



**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI SEKRETARIAT UTAMA INSTANSI XYZ**

SKRIPSI

ZAHWA QAULAN SADIIDA 2210111171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2026



**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI SEKRETARIAT UTAMA INSTANSI XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

ZAHWA QAULAN SADIIDA 2210111171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zahwa Qaulan Sadiida

NIM : 2210111171

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 April 2026

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular Indonesian postage stamp. The stamp is yellow and features the number '10000' in large black digits. Below the number, it says 'METERAI TEMPEL' and a serial number '7C551ANX073453882'. The signature is a cursive script that flows across the stamp.

Zahwa Qaulan Sadiida

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahwa Qualan Sadiida
NIM : 2210111171
Fakultas : Fakultas Ekonomi Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh *Knowledge Management*, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Di Sekretariat Utama Instansi XYZ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Juni 2026

Yang menyatakan


Zahwa Qualan Sadiida

SKRIPSI

PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT UTAMA INSTANSI XYZ

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ZAHWA QAULAN SADIIDA 2210111171

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 30 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Renny Husniati, SE, MM., CHRP

Ketua Penguji



Nurendah Shinta Rachmawati, SE, M.B.A.

Penguji I



Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc

Penguji II



Dr. Jubaedah, SE., MM.

Dekan



Siti Hidayati, SE, MM

Koordinator Program Studi

Disahkan di: Jakarta

Pada tanggal: 30 Juni 2026

Pengaruh *Knowledge Management*, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Utama Instansi XYZ

By: Zahwa Qaulan Sadiida

ABSTRAK

Studi ini bertujuan menganalisis sejauh mana *knowledge management*, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja memengaruhi kinerja pegawai pada Sekretariat Utama di Instansi XYZ. Studi ini disusun dengan metode kuantitatif, sementara informasi utama penelitian dikumpulkan melalui tanggapan responden terhadap kuesioner yang diberikan. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 187 PNS level staf, kemudian ditetapkan 65 orang sebagai sampel melalui rumus Slovin dengan taraf kesalahan 10%. Pemilihan responden dengan *probability sampling* melalui metode *simple random sampling*. Data yang terkumpul diolah menggunakan metode SEM-PLS melalui SmartPLS 4.0. Hasilnya membuktikan bahwa *knowledge management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan serupa juga diperoleh pada variabel lingkungan kerja dan kepuasan kerja, yang keduanya terbukti berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja pegawai. R-Square menunjukkan 55,1%, hal ini menjelaskan mengenai ketiga variabel dalam model penelitian memiliki kemampuan mempengaruhi kinerja pegawai, selain itu 44,9% berasal dari faktor luar model penelitian.

Kata Kunci: *knowledge management*, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai.

The Influence of Knowledge Management, Work Environment, and Job Satisfaction on Employee Performance at the Main Secretariat of XYZ Instansion

By Zahwa Qaulan Sadiida

ABSTRACT

This study aims to examine the extent to which knowledge management, work environment, and job satisfaction influence employee performance at the Main Secretariat of XYZ Instansion. The research applies a quantitative approach, with primary data obtained from respondents' answers to the distributed questionnaires. The population consisted of 187 civil servants at the staff level, from which 65 respondents were selected as the sample using the Slovin formula with a 10% margin of error. The respondents were chosen through probability sampling using a simple random sampling technique. The collected data were analyzed using the SEM-PLS method with the assistance of SmartPLS 4.0. The findings indicate that knowledge management has a positive and significant effect on employee performance. Similar results were also found for the work environment and job satisfaction variables, both of which were proven to have a positive and significant influence on employee performance. The R-Square value of 55.1% shows that the three variables in the research model are able to explain employee performance by 55.1%, while the remaining 44.9% is influenced by other factors outside the model.

Keywords: *knowledge management, work environment, job satisfaction, employee performance.*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 30 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Zahwa Qaulan Sadiida

NIM : 2210111171

Program Studi : Manajemen SI

Judul Tugas Akhir :

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT UTAMA
INSTANSI XYZ**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE., MM	Ketua	
2	Nurendah Shinta Rachmawati, S.E., MBA	Anggota I	
3	Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 30 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Studi Manajemen SI

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Knowledge Management*, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Utama Instansi XYZ”**. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE, MM, CRP, GRCE, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
4. Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti.
6. Seluruh pihak dari Instansi XYZ yang sudah memberikan izin dan membantu saya untuk melaksanakan penelitian.
7. Rekan-rekan yang sudah memberikan saya semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka atas saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 30 Juni 2026

Zahwa Qaulan Sadiida

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
BERITA ACARA UJIAN.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	12
1.3	Tujuan Penelitian.....	12
1.4	Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1	Manfaat Aspek Teoritis	12
1.4.2	Manfaat Aspek Praktis	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 14

2.1	Landasan Teori.....	14
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.1	Pengertian dari Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2	Kinerja Pegawai	19
2.1.2.1	Pengertian Kinerja Pegawai	19
2.1.3	Knowledge Management.....	26
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	30
2.1.5	Kepuasan Kerja	34

2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	38
2.3	Model Penelitian	52
2.3.1	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	53
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	54
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	54
2.4	Hipotesis.....	55
BAB III METODE PENELITIAN		56
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	56
3.1.1	Definisi Operasional.....	56
3.1.2	Definisi Pengukuran Variabel	57
3.2	Populasi dan Sampel dalam Penelitian.....	60
3.2.1	Populasi	60
3.3	Teknik Pengumpulan Data	61
3.3.1	Jenis Data	61
3.3.2	Sumber Data.....	62
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	63
3.4	Teknik Analisis Data	64
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	65
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial.....	66
3.4.3	Uji Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	67
3.4.4	Uji Structural Model (<i>Inner Model</i>).....	69
3.4.5	Uji Hipotesis.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		72
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	72
4.2	Deskripsi Data Penelitian	73
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	75
4.4	Analisis Statistik Inferensial.....	81
4.4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	82
4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	91
4.5	Uji Hipotesis.....	93
4.5.1	Analisis Koefisien Jalur	93

4.5.2	Uji T	94
4.6	Pembahasan.....	97
4.6.1	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	98
4.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	101
4.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Keterbatasan Penelitian	107
5.3	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA		111
RIWAYAT HIDUP.....		120
LAMPIRAN.....		121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Penelitian Terdahulu	38
Tabel 2. Pengukuran Variabel Kinerja Pegawai	57
Tabel 3. Pengukuran Variabel Knowledge Management	58
Tabel 4. Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 5. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 6. Skor Item untuk Instrumen	59
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel	59
Tabel 8. Interpretasi Nilai Indeks Responden	66
Tabel 9. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	74
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Unit Kerja	75
Tabel 14. Interpretasi Nilai Indeks Responden	76
Tabel 15. Nilai Indeks Variabel Kinerja Pegawai (Y)	76
Tabel 16. Nilai Indeks Variabel Knowledge Management (X1)	77
Tabel 17. Nilai Indeks Variabel Lingkungan Kerja (X2)	79
Tabel 18. Nilai Indeks Variabel Kepuasan Kerja (X3)	80
Tabel 19. Nilai Outer Loading dari Setiap Variabel	84
Tabel 20. Nilai Average Variance Extracted	86
Tabel 21. Nilai Cross Loading	87
Tabel 22. Nilai Fornell-Larcker	88
Tabel 23. Nilai Heterotrait-Monotrait Ratio	89
Tabel 24. Hasil Composite Reliability	90
Tabel 25. Hasil Nilai Cronbach's alpha.....	90
Tabel 26. Nilai R-Square.....	91
Tabel 27. Nilai Q-Square	93
Tabel 28. Nilai Patch Coefficient.....	94
Tabel 29. Nilai Uji T	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peringkat Kualitas SDM Asia Tenggara (2025)	2
Gambar 2. Produktivitas Tenaga Kerja Berdasarkan PDB per Jam Kerja.....	4
Gambar 3. Tingkat Kepuasan Pekerja Terhadap Pekerjaan Saat Ini	8
Gambar 4. Model Penelitian	53
Gambar 5. Nilai Loading Factor	83
Gambar 6. Nilai Loading Factor	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 2 Deskripsi Data Responden	124
Lampiran 3 Analisis Deskriptif.....	125
Lampiran 4 Output Perhitungan SmartPLS 4	128