

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, M., Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2022a). Metodologi penelitian kuantitatif. *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*, 3(2), 70–83.
- Abubakar, H. R. (2021). *Pengantar metodologi penelitian*. Suka-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Abu-Mahfouz, S. (2026a). The Strategic Effects of Job Satisfaction on Organizational Performance: The Mediating Role of Employee Engagement. *Corporate and Business Strategy Review*, 7(1), 192–202. <https://doi.org/10.22495/cbsrv7i1art17>
- Agustina, Rosita, S., & Khalik, I. (2022). Pengaruh Knowledge Management dan Transformasional Leadership Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Puskesmas Meranti Kabupaten Merangin. *JIMT (Jurnal Ilmu Manajemen Terapan)*, 4(1). <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i1>
- Ainiyah, N., Kurniawan, R., Irfandi, A. S., Trihantoyo, S., & Sholeh, M. (2025). Peran manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan produktivitas organisasi. *Jurnal Bisnis Mahasiswa*, 5(3), 1296–1310.
- Aisyah, N. (2021). *Meningkatkan kinerja manajemen sumber daya manusia: Konsep & studi kasus*. CV AA Rizky.
- Alawneh, O. M., Al-sager, M., Masa'd, F., Allahham, M. I., Awamleh, F. T., & Al-rawashdeh, R. N. A. (2025). *Examining The Effect of Digital Transformative Leadership on Employee Performance: Evidence from SMEs in Jordan on The Moderating Role of Knowledge Management*.
- Albalawi Salah Faleh, A., & Ali, D. A. (2025). Impact of Saudi Airports Privatization on Employee Performance: Role of Culture, Work Environment, and Leadership. *International Journal of Research in Interdisciplinary Studies*, 3(12), 1–14. <https://www.ijris.com>

- Alvionita, S., & Marhalinda, M. (2024). Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. *Ikraith-Ekonomika*, 7(2), 112–121.
- Amelia, A., Manurung, K. A., & Purnomo, D. B. (2022). Peranan manajemen sumberdaya manusia dalam organisasi. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128–138.
- Angeline, J. M., Husniati, R., & Supriadi, Y. N. (2023). The Influence of Knowledge Management and Organizational Culture through Employee Engagement as a Mediation Variable on Millennial Employee Performance at the Center for Education and Training Center for Statistics Indonesia. *International Journal of Business, Technology, and Organizational Behavior*, 3(2), 137–155.
- Anggraini, S. D., Rony, Z. T., & Sari, R. K. (2024). Pengaruh Lingkungan kerja dan Disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor kecamatan babelan. *Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta*, 2(1), 49–58.
- Anifah, A., & FoEh, J. E. H. J. (2022). Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(3), 253–266.
- Arifin, A., Magito, M., Perkasa, D. H., & Febrian, W. D. (2023). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Global: Jurnal Lentera Bitep*, 1(01), 24–33.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. KoganPage.  
<https://books.google.co.id/books?id=XKyoxAEACAAJ>
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2022). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (15th ed.). Kogan Page.
- Auliana, I., & Achmad, N. (2023). Pengaruh Knowledge Management, Lingkungan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Gendhis Multi Manis. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(4), 654–667.
- Bakar, R. A. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian (Pertama)*. Suka Press.

- Databoks. (2026). Produktivitas Tenaga Kerja RI Urutan ke-5 di Asia Tenggara. Diakses 3 Maret 2026, dari <https://databoks.katadata.co.id/infografik/2024/09/24/produktivitas-tenaga-kerja-ri-urutan-ke-5-di-asia-tenggara>.
- David, C. B., & Husniati, R. (2024). Pengaruh lingkungan kerja, pelatihan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai suku dinas tenaga kerja, transmigrasi, dan energi kota administrasi Jakarta Timur. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 7(1), 1–15.
- Dida, G. J., Nancy, R., & Ruth, K. (2025). *Influence of Knowledge Management on Employee Performance at Kenya Power and Lighting Company*.
- Dini, F. S. A. (2023). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 3(2), 535–539.
- Duryadi, D. (2021). Metode Penelitian Ilmiah: Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis Dan Analisis Smartpls. *Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik*.
- Fathurohman, F. (2022). *Motivasi dan Kepuasan Kerja Pegawai*. POLSUB PRESS.
- Firjatullah, J., Wolor, C. W., & Marsofiyati, M. (2023). Pengaruh lingkungan kerja, budaya kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manuhara: Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 1–10.
- Galu, A., Mahmud, & Mauzu, F. (2025). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Kesesuaian Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Advances in Management & Financial Reporting*, 3(3), 909–925. <https://doi.org/10.60079/amfr.v3i3.620>
- GoodStats. (2026). Simak Peringkat SDM Indonesia di ASEAN 2025. Diakses dari 3 Maret 2026, dari <https://data.goodstats.id/statistic/simak-peringkat-sdm-indonesia-di-asean-2025-kmVj5>
- Hadi, S., Rajiani, I., Mutiani, M., Jumriani, J., & Abbas, E. W. (2022). *Manajemen sumber daya manusia*. Program Studi Pendidikan IPS FKIP Universitas Lambung Mangkurat.

- Helmiyatun, Saputra, E. K., Niswah, C., Bagho, K. L., Fuadah, S. S., Sari, D. N., Putro, S. E., Risdianovi, N., & Latif, W. N. S. (2022). *Perencanaan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sanabil.
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). *Metode Penelitian* (M. Pradana. CV. Eureka Media Aksara).
- Ilim, N., Wahyudi, A. K., Kurniadi, F., Hairunnisa, S., & Anshori, M. I. (2024). Pengaruh pengalaman kerja, pelatihan, dan motivasi kerja karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Ekonomi*, 2(1), 39–54.
- Indonesianabytempo. 2026. Survei Pekerja: Kepuasan Kerja Makin Tinggi tapi Kepesertaan Dana Pensiun Rendah di Indonesia. Diakses 3 Maret 2026, dari <https://www.indonesiana.id/read/177876/survei-pekerja-kepuasan-kerja-makin-tinggi-tapi-kepesertaan-dana-pensiun-rendah-di-indonesia>.
- Jannah, R., & Hastuti, D. (2023). Pengaruh Knowledge Management And Learning Organization Terhadap Kinerja Karyawan Mona Plaza Hotel Pekanbaru. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi, Bisnis & Akuntansi*, 3, 1208–1215.
- Kaltsum, N. R. D., Husniati, R., & Fadlilah, A. M. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Pusat Penyuluhan Pertanian Kementerian Pertanian. *Prosiding BIEMA (Business Management, Economic, and Accounting National Seminar)*, 2, 781–791.
- Kambara, N. M., & Kusuma, A. S. (2025). Pengaruh *hybrid working* dan *employee relation* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan yang bekerja *hybrid working* di Jakarta Selatan.
- Kianto, A., Vanhala, M., & Heilmann, P. (2016). The impact of knowledge management on job satisfaction. *Journal of Knowledge Management*, 20(4), 621–636.
- Kurniawan, A., & Martadisastra, D. S. (2022). Pengaruh manajemen kualitas total dan manajemen pengetahuan terhadap kinerja organisasi pada perusahaan property. *Kinerja: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 19(2), 277–285.

- Lewaherilla, N. C., Kurniullah, A. Z., Arsawan, I. W. E., Salim, N. A., Hikmah, N., Harto, P., Wisnujati, N. S., & Marditama, T. (2021). *Knowledge Management*. Zahir Publishing.
- Machali, I. (2021). Metode penelitian kuantitatif (panduan praktis merencanakan, melaksanakan, dan analisis dalam penelitian kuantitatif). Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan.
- Magdalena, M., Endayana, B., Pulungan, A. I., Maimunah, M., & Dalimunthe, N. D. (2021). Metode penelitian untuk penulisan laporan penelitian dalam ilmu pendidikan agama Islam. *Literasiologi*.
- Mahmud, N., Mohamad, M. B., Saadon, N. F. B., & Johari, S. N. B. (2024). The Role of Knowledge Management, Kaizen Culture and Training on Employee Performance. *Information Management and Business Review*, 16(3), 974–980.
- Mantow, H. A. D., & Nilasari, B. M. (2022). The effect of knowledge management and talent management on employee performance. *Jurnal Manajemen*, 26(1), 51–66.
- Masruroh, R., Apriani, I. F., & Sopiyan, P. (2023). Peran Manajemen Talenta Dan Manajemen Pengetahuan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Indonesian Journal of Strategic Management*, 6(2), 134–145.
- Mukhyi, M. A. (2023). *Metodologi Penelitian panduan praktis penelitian yang efektif*.
- Munardi, H. T., Djuhartono, T., & Sodik, N. (2021). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT National Finance. *Jurnal Arastirma*, 1(2), 336.
- Mura, A. L., Ariccio, S., Villani, T., Bonaiuto, F., & Bonaiuto, M. (2023). The Physical Environment in Remote Working: Development and Validation of Perceived Remote Workplace Environment Quality Indicators (PRWEQIs). *Sustainability*, 15(4), 2858. <https://doi.org/10.3390/su15042858>
- Mutmainah, M. I. (2024). Analisis Data Kuantitatif Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Uji Korelasi, dan Regresi Linier Berganda. *Klaten: Penerbit Lakeisha*.

- Nurfitriani, M. M. (2022). *Manajemen Kinerja Karyawan*. Cendekia Publisher.
- Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1(2), 108–110.
- Nuruzzaman, A., Baroroh, L. C., & Audina, R. M. (2021). Pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Syntax Transformation*, 2(12), 1700–1704.
- Pahira, S. H., & Rinaldy, R. (2023). Pentingnya manajemen sumber daya manusia (MSDM) dalam meningkatkan kinerja organisasi. *COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(03), 810–817.
- Pakpahan, J. F. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen West Science*, 4(4), 647–659.
- Peyton, T., & Zigarmi, D. (2021). Employee perceptions of their work environment, work passion, and work intentions: A replication study using three samples. *Business Research Quarterly*, 27(2), 121–143. <https://doi.org/10.1177/23409444211002210>
- Pratiwi, H., Afuan, M., Sari, D. P., Karlinda, A. E., & Nengsih, N. S. W. (2023). Model Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Intervening: Manajemen Talenta dan Pengetahuan. *Jurnal Ekobistek*, 12(2), 573–579.
- Putri, M. A. (2026). Pengaruh *Work Life Balance* dan Stres Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Z di Kota Semarang. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 5(1), 5140–5147. <https://doi.org/10.31004/riggs.v5i1.6874>
- Rahardjo, D. A. S. (2021a). Manajemen sumber daya manusia. *Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik*, 1–114.
- Rahmadhani, N. P., & Priyanti, Y. (2022). Konsep dasar kepuasan kerja: Sebuah tinjauan teori. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 39–48.

- Rahmatika, D. N., & Prihadi, D. (2024). *Metodologi Penelitian Modern*. Badan Penerbit Universitas Pancasakti Tegal.
- Ramadhani, F. E., Harsono, H., & Sunardi, S. (2020). Talent management dan knowledge management terhadap kinerja karyawan dengan employee retention sebagai variabel moderator. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 7(2), 126–132.
- Rasyid, F. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Teori, Metode, dan Praktek*. IAIN Kediri Press.
- Rizqi, R. M. (2022). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Upaya Peningkatan Manajemen Pengetahuan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(1), 1–9.
- Rizvi, S. A., Zahid, Z., Khan, A., & Iqbal, M. N. (2025). Evaluating The Effect of Workload, Rewards, Job Satisfaction and Employee Performance of Bank Employees In Pakistan. *Priority-The International Business Review*, 3(2), 21–27.
- Ruth, N., Syamsuriansyah, R. C., Mahriani, M. R. S. E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Masyuroh, A. H. A., Satriawan, D. G., Arifudin, A. S. L. O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). Kinerja Karyawan. *Bandung: Widina Bhakti Persada*.
- Sabrina, R. (2021). *Manajemen sumber daya manusia* (Vol. 1). umsu press.
- Sani, A., & Udoma, A. S. (2024). *The Impact of Work Environment on Workers Performance: A Study of Federal Polytechnic Ekowe, Bayelsa State, Nigeria*.
- Sedarmayanti, M. P., Ir Hj Umi Rusilowati, M. M., Denok Sunarsi, S. P., & MM, Ch. (2021). *Knowledge Management*. Cipta Media Nusantara.
- SELTl, S., & Hendra, R. (2024). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mencapai Tujuan Strategis Perusahaan. *Pajak Dan Manajemen Keuangan Ycpedumenu: Asosiasi Riset Ilmu Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 1(5), 75–82.

- Septiawan, I. P. A., & Heryanda, K. K. (2020). Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(2).
- Setiabudhi, H., Suwono, S., Setiawan, Y. A., & Karim, S. (2025a). *Analisis data kuantitatif dengan SmartPLS 4*.
- Setiawan, S. (2020). Analisa parsial model persamaan struktural dengan software SMART-PLS Versi 3. *Vol, 1*, 1–78.
- Setiawan, D., Kusmayati, N. K., Zebua, M., & Emmywati. (2026). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Dua Sahabat Group. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 5(1), 9130–9137. <https://doi.org/10.31004/riggs.v5i1.7065>
- Setyawan, D. A. (2021). Modul hipotesis dan variabel penelitian. *Tahta Media*.
- Sinambela, E. A., & Lestari, U. P. (2022a). Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 10(1), 178–190.
- Soelistya, D., Desembrianita, E., & Tafrihi, W. (2021). *Strong point kinerja karyawan: Motivasi kunci implementasi kompensasi dan lingkungan kerja*. Nizamia Learning Center.
- Spector, P. E. (1985). Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey. *American Journal of Community Psychology*, 13(6), 693.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Supriadi, Y. N. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Praktek dan Soal Latihan*. CV. Eureka Media Aksara.
- Taufik, M., & Supriadi, Y. N. (2022). Pengaruh Penyederhanaan Birokrasi, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Tenaga Kependidikan Aparatur Sipil Negara UPN “Veteran” Jakarta. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(10).



- Telaumbanua, E., Halawa, F., Silitonga, D., Sukardi, S., Zega, Y., Mbate, C. A., Mendrofa, S. A., Hulu, F., Waruwu, M. H., & Septiani, R. (2024). *Manajemen Kinerja: Mengurai Konsep Dan Menerapkan Teori*.
- Vasantan, P. (2022). *Knowledge Management Cara Mengelola Pengetahuan Sumber Daya Manusia Sebagai Aset Penting Organisasi*. Deepublish.
- Verdina, A., Husniati, R., & Siswantini, T. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pusat Penyuluhan Pertanian Di Kementerian Pertanian. *Prosiding BIEMA (Business Management, Economic, and Accounting National Seminar)*, 2, 255–265.
- Warsidi, & Levianto, J. (2025). Analisis Dampak Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediator pada SDN di Kecamatan Cikarang Timur. *Jurnal EMT KITA*, 9(4), 1352–1362. <https://doi.org/10.35870/emt.v9i4.4639>
- Widodo, S., Ladyani, F., Lestari, S. M. P., Wijayanti, D. R., Devrianya, A., Hidayat, A., Nurcahyat, S., Sjahriani, T., & Widya, N. (2023). *Buku ajar metode penelitian*. CV science techno direct.
- Widyastuti, T., & Hidayat, R. (2018). Adaptation of Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ) into Bahasa Indonesia. *International Journal of Research Studies in Psychology*, 7(2), 101–112. <https://doi.org/10.5861/ijrsp.2018.3020>
- Yomi-Daramola, O. M., Dada, D. A. P., & Aribaba, F. O. (2026). *Human Resource Management Practices and Employee Performance in Nigerian Private Universities: The Mediating Role of Job Satisfaction*.
- Yuliana, E., & Fadhli, K. (2023). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan industri tenun dua thermos. *Margin Eco*, 7(1), 58–66.
- Zulfikar, R., Sari, F. P., Fatmayati, A., Wandini, K., Haryati, T., Jumini, S., Nurjanah, N., Annisa, S., Kusumawardhani, O. B., & Mutiah, R. (2024). *Metode penelitian kuantitatif (Teori, metode dan praktik)*.