



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. *STL OILS INDUSTRIES***

SKRIPSI

FACHRIANDI NUR HAKIM 2110111032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. *STL OILS INDUSTRIES***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

FACHRIANDI NUR HAKIM

2110111032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fachriandi Nur Hakim

NIM : 2110111032

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang menyatakan,



1000
METERAI
TEMPEL
97624ANX362266944

(Fachriandi Nur Hakim)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fachriandi Nur Hakim
NIM : 2110111032
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT STL Oils Industries**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 1 Agustus 2026

Yang menyatakan,



(Fachriandi Nur Hakim)

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT *STL OILS INDUSTRIES***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Fachriandi Nur Hakim – 2110111032

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal:
10 Juli 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos, I., MM., CRA., CRP
Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc
Penguji I



Warsidi, SE., MM
Penguji II



Dr. Jubaidah, SE., MM
Dekan



Dr. Zackaharia Rialmi, S.IP., M.M., CHRP
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 10 Juli 2026

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE WORK SATISFACTION AT PT. STL OILS INDUSTRIES

By Fachriandi Nur Hakim

Abstract

This study aims to determine, analyze, and examine the influence of work environment, workload, and organizational culture on employee job satisfaction at PT STL Oils Industries. The population in this study consists of employees working at PT STL Oils Industries, with a sample of 40 respondents aged 17 years and above who are actively working in Dumai, Riau Province, selected using a purposive sampling method. This research applies a quantitative approach and utilizes SmartPLS 4.0 software for data analysis. The results of the study indicate that: (1) Work Environment has a significant effect on Employee Job Satisfaction, (2) Workload has no significant effect on employee job satisfaction, and (3) Organizational Culture has a significant effect on Employee Job Satisfaction at PT STL Oils Industries.

Keywords: *Work Environment, Workload, Organizational Culture, and Employee Job Satisfaction.*

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. *STL OILS INDUSTRIES*

Oleh Fachriandi Nur Hakim

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT *STL Oils Industries*. Populasi yang menjadi fokus penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT *STL Oils Industries*, dengan jumlah sampel sebanyak 40 responden yang berusia 17 tahun ke atas dan beraktivitas di provinsi Riau, Dumai, menggunakan metode purposive sampling. Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dan memanfaatkan *software SmartPLS 4.0* untuk pengolahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, (2) Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, serta (3) Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT *STL Oils Industries*.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Karyawan.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Jum'at, tanggal 10 Juli 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Fachriandi Nur Hakim

NIM : 2110111032

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan Pada PT. STL Oils Industries

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata 84,17
dan Nilai Huruf A.

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I.,MM.,CRA.,CRP.	Ketua	
2	Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc	Anggota I	
3	Warsidi, SE., MM	Anggota II **)	

Keterangan:
*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala
85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 10 Juli 2026

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Manajemen S1

Dr. Zackharia Rialmi, S.IP., M.M., CHRP.

PRAKARTA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. STL Oils Industries”** sebagai salah satu kriteria untuk menyelesaikan program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis mendapatkan banyak bantuan serta dukungan dari beberapa pihak selama menjalani penulisan. Sehingga dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Antar Venus, M.A., Comm. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Dr. Zackaharia Rialmi, S.IP., M.M., CHRP. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Warsidi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyusun usulan penelitian skripsi ini.
5. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik.
6. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan doa dan dukungan selama menyelesaikan usulan penelitian ini.

Penulis berharap usulan penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam usulan penelitian ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan guna meningkatkan kebermanfaatan usulan penelitian ini.

Jakarta, 10 Juli 2026

Fachriandi Nur Hakim

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKARTA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja Karyawan.....	15
2.1.3 Lingkungan Kerja	18
2.1.4 Beban Kerja	20
2.1.5 Budaya Organisasi	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Model Penelitian.....	34
2.3.1 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.	35
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	35
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.	36
2.4 Hipotesis.....	37
 BAB III METODE PENELITIAN	 39
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.1.1 Definisi Operasional	39
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel.....	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1 Jenis Data	43
3.3.2 Sumber Data.....	43

3.3.3	Pengumpulan Data.....	43
3.4	Analisis Data	45
3.4.1	Pretest.....	45
3.4.2	Analisis Statistik Deskriptif	46
3.4.3	Analisis Statistik Inferensial.....	47
3.4.4	Uji Validitas	51
3.4.5	Uji Reabilitas	52
3.4.6	Uji Hipotesis.....	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	54
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	55
4.2.1	Deskripsi Data Responden	55
4.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	57
4.1	Uji Hipotesis dan Analisis.....	62
4.1.1	Outer Model	62
4.3.1.1	Outer Model	63
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	64
4.3.1.3	<i>Discriminant Validity</i>	65
4.3.2	Inner Model	66
4.3.2.1	Outer Model	67
4.3.2.2	Uji Q-Square	67
4.3.3	Uji Hipotesis.....	68
4.4	Pembahasan	69
4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	69
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	70
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	71
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1	Simpulan	73
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3	Saran	74

RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Pernyataan Pra-Survey Kepuasan Kerja	3
Tabel 2.	Pernyataan Pra-Survey Lingkungan Kerja.....	5
Tabel 3.	Pernyataan Pra-Survey Beban Kerja	7
Tabel 4.	Pernyataan Pra-Survey Budaya Organisasi.....	8
Tabel 5.	Matriks Penelitian Terdahulu	32
Tabel 6.	Pengukuran Variabel.....	41
Tabel 7.	Skala Pengukuran Likert	44
Tabel 8.	Kisi-Kisi Pengukuran Variabel	44
Tabel 9.	Skala Penilaian Survei	46
Tabel 10.	Interpretasi Nilai Indeks.....	47
Tabel 11.	Interpretasi Nilai reliabilitas.....	52
Tabel 12.	Interpretasi Nilai R-Square	53
Tabel 13.	Interpretasi Nilai Q-Square	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	35
Gambar 2. Langkah-Langkah PLS	48
Gambar 3. Inner Model Penelitian.....	49
Gambar 4. Model Penelitian.....	49
Gambar 5. Diagram Jalur	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Hasil Uji Outer Model
- Lampiran 4. Hasil Uji Inner Model
- Lampiran 5. Layout PT STL Oils Industries [s](#)