The Effects Of The Work Environment, Career Development, And Compensation On Employee Performance At PT XYZ

By: Michelle Milani Ananda Sembiring

Abstract

The purpose of this study is to examine how the work environment, career development, and compensation affect employee performance at PT XYZ. As a company engaged in the provision of telecommunications infrastructure, PT XYZ is required to maintain service quality, timely completion of work, and operational effectiveness. Therefore, employee performance is crucial to the company's success. A quantitative approach was used in this study. A survey was conducted involving all 44 staff members as respondents. Using a questionnaire, research data was collected and analyzed using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method with the SmartPLS 4.0 software. The analysis results indicate that the work environment, career development, and compensation significantly and positively influence employee performance. Among these three factors, compensation has the greatest influence, followed by the work environment and career development programs. These findings suggest that implementing a fair and competitive compensation system, combined with a pleasant work environment and targeted career development programs, can enhance employee motivation, productivity, and performance. Therefore, companies must continue to create an ideal work environment for their employees

Keywords: Work Environment, Career Development, Compensation, Performance

Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai PT XYZ

Oleh: Michelle Milani Ananda Sembiring

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari bagaimana lingkungan kerja, pengembangan karir, dan kompensasi berdampak pada kinerja pegawai di PT XYZ. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan infrastruktur telekomunikasi, PT XYZ dituntut untuk menjaga kualitas layanan, ketepatan penyelesaian pekerjaan, dan efektivitas operasional. Oleh karena itu, kinerja pegawai sangat penting untuk keberhasilan perusahaan. Dalam penelitian ini, pendekatan kuantitatif digunakan. Survei dilakukan dengan melibatkan seluruh anggota staf yang berjumlah 44 orang sebagai responden. Dengan menggunakan kuesioner, data penelitian dikumpulkan dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS) menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa lingkungan kerja, pengembangan karir, dan kompensasi memengaruhi kinerja pegawai secara signifikan dan positif. Di antara ketiga faktor tersebut, kompensasi merupakan yang memberikan pengaruh terbesar, diikuti oleh lingkungan kerja dan program pengembangan karir. Penemuan ini menunjukkan bahwa penerapan sistem kompensasi yang adil dan kompetitif, dikombinasikan dengan lingkungan kerja yang menyenangkan dan program pengembangan karir yang terarah, dapat meningkatkan motivasi, produktivitas, dan kinerja pegawai. Oleh karena itu, perusahaan harus terus menciptakan lingkungan kerja yang ideal untuk pegawai mereka.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Kompensasi, Kinerja