



**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
TURNOVER INTENTION PADA PERAWAT NON-ASN DI
RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT DEPOK TAHUN 2026**

SKRIPSI

NADILA AWALIA FITRI

2210713085

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**



**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
TURNOVER INTENTION PADA PERAWAT NON-ASN DI
RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT DEPOK TAHUN 2026**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

NADILA AWALIA FITRI

2210713085

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadila Awalia Fitri

NIM : 2210713085

Tanggal : 3 Juli 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta. 3 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Nadila Awalia Fitri)

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN

Saya menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya menggunakan teknologi Kecerdasan Buatan (AI) dengan platform Chatgpt untuk tujuan *brainstorming* dan pemeriksaan serta perbaikan tata bahasa dan saya bertanggung jawab penuh atas keakuratan, orisinalitas, dan integritas seluruh isi skripsi ini.

Nama : Nadila Awalia Fitri

NIM : 2210713085

Tanggal : 3 Juli 2026

Jakarta. 3 Juli 2026

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nadila Awalia Fitri', with a stylized flourish at the end.

(Nadila Awalia Fitri)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadila Awalia Fitri
NIM : 2210713085
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan *Turnover Intention* Pada Perawat Non-ASN di RSUD Khidmat Sehat Afiat Depok Tahun 2026.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 03 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Nadila Awalia Fitri)

PENGESAHAN

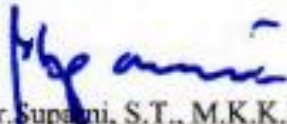
Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nadila Awalita Fitri
NIM : 2210713085
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan *Turnover Intention* Pada Perawat Non-ASN di RSUD Khidmat Sehat Afiat Depok Tahun 2026

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Jakarta, 03 Juli 2026

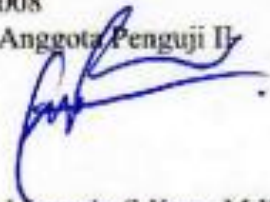
Ketua Penguji


Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K
NIP. 197705072024212008

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

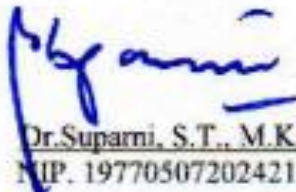

Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K
NIP. 198304152009012008


Farahul Jannah, S.Kep., M.K.K.K
NIP. 199309222024062003


Mengetahui
Dekan FIKES UPN “Veteran” Jakarta

Koordinator Program Studi


Dr. Sri Yuni, SST.ET., Ftr., M.Si
NIP. 197406102021212005


Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K
NIP. 197705072024212008

FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TURNOVER INTENTION PADA PERAWAT NON-ASN DI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT DEPOK TAHUN 2026

Nadila Awalia Fitri

Abstrak

Turnover intention pada tenaga keperawatan merupakan permasalahan yang sering terjadi dan dapat berdampak pada penurunan konsentrasi serta kinerja perawat yang berpotensi meningkatkan risiko terjadinya *human error*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan *turnover intention* pada perawat non-ASN di RSUD Khidmat Sehat Afiat Depok. Penelitian menggunakan desain *cross-sectional* dengan jumlah sampel 76 perawat non-ASN yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Pengumpulan data dilakukan pada periode Mei hingga Juni tahun 2026. Variabel yang diteliti meliputi *turnover intention* sebagai variabel dependen, serta kepuasan kerja, stres kerja, beban kerja, dan faktor individu (usia, jenis kelamin, status pernikahan, masa kerja) sebagai variabel independen yang diperoleh melalui kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden memiliki *turnover intention* tinggi sebesar 77,6%. Sedangkan hasil analisis bivariat menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja ($p=0,167$), stres kerja ($p=0,522$), beban kerja ($p=0,747$), usia ($p=0,071$), jenis kelamin ($p=0,892$), status pernikahan ($p=0,369$), dan masa kerja ($p=0,369$) dengan *turnover intention* pada perawat non-ASN. Temuan ini mengindikasikan bahwa variabel yang diteliti belum mampu menjelaskan faktor *turnover intention* secara menyeluruh pada responden sehingga terdapat kemungkinan adanya faktor lain yang lebih berpengaruh. Penelitian selanjutnya disarankan untuk meneliti faktor lain seperti kompensasi, komitmen organisasi, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan peluang pengembangan karier.

Kata Kunci: Beban Kerja, Faktor Individu, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*

FACTORS ASSOCIATED WITH TURNOVER INTENTION AMONG NON-CIVIL-SERVICE NURSES AT KHIDMAT SEHAT AFIAT GENERAL HOSPITAL IN DEPOK IN 2026

Nadila Awalia Fitri

Abstract

Turnover intention among nursing staff is a common problem that can lead to decreased concentration and performance among nurses, potentially increasing the risk of human error. This study aims to analyze the factors associated with turnover intention among non-civil servant nurses at Khidmat Sehat Afiat Regional General Hospital in Depok. The study used a cross-sectional design with a sample of 76 non-civil servant nurses who met the inclusion and exclusion criteria. Data collection took place from May through June 2026. The variables studied included turnover intention as the dependent variable, as well as job satisfaction, work-related stress, workload, and individual factors (age, gender, marital status, and length of service) as independent variables, which were obtained through a questionnaire. The results of the study show that the majority of respondents (77.6%) exhibit high turnover intention. Meanwhile, the results of the bivariate analysis showed no significant association between job satisfaction ($p=0.167$), job stress ($p=0.522$), workload ($p=0.747$), age ($p=0.071$), gender ($p=0.892$), marital status ($p=0.369$), length of service ($p=0.369$) and turnover intention among non-civil servant nurses. These findings suggest that the variables examined are not yet sufficient to fully explain turnover intention among the respondents, indicating that there may be other factors that have a greater influence. Further research is recommended to examine other factors such as compensation, organizational commitment, organizational culture, leadership style, and career development opportunities.

Keywords: *Workload, Individual Factors, Job Satisfaction, Work Stress, Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan akan kehadiran Allah Swt., karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan *Turnover Intention* Pada Perawat Non-ASN di RSUD Khidmat Sehat Afiat Depok Tahun 2026” dengan lancar.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua pihak yang telah berkontribusi memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi dapat terselesaikan. Penulis sampaikan rasa terima kasih secara khusus kepada:

1. Ibu Farahul Jannah, S.Kep., M.K.K.K selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep, M.K.K.K dan Ibu Dr.Suparni, S.T., M.K.K.K selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan.
3. Responden dan seluruh jajaran RSUD Khidmat Sehat Afiat Depok sebagai tempat penelitian atas izin dan kesempatan yang diberikan.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang telah berjasa dalam memberikan semangat serta doa untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman-teman yang tidak disebutkan namanya satu persatu, tetapi memiliki peran berarti dalam menemani dan memberi dukungan saat proses pengerjaan skripsi.
6. Terakhir, kepada diri sendiri karena telah bertahan dan berjuang hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi. Semoga skripsi ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Jakarta, 3 Juli 2026

Penyusun,

Nadila Awalia Fitri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan	4
I.4 Manfaat	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
II.1 Landasan Teori	7
II.2 Kerangka Teori.....	20
II.3 Penelitian Terdahulu.....	22
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 26
III.1 Desain Penelitian.....	26
III.2 Kerangka Konsep	26
III.3 Hipotesis Penelitian.....	27
III.4 Definisi Operasional.....	29
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian	36
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
III.7 Metode Pengumpulan Data	38
III.8 Instrumen Penelitian.....	39
III.9 Pengolahan Data.....	41
III.10 Normalitas Data	43
III.11 Analisis Data	44
III.12 Etika Penelitian	45
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 47
IV.1 Hasil Penelitian	47
IV.2 Pembahasan Hasil Penelitian	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
V.1 Kesimpulan	62
V.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2	Definisi Operasional	29
Tabel 3	Distribusi Populasi	36
Tabel 4	Perhitungan Sampel	37
Tabel 5	<i>Blueprint</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	39
Tabel 6	<i>Blueprint</i> Skala Beban Kerja.....	41
Tabel 7	<i>Coding</i> Data	42
Tabel 8	Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 9	Analisis Data sesuai Tujuan Penelitian	45
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Kejadian <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Variabel Independen.....	48
Tabel 12	Hasil Analisis Bivariat	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	21
Gambar 2	Kerangka Konsep Penelitian	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Timeline</i> Penelitian
Lampiran 2	Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Tanggapan Izin Penelitian
Lampiran 5	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 6	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 7	Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>)
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9	<i>Output</i> SPSS Uji Normalitas
Lampiran 10	<i>Output</i> SPSS Uji Univariat
Lampiran 11	<i>Output</i> SPSS Uji Bivariat
Lampiran 12	Google Form Penelitian
Lampiran 13	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 14	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 15	Hasil Turnitin