



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KB BANK INDONESIA**

SKRIPSI

GABRIEL MORALES PASARIBU 1910111131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2026



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KB BANK INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

GABRIEL MORALES PASARIBU 1910111131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gabriel Morales Pasaribu

NIM : 1910111131

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 April . 2026

Yang menyatakan



(Gabriel Morales Pasaribu)

Activate
Go to Settings

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gabriel Morales Pasaribu
NIM : 1910111106
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KB BANK INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 6 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Gabriel Morales Pasaribu)

Ac
Go

SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KB BANK INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Gabriel Morales Pasaribu 1910111131

Telah dipertahankan di depan Tim penguji pada tanggal : 8 Mei 2026
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, SE., MM
Ketua Penguji



Nurendah Shinta Rachenawati, S.E., MBA
Penguji I



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.
Penguji II



Dr. Juhaedah, S.E., M.M.
Dekan



Siti Hidayati, SE., MM
Koordinator program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Mei 2026

Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. KB Bank Indonesia

Oleh Gabriel Morales Pasaribu

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT KB Bank Indonesia. Permasalahan yang dihadapi adalah perlunya memahami faktor-faktor utama yang memengaruhi kinerja karyawan di tengah proses transformasi organisasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik sampling jenuh sebanyak 60 responden yang merupakan karyawan PT. KB Bank Indonesia. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode statistik deskriptif dan uji hipotesis, serta dibantu dengan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, budaya organisasi dan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja yang tinggi, yang didorong oleh dorongan intrinsik pengembangan diri pada karyawan muda, meningkatkan kinerja karyawan di PT. KB Bank Indonesia.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

The Influence of Work Motivation, Organizational Culture and Work Environment on Employee Performance at PT. KB Bank Indonesia

By Gabriel Morales Pasaribu

Abstract

This research aims to analyze the influence of work motivation, organizational culture and work environment on employee performance at PT. KB Bank Indonesia. The problem faced is the need to understand the key factors influencing employee performance during organizational transformation. This research uses a quantitative method with a saturated sampling technique of 60 respondents who are employees of the PT. KB Bank Indonesia. Data was collected through questionnaires and analyzed using descriptive statistical methods and hypothesis testing, and assisted with the SmartPLS 4 application. The results of the research show that work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile, organizational culture and work environment do not have a significant effect on employee performance. High work motivation, supported by intrinsic growth mindset among young employees, substantially drives employee performance at PT. KB Bank Indonesia.

Keywords: *Work Motivation, Organizational Culture, Work Environment, Employee Performance*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Hari ini Jumat , tanggal 08 Mei 2026, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Gabriel Morales Pasaribu

No.Pokok Mahasiswa : 1910111131

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. KB Bank Indonesia

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Ketua	1.
2	Nurendah Shinta Rachmawati, SE, M.B.A.	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma, SE.,M.Sc	Anggota II **)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 08 Mei 2026

Mengesahkan

A. DEKAN

Kaproses Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM.

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penelitian skripsi ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Januari hingga Juli 2026 dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. KB Bank Indonesia”**. Dalam proses penyusunan skripsi, peneliti mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing, yang senantiasa memberikan arahan dan ilmu selama penulisan skripsi.
5. Orang tua dan keluarga yang tidak putus untuk memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi yang berguna bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 08 Mei 2026

Gabriel Morales Pasaribu

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I	PENDAHULUAN.....	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	8
1.3	Tujuan Penelitian	8
1.4	Manfaat Penelitian	8
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1	Landasan Teori.....	10
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2	Kinerja Karyawan	13
2.1.4	Motivasi Kerja.....	15
2.1.3	Budaya Organisasi	18
2.1.4	Lingkungan Kerja	24
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	27
2.3	Model Penelitian	37
2.3.1	Diduga Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	37
2.3.2	Diduga Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	38
2.3.3	Diduga Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	39

BAB III	METODE PENELITIAN	41
3.1	Landasan Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.1.1	Definisi Operasional	41
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	42
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel.....	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4	Teknik Analisis Data.....	45
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	45
3.4.2	Uji Inferensial	47
3.4.3	Uji Hipotesis	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	53
4.2.1	Deskripsi Data Responden	53
4.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	54
4.3	Uji Hipotesis dan Uji Kualitas Data.....	60
4.3.1	Model Pengukuran (Outer Model).....	61
4.3.2	Model Structural (Inner Model).....	70
4.3.3	Uji Hipotesis	71
4.4	Pembahasan.....	72
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.4.4	Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	75
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1	Simpulan	76
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	77
5.3	Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA	79
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Absensi Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Skor Item Instrumen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. Kisi – Kisi instrumen Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Peringkat Jawaban kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Interpretasi Nilai Persentase Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. Nilai Cronbach's Alpha	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9. Karakteristik responden berdasarkan usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10. Analisis Data Deskriptif Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11. Analisis Data Deskriptif Terhadap Variabel Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12. Analisis Data Deskriptif Terhadap Variabel Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13. Analisis Data Deskriptif Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Konvergen.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15. Hasil Uji Validitas Diskriminan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16. Hasil Average Variance Extracted (AVE)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17. Composite Reliability	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18. Cronbach's Alpha.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19. Hasil Uji R Square	Error! Bookmark not defined.
Tabel 20. Path Coefficient	Error! Bookmark not defined.
Tabel 21. Uji T.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. Outer Model**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2. Karakteristik Responden	93
Lampiran 3. Hasil Uji Outer Model	94
Lampiran 4. Hasil Uji Inner Model	96