



**PENERAPAN STRATEGI MITIGASI RISIKO *SUPPLY CHAIN*
DENGAN PENDEKATAN MODEL *HOUSE OF RISK* (HOR)
PADA
PT. EXSO SARANA GLOBALINDO**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister**

RIAN PERMANA

NIM : 2310121011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2026



**PENERAPAN STRATEGI MITIGASI RISIKO *SUPPLY CHAIN*
DENGAN PENDEKATAN MODEL *HOUSE OF RISK* (HOR)
PADA
PT. EXSO SARANA GLOBALINDO**

TESIS

RIAN PERMANA

NIM : 2310121011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rian Permana

NIM. : 2310121011

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Rian Permana)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rian Permana
NIM. : 2310121011
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul :

Penerapan Strategi Mitigasi Risiko *Supply Chain* dengan Pendekatan Model
House of Risk (HOR) pada PT. Exso Sarana Globalindo

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 08 Juli 2026

Yang Menyatakan

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Rian Permana', written in a cursive style.

(Rian Permana)

TESIS

**PENERAPAN STRATEGI MITIGASI RISIKO *SUPPLY CHAIN*
DENGAN PENDEKATAN MODEL *HOUSE OF RISK* (HOR) PADA
PT. EXSO SARANA GLOBALINDO**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rian Permana

NIM. 2310121011

Pembimbing I



(Dr. Taufiq Hidayat, SE., MM.)

Pembimbing II



(Dr. Febriana Wurjaningrum, SE., MT)

Jakarta, 08 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Program Magister



(Dr. Ranila Suciati, SE., MM.,CFP.)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL TESIS

SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Telah dilaksanakan Seminar Proposal Tesis dihadapan Tim pada hari 18 Desember 2025:

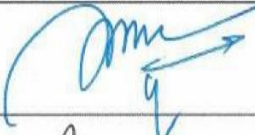
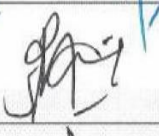
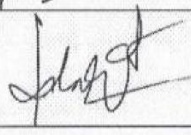
Nama : Rian Permana

NIM : 2310121011

Program : Manajemen S.2

“Penerapan Strategi Mitigasi Risiko Supply Chain dengan Pendekatan Model House of Risk (HOR)
pada PT. Exso Sarana Globalindo”

untuk **dilanjutkan / dibatalkan**)

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Alfatih S. Manggabarani, SE., Msi.	Ketua	1. 
2	Dr. Ranila Suciati, SE, MM, CFP.	Anggota I	2. 
3	Dr. Taufiq Hidayat, SE., MM.	Anggota II**)	3. 

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 Desember 2025

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.2



Dr. Ranila Suciati, SE., MM.,CFP.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan 18 Agustus 2025 sampai dengan 28 Mei 2026 dengan judul **“Penerapan Strategi Mitigasi Risiko Supply Chain dengan Pendekatan Model House of Risk (HOR) pada PT. Exso Sarana Globalindo”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Taufiq Hidayat, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Febriana Wurjaningrum, SE., MT, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Istri, Ibu, dan Ayah serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluhan penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 08 Juli 2026



Rian Permana

DAFTAR ISI

TESIS	i
TESIS	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN	vi
Abstract	vii
Abstrak	viii
BERITA ACARA UJIAN TESIS	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Open Systems Theory sebagai Grand Teori Penelitian.....	14

2.1.2 Open Systems Theory dalam Manajemen Operasional dan Supply Chain 18	
2.2 Manajemen Operasional dan Supply Chain	21
2.3 Manajemen Risiko Supply Chain dalam Perspektif Manajemen Operasional	26
2.3.1 Identifikasi Risiko Supply Chain	30
2.3.2 Pemetaan Risiko Supply Chain Berbasis SCOR (<i>Plan–Source–Make–Deliver–Return</i>)	37
2.4 Strategi Mitigasi Risiko Supply Chain	40
2.5 Model House of Risk (HOR) dalam Mitigasi Risiko Supply Chain	44
2.5.1 HOR Tahap 1	47
2.5.2 HOR Tahap 2	51
2.6 Faktor Penentu Efektivitas Mitigasi Risiko Supply Chain	56
2.6.1 Faktor Internal dan Eksternal Organisasi	58
2.6.2 Socio-Technical Systems (STS) dan Peran Teknologi	60
2.6.3 Tantangan Operasional dan Supply Chain Resilience	62
2.7 Penelitian yang Relevan	65
2.8 Kerangka Konseptual	77
2.9 Kerangka Berfikir	80
BAB III	83
3.1 Desain Penelitian	83
3.2 Objek Penelitian	85
3.3 Lokasi Penelitian	86
3.4 Identifikasi Masalah	87
3.5 Definisi Operasional	89
3.6 Subjek Penelitian	91

3.7 Pengumpulan Data Penelitian	92
3.7.1 Data Primer	93
3.7.2 Data Sekunder.....	97
3.8 Teknik Analisis Data.....	99
3.8.1 Analisis Data Kualitatif.....	100
3.9 Uji Keabsahan Data.....	106
3.10 Kerangka Penelitian	108
BAB IV.....	111
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	111
4.2 Pemetaan Proses Supply Chain Berdasarkan SCOR pada PT Exso Sarana Globalindo	113
4.2.1 Plan	115
4.2.2 Source.....	118
4.2.3 Make	122
4.2.4 Deliver.....	125
4.2.5 Return.....	128
4.3 Identifikasi Risiko Supply Chain pada PT Exso Sarana Globalindo	131
4.3.1 Identifikasi Risk Event (Ej).....	133
4.3.2 Identifikasi Risk Agent (Aj).....	138
4.4 Analisis House of Risk Tahap 1 (HOR 1)	144
4.4.1 Penyusunan Matriks House of Risk Tahap 1 (HOR 1)	145
4.4.2 Penentuan Nilai Severity (Si) dan Occurrence (Oj).....	151
4.4.3 Perhitungan Aggregate Risk Potential (ARP).....	158
4.4.4 Analisis Hasil Prioritas Risk Agent Berdasarkan Nilai Aggregate Risk Potential (ARP).....	163
4.4.5 Penentuan Prioritas Risk Agent Menggunakan Diagram Pareto	165

4.5	House of Risk Tahap 2 (HOR 2)	168
4.5.1	Identifikasi Alternatif Tindakan Mitigasi (<i>Preventive Action</i>).....	174
4.5.2	Penyusunan Matriks House of Risk Tahap 2 (HOR 2)	178
4.5.3	Perhitungan Total Effectiveness (TE), Degree of Difficulty (Dk), dan Effectiveness to Difficulty Ratio (ETD)	182
4.6	Faktor Internal dan Eksternal yang Memengaruhi Efektivitas Mitigasi Risiko Supply Chain PT Exso Sarana Globalindo.....	198
4.6.1	Faktor Internal yang Memengaruhi Efektivitas Mitigasi Risiko Supply Chain di PT. Exso Sarana Globalindo.....	200
4.6.2	Faktor Eksternal yang Memengaruhi Efektivitas Mitigasi Risiko <i>Supply Chain</i> di PT. Exso Sarana Globalindo	213
4.6.3	Sintesis Faktor Internal dan Eksternal terhadap Efektivitas Mitigasi Risiko Supply Chain di PT. Exso Sarana Globalindo.....	221
4.7	Pemaknaan dan Peran Teknologi dalam Mendukung Mitigasi Risiko Supply Chain PT Exso Sarana Globalindo	222
4.7.1	Pemaknaan Teknologi dalam Pengelolaan Risiko Supply Chain	224
4.7.2	Pemanfaatan Teknologi dalam Mendukung Pengendalian Risiko <i>Supply Chain</i> Perusahaan.....	226
4.7.3	Penilaian terhadap Peran Teknologi dan Arah Pengembangannya dalam Mitigasi Risiko Supply Chain.....	228
4.8	Implikasi Hasil Penelitian terhadap Pengembangan Strategi Mitigasi Risiko Supply Chain PT Exso Sarana Globalindo.....	231
4.8.1	Pergeseran Pendekatan Mitigasi Risiko Supply Chain.....	234
4.8.2	Penguatan Kapabilitas Organisasi dalam Mitigasi Risiko Supply Chain	236
4.8.3	Pengembangan Strategi Mitigasi Risiko Supply Chain.....	239
4.9	Sintesis Hasil Penelitian	241

BAB V	245
5.1 Kesimpulan.....	245
5.2 Keterbatasan Penelitian	247
5.3 Saran.....	249
DAFTAR PUSTAKA	252
RIWAYAT HIDUP	259
DAFTAR LAMPIRAN	260
Lampiran 1 : Draft Wawancara.....	260

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan	65
Tabel 4.1 Daftar Risk Event (Ei) Berdasarkan Proses SCOR dan Nilai Severity (Si).....	135
Tabel 4.2 Daftar Risk Agent (Aj) Berdasarkan Proses SCOR dan Definisi Operasional.....	139
Tabel 4.3 Kriteria Penetapan Skor Rij.....	146
Tabel 4.4 Matriks Hubungan Risk Event (Ei) dan Risk Agent (Aj).....	148
Tabel 4.5 Kriteria Penilaian <i>Severity</i> (Si).....	152
Tabel 4.6 Kriteria Penilaian Occurrence (Oj).....	153
Tabel 4.7 Penetapan Nilai Occurrence (Oj) Risk Agent (A1–A18)	154
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Aggregate Risk Potential (ARP) Risk Agent	161
Tabel 4.9 Analisis Pareto untuk Penentuan Risk Agent Prioritas.....	166
Tabel 4.10 Daftar <i>Risk Agent</i> Prioritas sebagai Input HOR 2 (Berdasarkan Analisis Pareto ARP).....	169
Tabel 4.11 Daftar Alternatif Aksi Mitigasi (<i>Preventive Actions</i> /PAk).....	175
Tabel 4.12 Matriks HOR 2	179
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Total Effectiveness (TE) Aksi Mitigasi (PAk)	184
Tabel 4.14 Kriteria Penetapan Tingkat Kesulitan Implementasi (Dk)	187
Tabel 4.15 Penilaian Tingkat Kesulitan Implementasi (Dk) untuk Aksi Mitigasi (PAk).....	188
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan TEk, Dk, dan ETDk serta Urutan Prioritas Aksi Mitigasi (PAk)	194

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Global Ranking Logistics Performance Index (LPI) (2023)	3
Gambar 2.1 Proses Manajemen Operasional	22
Gambar 2.2 Elemen-Elemen Utama Manajemen Operasional.....	23
Gambar 2.3 Proses Supply Chain Management.....	24
Gambar 2.4 Alur Proses Manajemen Risiko ISO 31000:2009.....	29
Gambar 2.5 Step Risk Mitigation Process.....	43
Gambar 2.6 Fase House of Risk (HOR).....	45
Gambar 2.7 Tahapan House of Risk 1 (HOR 1).....	48
Gambar 2.8 Matriks House of Risk 1 (HOR 1).....	49
Gambar 2.9 Tahapan House of Risk 2 (HOR 2).....	52
Gambar 2.10 Matriks House of Risk 2 (HOR 2).....	54
Gambar 2.11 Kerangka Konseptual (Data di-olah 2025).....	79
Gambar 2.12 Kerangka Berfikir (data di-olah 2025).....	82
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian (data diolah. 2025)	109
Gambar 4.1 Referensi Dokumen Bill of Quantity (BOQ) (data diolah. 2025)	116
Gambar 4.2 Referensi Dokumen Customer Order (data diolah. 2025).....	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Draft Wawancara	260
Lampiran 2 : Wawancara Informan 1	264
Lampiran 3 : Wawancara Informan 2	281
Lampiran 4 : Wawancara Informan 3	293