



Judul Tugas Akhir Skripsi:

PENGARUH PERSEPSI TRANSPARANSI KEBIJAKAN *TRANSIT-ORIENTED DEVELOPMENT* (TOD) TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN PUBLIK DI KAWASAN LEBAK BULUS

Tugas Akhir Skripsi ini Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Politik

Nama : Talitha Nabila Kirsanto

NIM : 2110413046



PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA

PENGARUH PERSEPSI TRANSPARANSI KEBIJAKAN *TRANSIT-ORIENTED DEVELOPMENT* (TOD) TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN PUBLIK DI KAWASAN LEBAK BULUS

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Politik



Oleh:

TALITHA NABILA KIRSANTO

2110413046

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2026

Pernyataan Orisinalitas

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Talitha Nabila Kirsanto
NIM : 2110413046
Program Studi : S1 Ilmu Politik

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juni 2026

Yang menyatakan,



Talitha Nabila Kirsanto

Persetujuan Publikasi Ilmiah

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Talitha Nabila Kirsanto

NIM : 2110413046

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Ilmu Politik

Judul Skripsi : PENGARUH PERSEPSI TRANSPARANSI
KEBIJAKAN *TRANSIT-ORIENTED DEVELOPMENT* (TOD) TERHADAP
TINGKAT KEPERCAYAAN PUBLIK DI KAWASAN LEBAK BULUS

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 21 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Talitha Nabila Kirsanto)

Pernyataan Persetujuan Publikasi

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Talitha Nabila Kirsanto
NIM : 2110413046
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH PERSEPSI TRANSPARANSI KEBIJAKAN *TRANSIT-ORIENTED DEVELOPMENT* (TOD) TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN PUBLIK DI KAWASAN LEBAK BULUS.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juli 2026
Yang menyatakan,



Talitha Nabila Kirsanto

Pengesahan

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Talitha Nabila Kirsanto
NIM : 2110413046
Program Studi : S1 Ilmu Politik
Judul Skripsi : PENGARUH PERSEPSI TRANSPARANSI KEBIJAKAN *TRANSIT-ORIENTED DEVELOPMENT* (TOD) TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN PUBLIK DI KAWASAN LEBAK BULUS

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

Penguji I

(Dr. Ridwan, S.Sos., M.Si., CIQnR)

(Fatkhuri, S.IP., MA., MPP.)

Penguji II

(Jerry Indrawan, S.IP., M.Si.)

Ketua Program Studi
Ilmu Politik

(Restu Rahmawati, S.Sos., MA.)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 1 Juli 2026

Abstrak

Penelitian ini berangkat dari tingginya angka mobilitas di DKI Jakarta yang kemudian memunculkan beragam masalah perkotaan seperti kemacetan, minimnya lahan tinggal hingga polusi. *Transit-Oriented Development* (TOD) merupakan salah satu upaya yang dipilih oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta guna mengatasi permasalahan tersebut dengan menciptakan kawasan yang padat fungsi, terintegrasi dan mudah diakses oleh masyarakat. Dalam penelitian ini, TOD di kawasan Lebak Bulus dipilih karena kawasan ini memiliki potensi yang besar dalam mendukung pengembangan kawasan perkotaan yang terintegrasi dengan lokasinya yang strategis sebagai salah satu simpul mobilitas di Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk melihat apakah terdapat pengaruh antara persepsi transparansi kebijakan terhadap tingkat kepercayaan publik dalam implementasi kebijakan TOD di kawasan Lebak Bulus. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner dalam memperoleh data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya keterhubungan antara transparansi kebijakan dengan tingkat kepercayaan publik diperkuat dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,589, yang berarti bahwa sebesar 58,9% variasi tingkat kepercayaan publik dapat dijelaskan oleh persepsi transparansi kebijakan, sedangkan sisanya sebesar 41,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Serta berdasarkan hasil uji signifikansi (uji t), diperoleh nilai t hitung sebesar 11,861 dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh variabel persepsi transparansi kebijakan terhadap tingkat kepercayaan publik adalah signifikan secara statistik.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan Publik, Transparansi Kebijakan, Kepercayaan Publik, *Transit-Oriented Development*.

Abstract

This research is based on the high mobility rates in DKI Jakarta, which then give rise to various urban problems such as traffic congestion, limited residential land, and pollution. Transit-Oriented Development (TOD) is one of the efforts chosen by the DKI Jakarta Provincial Government to address these issues by creating areas that are functionally dense, integrated, and easily accessible to the community. In this research, TOD in the Lebak Bulus area was chosen because this area has great potential in supporting the development of an integrated urban area with its strategic location as one of the mobility hubs in South Jakarta. This research was conducted with the aim of examining whether there is an influence between the perception of policy transparency and the level of public trust in the implementation of the TOD policy in the Lebak Bulus area. The method used in this research is a quantitative method employing questionnaires to obtain data. The results of this study indicate a correlation between policy transparency and the level of public trust, reinforced by a coefficient of determination (R^2) value of 0.589, which means that 58.9% of the variation in public trust can be explained by the perception of policy transparency, while the remaining 41.1% is influenced by other factors outside the research model. Additionally, based on the significance test results (t-test), a t-value of 11.861 was obtained with a significance level of $0.000 < 0.05$. This indicates that the influence of the policy transparency perception variable on the level of public trust is statistically significant.

Keywords: Public Policy Implementation, Policy Transparency, Public Trust, Transit-Oriented Development.

Kata Pengantar

Segala puji serta syukur tak henti penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul *“Pengaruh Persepsi Transparansi Kebijakan Terhadap Tingkat Kepercayaan Publik Dalam Implementasi Kebijakan Transit-Oriented Development (TOD) di Kawasan Lebak Bulus”* yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah, ibu, kakak, keponakan beserta seluruh keluarga besar penulis terutama nenek, para tante dan sepupu yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Fatkhuri, S.IP., MA., MPP. selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah memberikan arahan, bantuan serta bimbingannya dengan penuh perhatian dan kesabaran hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Sahabat penulis semasa SMA, Hasna, yang tidak pernah lelah menjadi pendengar atas setiap keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat penulis yang selalu membantu dan memberikan dukungan hingga semangat kepada penulis sedari awal menjejakkan kaki di bangku perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian yang penuh lika-liku ini.
5. Bingsoo, Anubis, Cico, Cemong, Encot, Cici, Tete dan Sariun yang telah menjadi teman setia selama proses penyusunan skripsi ini yang kehadirannya memberikan hiburan dan semangat di tengah berbagai tantangan yang dihadapi oleh penulis.
6. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan partisipasinya dalam pengisian kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala keterbatasannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna perbaikan kedepannya. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara teoretis maupun praktis, terkhusus dalam bidang kebijakan publik, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 15 Juni 2026

Talitha Nabila Kirsanto

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	III
PERSETUJUAN PUBLIKASI	IV
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	V
PENGESAHAN.....	VI
ABSTRAK.....	VII
ABSTRACT	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Konsep dan Teori Penelitian	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Perumusan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.2 Jenis Penelitian.....	37
3.3 Definisi Operasional Variabel	39
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	42

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Sumber Data	45
3.7 Uji Statistik	47
3.8 Pengujian Hipotesis.....	50
3.9 Jadwal Penelitian.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.2 Uji Instrumen	65
4.3 Uji Asumsi Klasik	68
4.4 Uji Hipotesis	71
4.5 Pembahasan	75
BAB V PENUTUP.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepuasan Publik terhadap Kinerja Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	6
Tabel 1.2 Jumlah Pengguna Transportasi Publik Jakarta Tahun 2024	7
Tabel 1.3 Jumlah Pengguna Transportasi Publik Jakarta Tahun 2025	7
Tabel 3.1 Operasional Variabel Independen (X).....	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel Dependen (Y).....	40
Tabel 3.3 Kategori Nilai Cornbach's Alpha	48
Tabel 3.4 Rancangan Kegiatan Penelitian.....	53
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Status di Kawasan Lebak Bulus	56
Tabel 4.5 Identifikasi Responden Berdasarkan Frekuensi Menggunakan Fasilitas di Kawasan Lebak Bulus.....	56
Tabel 4.6 Identifikasi Responden Berdasarkan Sumber Informasi Mengenai Kebijakan TOD di Kawasan Lebak Bulus.....	57
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Persepsi Transparansi Kebijakan (X)	58
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kepercayaan Publik (Y)	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas.....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	71
Tabel 4.14 Hasil Uji t	72
Tabel 4.15 Hasil Uji F	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Kawasan Berorientasi Transit di DKI Jakarta	3
Gambar 1.2 Simpang Temu Lebak Bulus	4
Gambar 1.3 Informasi terkait TOD di kawasan Lebak Bulus	10
Gambar 2.1 Siklus Kebijakan Publik menurut William N. Dunn	22
Gambar 3.1 Paradigma Penelitian	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	110
Lampiran 2. Grafik Jenis Kelamin Responden.....	111
Lampiran 3. Grafik Usia Responden	111
Lampiran 4. Grafik Pekerjaan Responden	111
Lampiran 5. Grafik Status di Kawasan Responden	112
Lampiran 6. Grafik Frekuensi Penggunaan Fasilitas Responden.....	112
Lampiran 7. Grafik Sumber Informasi Responden.....	113
Lampiran 8. Tabulasi Data Kuisisioner	113
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel X.....	116
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Y	117
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	119
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	120
Lampiran 13. Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	120
Lampiran 14. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	120
Lampiran 15. Hasil Uji Linearitas	121
Lampiran 16. Hasil Uji t.....	121
Lampiran 17. Hasil Uji F	121
Lampiran 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	122
Lampiran 19. Penyebaran Kuesioner	122