

DAFTAR PUSTAKA

- Adaptif, S., Sumber, M., Manusia, D., Keterbatasan, M., Kerja Pada Perusahaan, T., Mu'arif Mu'arif,), ... Azahra, S. (n.d.). *Mu'arif Mu'arif, et.al Strategi Adaptif Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Keterbatasan Tenaga Kerja pada Perusahaan*. 7(1), 2026–1877. <https://doi.org/10.55338/jpkmn.v7i1.8646>
- Alhadi, Yantiana, & Maulidia. (2024). *Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kemampuan dan Kinerja Sumber Daya Manusia dalam Mengatasi Risiko Kesalahan*.
- Anam, H. (2023). Manajemen Risiko Operasional Bank; Teori dan Manfaat. *Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah*, 5(1), 16–31. <https://doi.org/10.33367/at.v5i1.1476>
- Anjani Herawati, T., & Purnamasari, P. (2022). Pengaruh Perilaku Etis Karyawan dan Kesesuaian Kompensasi terhadap Pencegahan Kecurangan (Fraud). *Bandung Conference Series: Accountancy*, 2(2). <https://doi.org/10.29313/bcsa.v2i2.3169>
- Arifudin, O., Wahrudin, U., Damayanti Rusmana, F., & Jejen, A. (2020). *Manajemen Risiko*. Retrieved from www.penerbitwidina.com
- Cantika dwi salma, & M.Chaerul Rizky. (2024). *Strategi Manajemen Unggul Dalam Mengelola Human Capital Management*.
- Darsono, E., & Al-Amar Subang, S. (2022). Implementasi Pengawasan Dewan Pengawas pada Operasional Bank. In *Jurnal Perbankan Syariah Indonesia* (Vol. 1).
- Dr. Adrian Radiansyah, S. E. , M. M., Niswah Baroroh, S. M. Si. , CRA. , C., Dr. Fatmah, S. T. , M. M. , R., Dalizanolu Hulu, SE. , ME. , CRM. , C., Ir. Ahmad Syamil, MBA. , PhD., & Dr. Agus Siswanto, M. M. Dr. V. V. S. Sos. , M. M. dr. I. C. P. Sp. An. , M. F. N. S. T. , M. M. , M. (2023). *Manajemen-Risiko-Perusahaan-Teori-Studi-Kasus*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Dr. H. Ading Rahman Sukmara, S. E. M. M. (2023). *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Karyawan*. Cipta Media Nusantara. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=uTfLEAAQBAJ>
- Fadli, A. A. Y. (2025). *Konsep dan Teori Modern Manajemen Keuangan dan Perbankan*. CV Eureka Media Aksara. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=0IuaEQAAQBAJ>

- Fareiz Aulia Firman, Rocky Fransiskus Budiman, & Yuliani Salewe. (2023). Fungsi SDM Sebagai Pemain Strategik Manajemen Modal Insani dan Manajemen Talenta. *Journal of Creative Student Research*, 1(3), 289–303. <https://doi.org/10.55606/jcsrpolitama.v1i3.1775>
- Fitriana, A. I., Warsiati, W., Firmansyah, H., Arumingtyas, F., Trisavinaningdiah, A., Defitri, S. Y., ... Sugiarto, D. (2021). *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Penerbit Insania. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=WYZZEAAAQBAJ>
- Husen Sobana, D., Quraisyn, A., Kusumawadani, A., Hermawati, D., Layusa, N., Nurul Putri, P., ... Nur Agustin, W. (2021). *Analisis Risiko Operasional Bank BRI Kantor Cabang Cianjur pada Masa Pandemi Covid-19*. Retrieved from <https://jurnal.unsur.ac.id/ar-rihlah/index>
- Kasmir. (2018). Bank dan Lembaga Keuangan lainnya. In *Jurnal Akuntansi dan Bisnis* (Vol. 4). Retrieved from <https://ojs.uma.ac.id/index.php/jurnalakunbisnis>
- Kharisma, I. M., & Wening, N. (2023). Peran Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan: Sebuah Tinjauan Literatur Sistematis. *Jurnal E-Bis*, 7(1), 61–80. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v7i1.1111>
- Lestari, H., Kuntadi, C., & Pramukty, R. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Internal Kontrol, Audit Internal, Dan Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Kecurangan (Fraud) Perbankan. *ARMADA : Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 1(7), 706–716. <https://doi.org/10.55681/armada.v1i7.690>
- Lestari, W., & Nurodin, I. (n.d.). *Analisis Sistem Pengendalian Internal Dan Audit Internal Dalam Upaya Pencegahan Fraud (Kecurangan)*. <https://doi.org/10.30651/jms.v10i4.27479>
- M. Syahrudin SE., M. A., Laras Angelia Nirwana Sari, S. E. M. A. K. A., & Irma Suryani, S. E. M. A. A. C. A. (2026). *Metodologi Penelitian: dari Teori ke Praktik*. Azzia Karya Bersama. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=-cvaEQAAQBAJ>
- Nafisatul Ilim, A.Khairul Wahyudi, Fadlan Kurniadi, Siti Hairunnisa, & M.Isa Anshori. (2023). *Pengaruh Pengalaman Kerja, Pelatihan, dan Motivasi Kerja Karyawan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. 2(1), 39–54. <https://doi.org/10.54066/jmbe-itb.v2i1.983>
- Nathaniel, R. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. uwais inspirasi indonesia. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=7SmUEAAAQBAJ>

- Nurapiah, D. (2019). *Manajemen Risiko Operasional Perbankan* (Vol. 3). Retrieved from <https://wiwiek-kartikasari.blogspot.com>
- Nurshadrina, N., Rahmawati, S., Manajemen, D., Ekonomi, F., & Manajemen, D. (2024). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Human Capital Management Pt Perusahaan Gas Negara Tbk* (Vol. 17).
- Parulian, P., & Bebasari, N. (2024). Pengaruh Risiko Kredit, Risiko Likuiditas, Dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Perbankan. *Jesya*, 7(1), 830–839. <https://doi.org/10.36778/jesya.v7i1.1492>
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/25/PBI/2009. (n.d.). *Peraturan Bank Indonesia*.
- Permatasari, Y., Agustina, N., & Jatmika, E. (2024). *Namara: Jurnal Manajemen Pratama Pengaruh Risiko Pasar, Risiko Kredit, Risiko Likuiditas Dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Pada Indeks Lq45 Periode 2011-2021* (Vol. 1). Retrieved from <https://namara-feb.unpak.ac.id/index.php/namara/index>
- Pribadi, Yuniarsih, & Rachmawati. (2021). *Human Capital Management* . Buku Digital.
- Putra Ahmad Hasibuan, R. (2024). Manajemen Risiko Operasional pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Bengkulu. *Jurnal Ekonomi*, 3(4).
- Samsudin, A., Baptista Brian, J., Amanda, R., & Putri, V. E. (2024). Konsep, Fungsi, Dan Aplikasi Manajemen Sumber Daya Manusia Secara Efektif Dan Efisien Untuk Mencapai Tujuan Organisasi. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 28–39. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13848195>
- Selviyanti, N. H., Fadila, N., Sulis, Y. D., Anshori, I., Buyung, H., & Safrizal, A. (2023). *Systematic Literature Review: Peran Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Sdm) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. <https://doi.org/10.30651/jms.v8i4.20987>
- Siregar, N. H., Irwan, M., & Nasution, P. (2023). *Implementasi Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Organisasi/Perusahaan (Studi Pustaka)*. 2(2).
- Sunaryo, D., Kurnia, D., Adiyanto, Y., Quraysin, I., Serang Raya, U., Raya Serang-Cilegon, J. K., ... Banten Indonesia, P. (2021). Pengaruh Risiko Kredit Risiko Likuiditas Dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas Perbankan Pada Bank Umum Di Asia Tenggara Periode 2012-2018 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia Bandung. In *Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan*.

- Suryati. (2024). Manajemen sumber daya manusia sebagai upaya untuk mengurangi risiko operasional perbankan syariah. In *Maliki Interdisciplinary Journal (MIJ) eISSN* (Vol. 2). Retrieved from <http://urj.uin-malang.ac.id/index.php/mij/index>
- Sutarto Hadi, Ismi Rajiani, Mutiani, & Jumriani. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin Kulit Dalam Iii*.
- Sya'bania Chauzaqi, F. (2025). Analisis Dampak Implementasi BYOND by BSI terhadap Risiko Operasional dan Risiko Reputasi: Studi Kasus Bank Syariah Indonesia. In *Maliki Interdisciplinary Journal (MIJ) eISSN* (Vol. 3). Retrieved from <http://urj.uin-malang.ac.id/index.php/mij/index>
- Tanic, R. H., & Atahau, A. D. R. (2021). Digital Banking Dan Risiko Operasional (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Central Asia Dan Bank Rakyat Indonesia). *IDEI: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 2(1), 1–20. <https://doi.org/10.38076/ideijeb.v2i1.55>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10. (1998). *Presiden Republik Indonesia*.
- Veronica Nim, L. (n.d.). *Peran Human Capital Dalam Meningkatkan Kinerja Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Koto Majidin Mudik Skripsi Oleh*.
- Vip Paramarta, Devi Delvita, Refliza Yanti, Didik Udayana, Amelia Suci Pertiwi, & Aep Saepudin. (2023). Peran *Human Capital* Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif*, 1(3), 01–13. <https://doi.org/10.59024/jumek.v1i3.108>
- Wahyu, E., & Budianto, H. (2023). *Pemetaan Penelitian Risiko Operasional Pada Industri Keuangan Syariah Dan Konvensional*. 14(2), 158–174. Retrieved from <http://journal.uhamka.ac.id/index.php/jei>
- Wulandari, P., Rejeki, A., Lembaga, I., Negara, A., Kiara, J., Km, P., & Sumedang, J. (2020). Talent Management dalam Perusahaan. In *Jurnal Wacana Kinerja* ▪ (Vol. 19).
- Wulandari, R., Susanto, R., Keuangan, A., & Padang, P. (2020). *Penerapan Manajemen Risiko Operasional Pada Unit Teller Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Lubuk Alung*.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Desy Viola Nanda Gultom
 Tempat / tanggal lahir : Parapat, 09 Mei 2003
 Jenis kelamin : Perempuan
 Agama : Kristen
 Nomor Telepon / handphone : 085362793633
 E-mail : desygultom03@gmail.com
 Nama orang tua
 Ayah : Ramli Gultom
 Ibu : Asima Sitohang

PENDIDIKAN FORMAL

1. SD Negeri 094151 (2009–2010)
2. SD Negeri 094138 – Lulus 2015
3. SMP Negeri 3 Hutabayu Raja – Lulus 2018
4. SMA Negeri 1 Ajibata – Lulus 2021
5. Universitas Terbuka – Program Studi S1 Akuntansi (2022–sekarang, perkiraan lulus 2026)
6. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta – Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan (2023–sekarang, perkiraan lulus 2026)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Bendahara OSIS SMP Negeri 3 Hutabayu Raja Tahun 2017 - 2018
2. Bendahara Osis SMA Negeri 1 Ajibata Tahun 2020 - 2021
3. Panitia Divisi Perlengkapan PMK Agave Tahun 2023 – Persekutuan Mahasiswa Kristen (PMK) Agave
4. Panitia Divisi Konsumsi Dies Natalis D3 Perbankan dan Keuangan Tahun 2024 – Himpunan Mahasiswa D3 Perbankan dan Keuangan (HMD3PK)