

FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TURNOVER INTENTION PADA PERAWAT NON-ASN DI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT DEPOK TAHUN 2026

Nadila Awalia Fitri

Abstrak

Turnover intention pada tenaga keperawatan merupakan permasalahan yang sering terjadi dan dapat berdampak pada penurunan konsentrasi serta kinerja perawat yang berpotensi meningkatkan risiko terjadinya *human error*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan *turnover intention* pada perawat non-ASN di RSUD Khidmat Sehat Afiat Depok. Penelitian menggunakan desain *cross-sectional* dengan jumlah sampel 76 perawat non-ASN yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Pengumpulan data dilakukan pada periode Mei hingga Juni tahun 2026. Variabel yang diteliti meliputi *turnover intention* sebagai variabel dependen, serta kepuasan kerja, stres kerja, beban kerja, dan faktor individu (usia, jenis kelamin, status pernikahan, masa kerja) sebagai variabel independen yang diperoleh melalui kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden memiliki *turnover intention* tinggi sebesar 77,6%. Sedangkan hasil analisis bivariat menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja ($p=0,167$), stres kerja ($p=0,522$), beban kerja ($p=0,747$), usia ($p=0,071$), jenis kelamin ($p=0,892$), status pernikahan ($p=0,369$), dan masa kerja ($p=0,369$) dengan *turnover intention* pada perawat non-ASN. Temuan ini mengindikasikan bahwa variabel yang diteliti belum mampu menjelaskan faktor *turnover intention* secara menyeluruh pada responden sehingga terdapat kemungkinan adanya faktor lain yang lebih berpengaruh. Penelitian selanjutnya disarankan untuk meneliti faktor lain seperti kompensasi, komitmen organisasi, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan peluang pengembangan karier.

Kata Kunci: Beban Kerja, Faktor Individu, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*

FACTORS ASSOCIATED WITH TURNOVER INTENTION AMONG NON-CIVIL-SERVICE NURSES AT KHIDMAT SEHAT AFIAT GENERAL HOSPITAL IN DEPOK IN 2026

Nadila Awalia Fitri

Abstract

Turnover intention among nursing staff is a common problem that can lead to decreased concentration and performance among nurses, potentially increasing the risk of human error. This study aims to analyze the factors associated with turnover intention among non-civil servant nurses at Khidmat Sehat Afiat Regional General Hospital in Depok. The study used a cross-sectional design with a sample of 76 non-civil servant nurses who met the inclusion and exclusion criteria. Data collection took place from May through June 2026. The variables studied included turnover intention as the dependent variable, as well as job satisfaction, work-related stress, workload, and individual factors (age, gender, marital status, and length of service) as independent variables, which were obtained through a questionnaire. The results of the study show that the majority of respondents (77.6%) exhibit high turnover intention. Meanwhile, the results of the bivariate analysis showed no significant association between job satisfaction ($p=0.167$), job stress ($p=0.522$), workload ($p=0.747$), age ($p=0.071$), gender ($p=0.892$), marital status ($p=0.369$), length of service ($p=0.369$) and turnover intention among non-civil servant nurses. These findings suggest that the variables examined are not yet sufficient to fully explain turnover intention among the respondents, indicating that there may be other factors that have a greater influence. Further research is recommended to examine other factors such as compensation, organizational commitment, organizational culture, leadership style, and career development opportunities.

Keywords: *Workload, Individual Factors, Job Satisfaction, Work Stress, Turnover Intention*