



IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-GOVERNMENT: STUDI KASUS E-MUSRENBANG DI KELURAHAN TANJUNG PRIOK, KECAMATAN TANJUNG PRIOK, KOTA JAKARTA UTARA

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik

Nama : Siti Atika Optafiyacha

NIM : 2210413047



PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-GOVERNMENT:
STUDI KASUS E-MUSRENBANG DI KELURAHAN TANJUNG PRIOK,
KECAMATAN TANJUNG PRIOK, KOTA JAKARTA UTARA**



**Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Program Studi Ilmu Politik**

SITI ATIKA OPTAFIYACHA

2210413047

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
TAHUN 2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Siti Atika Optafiyacha

NIM : 2210413047

Program Studi : Ilmu Politik

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Maret 2026

Yang menyatakan,



Siti Atika Optafiyacha

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Atika Optafiyacha
NIM : 2210413047
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

(IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-GOVERNMENT: STUDI KASUS E-MUSRENBANG DI KELURAHAN TANJUNG PRIOK, KECAMATAN TANJUNG PRIOK, KOTA JAKARTA UTARA)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi/Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 15 Juli 2026

Yang menyatakan,


(Siti Atika Optafiyacha)

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR JURNAL

NAMA : SITI ATIKA OPTAFIYACHA
NIM : 2210413047
PROGRAM STUDI : SI – ILMU POLITIK
JUDUL : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-GOVERNMENT: STUDI
KASUS E-MUSRENBANG DI KELURAHAN TANJUNG
PRIOK, KECAMATAN TANJUNG PRIOK, KOTA
JAKARTA UTARA

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

Fatkhuri, S.IP., MA., MPP

Penguji 1

Dr. Ridwan, S.Sos, M.Si, CIQnR

Penguji 2

Abdul Ghofur, S.S., M.IP

Ketua Program Studi
Ilmu Politik

Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 20 April 2026

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-GOVERNMENT:
STUDI KASUS E-MUSRENBANG DI KELURAHAN TANJUNG PRIOK,
KECAMATAN TANJUNG PRIOK, KOTA JAKARTA UTARA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dinamika pelaksanaan e-Musrenbang sebagai wujud *e-participation* di Kelurahan Tanjung Priok, serta faktor pendukung dan penghambat tindak lanjut e-Musrenbang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan aktor-aktor terkait. Dalam penelitian ini, digunakan teori isi kebijakan dan lingkungan implementasi dari Merilee, S. Grindle, konsep pengelompokan kekuatan dan kepentingan dari Rachel Thompson, serta konsep *e-participation* dari Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kelurahan Tanjung Priok menunjukkan upaya dalam memperkuat mekanisme perencanaan pembangunan melalui e-Musrenbang, dilihat dari keberhasilan usulan prioritas yang sudah terealisasi melalui manfaat dan derajat perubahan yang dirasakan masyarakat untuk peduli pada pembangunan di wilayahnya dan peran kerjasama dari Kelurahan Tanjung Priok melalui *power* dan *interest* dari masing-masing aktor serta *e-information* dan *e-consultation* yang sudah berhasil dilakukan. Namun, hambatan yang terjadi pada sebagian usulan yang belum terealisasi karena adanya gap pemahaman antara semua usulan yang ingin diakomodir dengan pelaksana teknis yang terhalang standarisasi teknis. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa meskipun e-Musrenbang sudah dilakukan melalui upaya dari Kelurahan Tanjung Priok ke seluruh wilayah RW dalam membangun partisipasi digital yang sudah terbentuk dengan baik, implementasinya masih menghadapi beberapa hambatan dalam hal kepatuhan dan responsivitas dari sebagian masyarakat dan UKPD terkait yang perlu segera dibenahi dalam mengakomodir usulan prioritas dan untuk mencapai partisipasi digital yang efektif.

Kata Kunci: *E-Government*, E-Musrenbang, Kelurahan Tanjung Priok,
Partisipasi Digital

**IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT POLICY:
A CASE STUDY OF E-MUSRENBANG IN TANJUNG PRIOK VILLAGE,
TANJUNG PRIOK SUBDISTRICT, NORTH JAKARTA CITY**

ABSTRACT

This study aims to examine the dynamics of the implementation of e-Musrenbang as a form of e-participation in the Tanjung Priok urban village, as well as the factors that support and hinder the follow-up to e-Musrenbang. This study employs a qualitative method, with data collection carried out through interviews with relevant stakeholders. This study draws upon Merilee S. Grindle's theory of policy content and implementation environment, Rachel Thompson's concept of the grouping of power and interests, and the concept of e-participation from the United Nations (UN) framework. The research findings indicate that Tanjung Priok Sub-district has made efforts to strengthen development planning mechanisms through e-Musrenbang, as evidenced by the successful realisation of priority proposals through the benefits and degree of change experienced by the community in terms of their engagement with development in their area, and the collaborative role of Tanjung Priok Sub-district through the power and interests of each stakeholder, as well as the successful implementation of e-information and e-consultation. However, some proposals have not yet been realised due to a gap in understanding between the proposals to be accommodated and the technical implementers, who are hampered by technical standardisation. The conclusion of this study is that, although the e-Musrenbang has been implemented through the efforts of the Tanjung Priok Sub-district Office across all neighbourhood units (RWs) to foster well-established digital participation, its implementation still faces several obstacles in terms of compliance and responsiveness from some members of the public and relevant local government units (UKPDs), which need to be addressed immediately in order to accommodate priority proposals and achieve effective digital participation.

Keywords: *E-government, E-Musrenbang, Tanjung Priok Sub-District, Digital Participation*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas semua nikmat dan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-GOVERNMENT: STUDI KASUS E-MUSRENBANG DI KELURAHAN TANJUNG PRIOK, KECAMATAN TANJUNG PRIOK, KOTA JAKARTA UTARA”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan sebagai Sarjana Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Proses pada penelitian ini yang merupakan karya peneliti tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan seluruh pihak baik material maupun emosional yang membuat peneliti bersemangat untuk menyelesaikan penelitian ini. Untuk itu, dalam kata pengantar ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu dan ayah atas semua pengorbanan melalui dukungan moral, materi, dan selalu mendoakan selama menjalani perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini. Terima kasih karena selalu mempercayakan setiap langkah yang peneliti lakukan.

Selain itu, kepada Bapak Fatkhuri, S.IP., MA, M.PP selaku dosen pembimbing utama, yang telah sabar memberikan bimbingan, saran, dan kelapangan waktunya selama proses penyelesaian skripsi ini. Dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati, peneliti juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ridwan, M.Si, selaku penguji pertama, atas semua masukan dan kritik yang membangun pada penyempurnaan skripsi ini.
2. Bapak Abdul Ghofur, S.S., M.IP, selaku penguji kedua, atas arahan dan saran yang memperkaya kualitas dan perspektif dari penulisan skripsi ini.
3. Seluruh informan yang sudah memberikan waktu, pengalaman, dan ilmu yang sangat berguna bagi skripsi ini.
4. Saudara kandung peneliti, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan menjadi motivasi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan, Jasmine Maryam Btarindra Ubaedi, Alila Arsyi, Salma Huroidhoh, Mutiara Ayudia Pratiwi yang membantu penulis dalam menghadapi dinamika pada masa perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini. Kebersamaan selama ini menjadi kekuatan besar dalam menjalani proses panjang ini.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu per satu, namun telah banyak memberikan dukungan dan kehadiran langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 18 Maret 2026



Peneliti
Siti Atika Optafiyacha

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Teori dan Konsep Penelitian	12
2.3. Kerangka Berpikir	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Objek Penelitian	21

3.2. Jenis Penelitian	21
3.3. Teknik Pengumpulan Data	22
3.4. Sumber Data.....	26
3.5. Teknik Validitas Data.....	27
3.6. Teknik Analisis Data.....	29
3.7. Jadwal Penelitian	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	32
4.1.1. Profi Kelurahan Tanjung Priok	32
4.2. Implementasi Kebijakan E-Musrenbang Kelurahan Tanjung Priok	35
4.2.1. Implementasi Kebijakan E-Musrenbang Kelurahan Tanjung Priok Berdasarkan Teori Merilee S. Grindle	40
4.2.2. Dinamika Hubungan Kepentingan dan Permasalahan Antar Aktor	50
4.3. Faktor Pendukung Tindak Lanjut E-Musrenbang.....	56
4.4. Faktor Penghambat Tindak Lanjut E-Musrenbang.....	62
BAB V PENUTUP	71
5.1. Kesimpulan.....	71
5.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Daftar Narasumber.....	23
Tabel 2. Tabel Jadwal Penelitian	31
Tabel 3. Realisasi Usulan E-Musrenbang Tahun 2024.....	32
Tabel 4. Realisasi Usulan E-Musrenbang Tahun 2025.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Usulan E-Musrenbang Kelurahan Tanjung Priok Tahun 2023 – 2025	3
Gambar 2. Pemetaan Kelompok Aktor Berdasarkan <i>Power & Interest</i>	15
Gambar 3. Usulan yang Sudah Diakomodir.....	46
Gambar 4. Usulan Pembangunan Pagar Penanganan Jalan Tahun 2023	50
Gambar 5. Usulan Pembangunan Pagar Penanganan Jalan Tahun 2024	51
Gambar 6. Usulan Pembangunan Pagar Penanganan Jalan Tahun 2025	52
Gambar 7. Sosialisasi E-Musrenbang Kelurahan Tanjung Priok	58
Gambar 8. Sosialisasi E-Musrenbang Subanppeda Jakarta Utara	58
Gambar 9. Usulan Ketua RW Tahap Forum Kelurahan Tanjung Priok	59
Gambar 10. Input Usulan E-Musrenbang Kelurahan Tanjung Priok.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Sidang Akhir	78
Lampiran 2. Kartu Bimbingan	79
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	81
Lampiran 4. Dokumentasi dan Transkrip Wawancara	89