



**DETERMINAN KELUHAN *MUSCULOSKELETAL DISORDERS*
PADA PETUGAS *HOUSEKEEPING* DI RSUD PASAR REBO
JAKARTA TIMUR TAHUN 2026**

SKRIPSI

INDAH SUCI LUTFIANI

2210713034

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**DETERMINAN KELUHAN *MUSCULOSKELETAL DISORDERS*
PADA PETUGAS *HOUSEKEEPING* DI RSUD PASAR REBO
JAKARTA TIMUR TAHUN 2026**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

INDAH SUCI LUTFIANI

2210713034

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Indah Suci Lutfiani

NIM : 2210713034

Tanggal : 10 Juli 2026

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Indah Suci Lutfiani)

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN

Saya menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya menggunakan teknologi Kecerdasan Buatan (AI) dengan platform Chat GPT untuk tujuan memahami konsep metodologi penelitian, memperbaiki tata bahasa dan struktur penulisan, serta alat bantu untuk *brainstorming* dan saya bertanggung jawab penuh atas keakuratan, orisinalitas, dan integritas seluruh isi skripsi ini.

Nama : Indah Suci Lutfiani
NIM : 2210713034
Tanggal : Jumat, 10 Juli 2026

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang menyatakan



(Indah Suci Lutfiani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Suci Lutfiani
NIM : 2210713034
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: *Determinan Keluhan Musculoskeletal Disorders Pada Petugas Housekeeping di RSUD Pasar Rebo Tahun 2026*.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 10 Juli 2026

Yang menyatakan,


Indah Suci Lutfiani

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Indah Suci Lutfiani
NIM : 2210713034
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Determinan Keluhan *Musculoskeletal Disorders* Pada
Petugas *Housekeeping* di RSUD Pasar Rebo Jakarta Timur
Tahun 2026

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Jakarta, 10 Juli 2026

Ketua Penguji

Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.
NIP. 198304152009012008

Anggota Penguji I

Dr. Agus Joko Susanto, S.K.M., M.K.K.K.
NIP. 197008251999031001

Anggota Penguji II

Dr. Janhar Ariyanto, S.K.M., M.Kes.
NIP. 199001082024061001

Mengetahui,

Dekan FIKES/UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Sri Yanti, SST, FT, M.Si.
NIP. 197406102027212005

Koordinator Program Studi

Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K.
NIP. 197705072024122008

DETERMINAN KELUHAN *MUSCULOSKELETAL DISORDERS* PADA PETUGAS *HOUSEKEEPING* DI RSUD PASAR REBO JAKARTA TIMUR TAHUN 2026

Indah Suci Lutfiani

Abstrak

Latar Belakang: Keluhan *musculoskeletal disorders* merupakan salah satu masalah kesehatan kerja yang paling sering ditemukan pada pekerja, dengan dampak berupa menurunnya kapasitas kerja, produktivitas, dan kualitas hidup. Petugas *housekeeping* tergolong rentan mengalami keluhan ini akibat berbagai faktor risiko di lingkungan kerja. Tujuan: Penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor yang berhubungan dengan keluhan *musculoskeletal disorders* pada petugas *housekeeping* di RSUD Pasar Rebo tahun 2026. Metode: Desain *cross-sectional* digunakan dengan 66 petugas *housekeeping* sebagai sampel. Rumus Lemeshow menjadi dasar penentuan besar sampel, sementara subjek penelitian dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner Nordic Body Map (NBM), metode Rapid Entire Body Assessment (REBA) untuk menilai postur kerja, dan kuesioner The Workplace Stress Scale untuk mengukur stres kerja. Tiga tahap analisis data dilakukan, yaitu analisis univariat, uji chi-square pada analisis bivariat, dan regresi logistik ganda pada analisis multivariat. Hasil: Keluhan *musculoskeletal disorders* dialami oleh 71,2% responden. Hubungan bermakna dengan keluhan tersebut ditunjukkan oleh variabel masa kerja ($p = 0,009$) dan postur kerja ($p = 0,002$), dengan postur kerja terbukti sebagai faktor paling dominan (AOR = 46,918; 95% CI: 3,894–565,245) berdasarkan analisis multivariat. Kesimpulan: Perbaikan postur kerja dan pengendalian faktor pekerjaan lainnya sebaiknya menjadi prioritas utama dalam mencegah keluhan *musculoskeletal disorders* pada petugas *housekeeping*.

Kata Kunci: Keluhan *musculoskeletal disorders*, petugas *housekeeping*, postur kerja, masa kerja, faktor risiko

DETERMINANTS OF MUSCULOSKELETAL SYMPTOMS AMONG HOUSEKEEPING WORKERS AT PASAR REBO REGIONAL GENERAL HOSPITAL EAST JAKARTA IN 2026

Indah Suci Lutfiani

Abstract

Background: Musculoskeletal symptoms are among the most common occupational health problems, with the potential to lower work capacity, productivity, and quality of life. Housekeeping staff are particularly prone to these symptoms due to exposure to numerous risk factors in their work environment. Objective: This study examined factors associated with musculoskeletal symptoms among housekeeping staff at Pasar Rebo Regional Public Hospital in 2026. Methods: A cross-sectional design was applied with 66 housekeeping staff as the sample, calculated using the Lemeshow formula and selected through purposive sampling. Data were collected using the Nordic Body Map (NBM) questionnaire, the Rapid Entire Body Assessment (REBA) method for work posture evaluation, and the Workplace Stress Scale for assessing work-related stress. Analysis was conducted in three stages: univariate, bivariate (chi-square test), and multivariate (multiple logistic regression). Results: Musculoskeletal symptoms were reported by 71.2% of participants. Length of service ($p = 0.009$) and work posture ($p = 0.002$) were significantly associated with these symptoms, with work posture as the most dominant factor ($AOR = 46.918$; 95% CI: 3.894–565.245). Conclusion: Correcting work posture and controlling occupational risk factors are essential to prevent musculoskeletal symptoms among housekeeping staff.

Keywords: *Musculoskeletal symptoms, housekeeping workers, working posture, working tenure, risk factors*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Determinan Keluhan *Musculoskeletal disorders* (MSDs) pada Petugas *Housekeeping* di RSUD Pasar Rebo Jakarta Timur Tahun 2026” ini dapat terselesaikan dengan baik

Penulis mengucapkan terima kasih kepada RSUD Pasar Rebo beserta para petugas *housekeeping* yang telah memberikan izin dan kesediaannya menjadi responden sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik. Terima kasih kepada Bapak Dr. Januar Ariyanto, S.K.M., M.Kes., selaku dosen pembimbing atas waktu, bimbingan, dan arahan yang sangat bermanfaat selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga kepada Bapak Dr. Agus Joko Susanto., S.K.M., M.K.K.K., serta Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K., selaku dosen penguji, atas kritik dan saran yang membangun.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada ibu, ayah, dan adik atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang tiada henti selama masa pendidikan hingga penyusunan skripsi ini selesai, serta kepada teman-teman berdem, sj, dan *do fun* atas dukungan, semangat, dan kebersamaannya. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 10 Juli 2026

Penulis



Indah Suci Lutfiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
II.1 <i>Musculoskeletal disorders</i> (MSDs)	7
II.2 Teori Biopsikososial	13
II.3 Faktor Risiko MSDs	13
II.4 Nordic Body Map (NBM)	30
II.5 Kerangka Teori	33
II.6 Tabel Penelitian Terdahulu	35
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 39
III.1 Desain Penelitian.....	39
III.2 Kerangka Konsep	39
III.3 Hipotesis Penelitian.....	40
III.4 Definisi Operasional.....	42
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	47
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	48
III.7 Metode Pengumpulan Data	49
III.8 Instrumen Penelitian.....	49
III.9 Uji Normalitas	50
III.10 Pengolahan Data.....	51
III.11 Analisis Data	53
III.12 Etika Penelitian	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	56
IV.2 Hasil Penelitian	57
IV.3 Pembahasan.....	66
IV.4 Keterbatasan Penelitian	78
 BAB V PENUTUP.....	 80
V.1 Kesimpulan.....	80
V.2 Saran.....	81
 DAFTAR PUSTAKA	 83
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penilaian Posisi leher	19
Tabel 2	Penilaian Posisi Punggung/Badan	20
Tabel 3	Penilaian Posisi Kaki	20
Tabel 4	Penilaian Beban Kerja	21
Tabel 5	Penilaian Posisi Lengan Atas	22
Tabel 6	Penilaian Posisi Lengan Bawah	23
Tabel 7	Penilaian Posisi Pergelangan Tangan	23
Tabel 8	Penilaian <i>Coupling</i>	24
Tabel 9	Penilaian Aktivitas Kerja	25
Tabel 10	Nilai Akhir REBA	26
Tabel 11	Klasifikasi Tingkat Risiko MSDs	32
Tabel 12	Tabel Penelitian Terdahulu	35
Tabel 13	Tabel Definisi Operasional	42
Tabel 14	Penentuan Besar Sampel	48
Tabel 15	Uji Normalitas	51
Tabel 16	Kode Variabel Penelitian	52
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Variabel Dependen dan Independen	57
Tabel 19	Hasil Analisis Bivariat Keluhan <i>Musculoskeletal disorders</i>	60
Tabel 20	Hasil Uji Seleksi Bivariat Keluhan <i>Musculoskeletal disorders</i>	63
Tabel 21	Hasil Pemodelan Pertama Analisis Regresi Logistik	64
Tabel 22	Hasil Pemodelan Kedua Analisis Regresi Logistik	64
Tabel 23	Hasil Perubahan Nilai $\exp(B)$	65
Tabel 24	Hasil Pemodelan Akhir Regresi Logistik	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Lembar Kerja Penilaian Metode REBA.....	19
Gambar 2	Tabel A REBA	21
Gambar 3	Tabel C REBA.....	22
Gambar 4	Tabel B REBA.....	24
Gambar 5	Tabel C REBA.....	25
Gambar 6	Nordic Body Map.....	31
Gambar 7	Kuesioner Nordic Body Map	31
Gambar 8	Distribusi Frekuensi Keluhan <i>Musculoskeletal disorders</i>	59

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori.....	33
Bagan 2	Kerangka Konsep.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Time Schedule Rencana Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Output Analisis Univariat SPSS
- Lampiran 4. Output Analisis Bivariat SPSS
- Lampiran 5. Output Analisis Multivariat SPSS
- Lampiran 6. Tabel Distribusi Frekuensi Keluhan *Musculoskeletal disorders*
Berdasarkan Bagian Anggota Tubuh
- Lampiran 7. Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 8. Surat Permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 9. Surat Jawaban Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 10. Keterangan Layak Etik
- Lampiran 11. Informed Consent
- Lampiran 12. Penjelasan Sebelum Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 14. Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 15. Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 16. Hasil Turnitin