

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI PT. DAYA CIPTA AKSARA

Meirita Rachmah Hardiati

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh iklim organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai PT. Daya Cipta Aksara. Metode yang digunakan adalah survey dengan pendekatan kausal dianalisis dengan menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dengan SPSS 21. Adapun teknik pengambilan sampel adalah menggunakan teknik acak sederhana (*Simple Random Sampling*), sebanyak 60 responden. Hasil penelitian pada pengujian sub-struktur 1 adalah iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap OCB, besarnya R square (R^2) adalah 0,168 menunjukkan pengaruh antara iklim organisasi terhadap OCB sebesar 16,8%. Hasil penelitian pada pengujian sub-struktur 2 adalah Iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan OCB berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, besarnya R square (R^2) adalah 0,273 menunjukkan pengaruh antara iklim organisasi dan OCB secara simultan atau secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja sebesar 27,3%. Hasil penelitian pada pengujian sub-struktur 3 adalah iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, OCB berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, besarnya R square (R^2) adalah 0,468 menunjukkan pengaruh antara iklim organisasi, OCB, dan kepuasan kerja secara simultan terhadap komitmen organisasi sebesar 46,8%.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AND
JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT
OF DAYA CIPTA AKSARA EMPLOYEES**

Meirita Rachmah Hardiati

Abstract

This study aims to determine and analyze Influence of Organizational Climate, Organizational Citizenship Behavior (OCB) And Job Satisfaction On Organizational Commitment Of Daya Cipta Aksara Employees. The method used in this study use survey with causal approach and analyzed it using path analysis, SPSS 21. Sampling technique in this study use Simple Random Sampling of 60 respondents. The result of sub-structur 1 show that organizational climate has significant correlation with OCB. R square (R^2) = 0,168, shows that the influence between Organizational Climate and OCB is 16,8%. The result of sub-structur 2 show that organizational climate has significant correlation with Job Satisfaction and OCB has significant correlation with Job Satisfaction. R square (R^2) = 0,273, shows that the influence between Organizational Climate and OCB through Job Satisfaction is 27,3%. The result of sub-structur 3 show that organizational climate has significant correlation with Organizational Commitment, OCB has significant correlation with Organizational Commitment and Job Satisfaction has significant correlation with Organizational Commitment. R square (R^2) = 0,468, shows that the influence between Organizational Climate, OCB, Job Satisfaction through Organizational Commitment is 46,8%.

Key Words : *Organizational Climate, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction, Organizational Commitment*