



**TANGGUNG JAWAB TERHADAP BARANG KADALUARSA YANG
DIPERDAGANGKAN DALAM BISNIS FRANCHISE**

TESIS

VINCENTIUS ERICK MERE

1520922100

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan secara benar.

Nama : Vincentius Erick Mere

NRP : 1520922100

Tanggal : 18 Januari 2018

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Januari 2018

Yang Menyatakan,



Vincentius Erick Mere

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vincentius Erick Mere
NRP : 1520922100
Fakultas : Hukum
Program Studi : Magister Ilmu Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Tanggung Jawab Terhadap Barang Kadaluarsa Yang Diperdagangkan Dalam
Bisnis Franchise**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Januari 2018

Yang menyatakan,



Vincentius Erick Mere

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Vincentius Erick Mere
NRP : 1520922100
Program Studi : Magister Ilmu Hukum
Judul Tesis : Tanggung Jawab Terhadap Barang Kadaluarsa Yang Diperdagangkan Dalam Bisnis Franchise

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



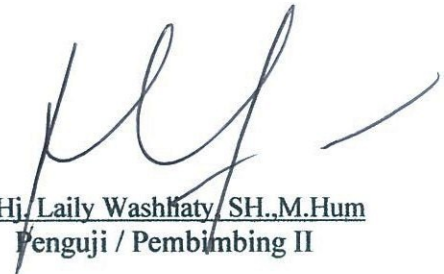
Dr. Erni Agustina, SH.,Sp.N
Ketua Penguji



Dr. Arrisman, SH.,MH
Penguji I / Pembimbing I



Dwi Desi Wati Carina, SH.,MH
Dekan



Dr. Dra. Hj. Laily Washfiaty, SH.,M.Hum
Penguji / Pembimbing II



Dr. Erni Agustina, SH.,Sp.N
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 18 Januari 2018

TANGGUNG JAWAB TERHADAP BARANG KADALUARSA YANG DIPERDAGANGKAN DALAM BISNIS FRANCHISE

VINCENTIUS ERICK MERE

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menjelaskan tentang pengaturan hukum terhadap barang/makanan kadaluarsa yang diperdagangkan dalam bisnis *franchise* serta menjelaskan dan mendeskripsikan tentang faktor penyebab adanya bahan makanan kadaluarsa serta solusi yang diberikan terhadap barang/makanan kadaluarsa dalam bisnis *franchise* bagi perlindungan konsumen. Teori yang digunakan adalah teori perjanjian sebagaimana diungkapkan oleh Subekti. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif, yaitu penelitian hukum kepustakaan atau penelitian hukum yang didasarkan pada data sekunder. Hasil penelitian ini dirumuskan Pengaturan hukum terhadap barang/makanan kadaluarsa yang diperdagangkan dalam bisnis *franchise*, terutama yang dilakukan oleh pelaku usaha dilihat dari ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dapat dikatakan kepentingan konsumen telah dilindungi oleh Undang-undang baik itu proses gugatan dan mekanismenya baik gugatan itu dilakukan melalui litigasi atau non litigasi. Upaya hukum terhadap kasus yang menimpa restoran cepat saji Pizza Hut dan Marugame Udon menurut undang-undang perlindungan konsumen adalah dapat dilakukan dengan 2 cara yaitu penyelesaian sengketa konsumen melalui pengadilan dan penyelesaian sengketa konsumen diluar pengadilan. Seperti yang diatur dalam Pasal 45 ayat (2) dimana disebutkan bahwa penyelesaian sengketa konsumen dapat ditempuh melalui pengadilan atau diluar pengadilan berdasarkan pilihan sukarela para pihak yang bersengketa. Faktor yang menyebabkan adanya bahan makanan kadaluarsa adalah lemahnya pengawasan pemerintah terhadap pelaku usaha dalam bisnis waralaba, serta terdapat faktor dimana konsumen enggan membela atau memperjuangkan haknya atas adanya kerugian yang diderita oleh konsumen sebagai akibat dari adanya bahan makanan kadaluarsa. Hal ini disebabkan karena ketidaktahuan konsumen atau disebabkan karena konsumen itu sendiri yang malas untuk berperkara baik melalui litigasi maupun non litigasi. Oleh karena itu UUPK dimaksudkan menjadi landasan hukum yang kuat bagi pemerintah dan LPKSM untuk melakukan pemberdayaan konsumen melalui pembinaan dan pendidikan.

Kata kunci : Sengketa Konsumen

RESPONSIBILITY FOR SUBSIDIARIES MERCHANTABILITY IN FRANCHISE BUSINESS

VINCENTIUS ERICK MERE

ABSTRACT

This research is conducted to know and explain about the legal arrangement of expired goods / food traded in the franchise business and to explain and describe the causal factors of expired food as well as solutions given to goods / food expired in the franchise business for consumer protection. The theory used is the covenant theory as revealed by Subekti. The research method used is normative legal research, namely research law literature or legal research based on secondary data. The results of this study formulated the legal arrangement of goods / expired food traded in the franchise business, especially those conducted by business actors seen from the provisions of the Consumer Protection Act can be said consumer interests have been protected by law both the lawsuit process and the good mechanism of the lawsuit conducted through litigation or non litigation. Legal efforts against cases that hit Pizza Hut and Marugame Udon fast food restaurants under the consumer protection law can be done in 2 ways: consumer dispute resolution through court and out-of-court consumer dispute settlement. As provided for in Article 45 paragraph (2) where it is mentioned that consumer dispute resolution can be pursued through court or out of court based on the voluntary choice of the disputing parties. Factors that cause the existence of food expired is the weakness of government control over business actors in the franchise business, and there are factors where consumers are reluctant to defend or fight for their rights to the loss suffered by consumers as a result of the existence of food expired. This is due to the ignorance of consumers or caused by consumers themselves who are lazy to litigation either through litigation or non litigation. Therefore UUPK is intended to be a strong legal foundation for the government and LPKSM to conduct consumer empowerment through coaching and education.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Tuhan karena berkat rahmat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini adalah sebagai salah satu syarat menempuh ujian Magister Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional (UPN) “Veteran” Jakarta.

Selama penyusunan tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan berharga dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih, kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dr. Erni Agustina, SH.,Sp.N, sebagai Ketua Program Magister Ilmu Hukum Universitas Negeri Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Bapak Dr. Arrisman, SH.,MH selaku Pembimbing I
4. Ibu Dr. Dra. Hj. Laily Washliaty, selaku Pembimbing II
5. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan pengajaran kepada kami.

Semoga bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dalam penulisan tesis ini mendapat balasan dari Tuhan YME dan harapan penulis mudah-mudahan karya ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 18 Januari 2018

Penulis

Vincentius Erick Mere

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2. Rumusan Masalah	10
I.3. Tujuan Penelitian	10
I.4. Manfaat Penelitian	10
I.5. Kerangka Teoritis	11
I.6. Kerangka Konseptual	24
I.7. Metode Penelitian	24
I.7. Sistematika Penulisan	26
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	28
II.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	28
II.2 Tinjauan Tentang Produk dalam Pemasaran dari Segi Hukum Perlindungan Konsumen	35
II.3 Tinjauan Tentang Tanggung Jawab Produk (Product Liability)	37
II.4 Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum	42
II.5 Tinjauan Tentang Perjanjian	44
II.6 Tinjauan Tentang Pengaturan Hukum Waralaba	51
II.7 Bentuk Hukum, Legalitas Usaha dan Pendaftaran Usaha Waralaba	64
BAB III : METODE PENELITIAN	70
III.1 Metode Pendekatan	70
III.2 Tipe Penelitian	70
III.3 Spesifikasi Penelitian	71
III.4 Jenis dan Sumber Bahan Hukum	71
III.5 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	71
III.6 Analisis Bahan Hukum	72
BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN	73
IV.1 Tanggung Jawab Pelaku Usaha Restoran Terhadap Makanan Yang Sudah Melewati Masa Kadaluarsa	73
IV.2 Upaya Hukum Terhadap Makanan Yang Sudah Melewati Masa Kadaluarsa	89

BAB V : PENUTUP	105
V.1 Kesimpulan	105
V.2 Saran	106

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP