNVJ yang telah mendedikasikan ilmu dan waktu selama masa

perkuliahan. Setiap ilmu yang diajarkan menjadi bekal yang tidak ternilai harganya.

6. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk terlibat dalam proses penelitian ini. Partisipasi kalian adalah fondasi utama dari karya ini.
7. Bina, Hilyah, Rizka, Fasya, Karin, Salwa, Menik, Nita, Elok, Laudza, Rara dan Atha yang telah menjadi tempat pulang di saat segalanya terasa berat, membantu tanpa banyak bertanya dan berusaha memahami penulis bahkan di saat penulis sendiri sulit untuk dipahami. Kehadiran kalian adalah salah satu alasan penulis bisa sampai di titik ini.
8. Kak Diza, Kak Vadya dan Kak Salsa kakak tingkat yang dengan kebaikan hatinya bersedia meluangkan waktu untuk membantu dan berbagi ilmu kepada penulis. Kebaikan kalian sangat berarti dan tidak akan penulis lupakan.
9. Seluruh masyarakat DKI Jakarta penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas kepercayaan dan dukungan yang telah diberikan sehingga saya berkesempatan menempuh pendidikan di perguruan tinggi; tak lupa pula kepada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dan Pusat Pengelolaan Pendidikan dan Pelatihan (P4OP) selaku pihak yang telah merancang, mengelola dan menyalurkan bantuan Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) ini serta kepada Forum KJMU UPNVJ yang telah menjadi wadah solidaritas dan advokasi bagi penulis selaku mahasiswa penerima KJMU selama menempuh pendidikan di UPNVJ.
10. Seluruh teman-teman penulis yang dengan kebaikan hatinya selalu bersedia membantu dan memberikan dukungan dari berbagai kesempatan dan situasi. Sekecil apapun kebaikan yang kalian berikan selalu terasa besar bagi penulis.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Kritik dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan penyempurnaan ke depannya. Besar harapan penulis agar karya ini dapat memberikan manfaat dan dampak positif, baik di ranah akademis maupun praktis bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 04 Mei 2026

Mutiara Ayudia Pratiwi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
LAMPIRAN.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Penelitian Terdahulu.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.5.1 Tujuan Praktis	14
1.5.2 Tujuan Teoretis	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.6.1 Manfaat Akademis	15
1.6.2 Manfaat Praktis	16
1.7 Sistematika Penulisan	16
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Teori dan Konsep Penelitian	18
2.2.1 Implementasi Kebijakan Publik	18
2.2.2 Kepercayaan Politik Di Bidang Keamanan.....	21
2.2.3 Hubungan Implementasi Kebijakan dengan Kepercayaan Politik di Bidang Keamanan	25
2.3 Kerangka Berpikir.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN.....	29

3.1	Objek Penelitian	29
3.2	Jenis Penelitian.....	30
3.3	Operasionalisasi Variabel	30
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.4.1	Populasi.....	34
3.4.2	Sampel.....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Sumber Data.....	38
3.6.1	Sumber Data Primer	38
3.6.2	Sumber Data Sekunder.....	38
3.7	Metode Analisis.....	38
3.7.1	Uji Validitas.....	39
3.7.2	Uji Reliabilitas	40
3.7.3	Uji Normalitas	40
3.7.4	Uji Linearitas.....	41
3.7.5	Uji Heteroskedastisitas	41
3.7.6	Analisis Regresi Linear Sederhana	41
3.8	Pengujian Hipotesis.....	43
3.8.1	Uji Signifikansi (Uji t)	43
3.8.2	Koefisien Determinasi (R^2)	44
3.9	Jadwal Penelitian.....	45
BAB IV		47
HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1	Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Implementasi Kebijakan E-Tilang (X).....	49
4.2.2	Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Tingkat Kepercayaan Politik Di Bidang Keamanan (Y).....	52
4.2.3	Analisis Deskriptif Penilaian Reponden	55
4.3	Analisis Data	64
4.3.1	Uji Validitas.....	64

4.3.2 Uji Reliabilitas	65
4.3.3 Uji Normalitas	66
4.3.4 Uji Linearitas.....	67
4.3.5 Uji Heterokedastisitas	68
4.3.6 Analisis Regresi Linear Sederhana	68
4.3.7 Uji Signifikansi (uji T)	69
4.3.8 Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.4 Pembahasan.....	70
BAB V.....	78
SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	79
5.2.1 Saran Akademis.....	79
5.2.2 Saran Praktis	80
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Distribusi Penilaian Masyarakat terhadap Kondisi	7
Gambar 1. 2 Mobilisasi dan Distribusi Kendaraan Bermotor di DKI Jakarta	9
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	67
Gambar 4. 8 Hasil Uji Linearitas	67
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas	68
Gambar 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	68
Gambar 4. 11 Hasil Uji Signifikansi (uji T).....	69
Gambar 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persebaran Persebaran Titik Lokasi Pemasangan E-Tilang	2
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 3. 2 Skala Likert	37
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 1	49
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 2	49
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 3	49
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 4	50
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 5	50
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 6	51
Tabel 4. 10 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 7	51
Tabel 4. 11 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 8	51
Tabel 4. 12 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 9	52
Tabel 4. 13 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 10	52
Tabel 4. 14 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 11	53
Tabel 4. 15 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 12	53
Tabel 4. 16 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 13	53
Tabel 4. 17 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 14	54
Tabel 4. 18 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 15	54
Tabel 4. 19 Jawaban Responden Pertanyaan Nomor 16	55
Tabel 4. 20 Tabel Interval Tanggapan Responden	56
Tabel 4. 21 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel	57
Tabel 4. 22 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel	60
Tabel 4. 23 Hasil Uji Validitas Variabel Implentasi	64
Tabel 4. 24 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Kepercayaan	65
Tabel 4. 25 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	66

LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas SPSS Kuesioner Pra Survei Variabel X	87
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas SPSS Kuesioner Pra Survei Variabel Y	88
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Pra Survei Variabel X	88
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Pra Survei Variabel Y	88
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas SPSS Kuesioner Pasca Survei Variabel X	89
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas SPSS Kuesioner Pasca Survei Variabel Y	90
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Pasca Survei Variabel X	90
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Pra Survei Variabel Y	90
Lampiran 9 R Tabel	91
Lampiran 10 T Tabel	92