



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PT TRIWIJAYA SARI**

SKRIPSI

HANA ZUHRIA HANUM

2210111177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2026**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PT TRIWIJAYA SARI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperolah Gelar
Sarjana Manajemen**

HANA ZUHRIA HANUM

2210111177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Hana Zuhria Hanum

NIM : 2210111177

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 April 2026

Yang menyatakan,



(Hana Zuhria Hanum)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hana Zuhria Hanum
NIM : 2210111177
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan PT Triwijaya Sari

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatka, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 07 Juli 2026

Yang menyatakan



(.....Hana Zuhria Hanum.....)

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT TRIWIJAYA SARI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

HANA ZUHRIA HANUM

2210111177

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 07 Juli 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos. I, M.M.
Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.
Penguji I



Dr. Juhana, S.E., M.M.
Dekan



Renny Husniati, S.E., M.M.
Penguji II



Dr. Zackharia Rialmi, SIP, M.M., CHRP
Koordinator Program Studi

Disahkan di Jakarta
Pada tanggal : 07 Juli 2026

***The Influence of Work Environment, Work Motivation, and Job Satisfaction
on Employee Productivity at PT Triwijaya Sari***

By Hana Zuhria Hanum

ABSTRACT

This study is a quantitative research aimed at examining the influence of work environment, work motivation, and job satisfaction on employee productivity at PT Triwijaya Sari. The study involved all 40 employees of PT Triwijaya Sari as respondents using a total sampling (census) method. Data analysis was conducted using the Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SmartPLS version 4.0. The results indicate that: (1) work environment has a positive and significant effect on employee productivity; (2) work motivation has a positive and significant effect on employee productivity and is the most dominant variable; and (3) job satisfaction has a positive and significant effect on employee productivity at PT Triwijaya Sari. The research model explains 65% of the variation in employee productivity, as indicated by an R-square adjusted value of 0.650 or 65%.

Keywords : *work environment, work motivation, job satisfaction, employee productivity*

Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan PT Triwijaya Sari

Oleh Hana Zuhria Hanum

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan studi kuantitatif yang bertujuan untuk mengkaji pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan PT Triwijaya Sari. Penelitian ini melibatkan seluruh 40 karyawan PT Triwijaya Sari sebagai responden dengan menggunakan metode *total sampling* (sensus). Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh temuan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan; (2) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan dan merupakan variabel dengan pengaruh paling dominan; serta (3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT Triwijaya Sari. Model penelitian ini mampu menjelaskan 65% variasi produktivitas karyawan, sebagaimana ditunjukkan oleh nilai *R-square adjusted* sebesar 0,650 atau 65%.

Kata Kunci: lingkungan kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, produktivitas karyawan

PRAKATA

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, penulis panjatkan atas limpahan rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan PT Triwijaya Sari" dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini, diantaranya kepada:

1. Ibu Dr.Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
2. Bapak Dr. Zackharia Rialmi, SIP, M.M., CHRP selaku Plt. Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
3. Ibu Renny Husniati, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu yang sangat berharga kepada penulis.
4. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Triwijaya Sari, atas izin, dukungan, dan kesempatan yang diberikan dalam pelaksanaan penelitian ini
5. Umi Nur Asia Jamil dan Ayah Hasbullah, yang menjadi alasan penulis dapat sampai di titik ini. Terima kasih atas segala dukungan, nasihat, dan doa-doa yang tak terlihat namun tak pernah luput dipanjatkan demi kelancaran dan kesuksesan perjalanan studi penulis. Tidak ada kata yang cukup untuk membalas kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan tanpa syarat sepanjang hidup penulis. Semoga pencapaian kecil ini dapat menjadi salah satu sumber kebahagiaan dan kebanggaan bagi Umi dan Ayah.
6. Hani, Sevia, Lili, dan Fani, yang telah menemani penulis sepanjang empat tahun perjalanan perkuliahan. Kalian adalah saksi paling dekat atas setiap jatuh bangun, setiap keraguan, dan setiap langkah kecil menuju penyelesaian studi ini. Terima kasih telah selalu ada *through thick and thin*, mendukung tanpa syarat, sekaligus berani menegur ketika penulis salah langkah. *Thank you for never letting me lose my way*. Semoga pertemanan

ini terus terjaga, dan semoga kita bisa selalu hadir satu sama lain di setiap pencapaian yang akan datang.

7. Kak Intan, Arya, dan Vania, yang selalu menjadi *number one supporter* dalam setiap hal yang penulis lakukan. Begitu banyak suka dan duka yang telah kita lalui dan bagikan bersama sepanjang perjalanan ini. Terima kasih telah mempercayai penulis bahkan di saat penulis meragukan diri sendiri. *Thank you for always trusting me, and for giving me every reason to keep believing in myself.*
8. Syifa, Abel, Shofia, Nadila, Rafli, Rakha, Azherino, Gavin, Hanif, Pram, dan Aura, yang telah menjadi bagian dari kisah penulis sejak bangku SMP hingga kini, jauh melampaui masa-masa perkuliahan. Terima kasih karena telah senantiasa menyempatkan waktu untuk bersua di tengah padatnya kehidupan menuju dewasa. Penulis merasa sangat bersyukur dapat dipertemukan dan dikelilingi oleh teman-teman yang begitu suportif dan setia sepanjang perjalanan yang panjang ini.
9. Amanda, Harits, Arimbi, dan Tata, selaku Badan Pengurus Harian Kabinet Shankara 2025. Terima kasih telah membersamai perjalanan Kabinet Shankara sepanjang tahun 2025. Perjalanan yang tidak mudah, penuh jatuh bangun dan rintangan yang tak terduga, namun tak pernah membuat kalian berhenti berusaha. Terima kasih telah bersedia membersamai penulis sebagai bagian dari BPH, senantiasa melengkapi setiap kekurangan penulis, dan terus berusaha menjalankan tanggung jawab hingga akhir.
10. UKM Paduan Suara Mahasiswa Gita Advayatva, yang mengambil sebagian besar andil dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas tiga tahun penuh kesempatan yang tak terhingga. UKM ini menjadi tempat penulis bertumbuh, tempat bertemu dengan banyak orang, dan saling belajar satu sama lain. Sebuah kebanggaan tersendiri bagi penulis dapat menjadi bagian dari keluarga besar ini, dan rasa syukur yang mendalam akan selalu penulis bawa untuk setiap kenangan yang telah tercipta di dalamnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, penulis

berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya dalam pengembangan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, serta berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 07 Juli 2026

Hana Zuhria Hanum

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Hasil studi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i>	11
2.1.3 Motivasi Kerja	24
2.2 Hasil Studi Sebelumnya	30
2.3 Model Penelitian	43
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Pada Produktivitas Kerja (H1)	43
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Pada Produktivitas Kerja (H2)	44
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja pada Produktivitas Kerja (H3)	44
2.3 Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.1.1 Definisi Operasional.....	46
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	47
3.2 Populasi dan Sampel	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4 Teknik Analisis Data.....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	61
4.2 Deskripsi Data Penelitian	62
4.3 Analisis Data Deskriptif	64
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	64
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	66
4.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	67
4.3.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	69
4.4 Analisis Inferensial	72
4.4.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	72
4.4.2 Uji Model Struktural (<i>Inner model</i>)	81
4.5 Uji Hipotesis	83
4.5.1 <i>Path Coefficient Analysis</i>	83
4.5.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	84
4.6 Pembahasan	86
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	86
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	88
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	91
BAB V PENUTUP.....	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Keterbatasan Penelitian	95
5.3 Saran	96
LAMPIRAN	98
DAFTAR PUSTAKA.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 2. Pengukuran Variabel Produktivitas Kerja	48
Tabel 3. Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 4. Pengukuran Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 5. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 6. Skor Instrumen Penelitian.....	50
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	50
Tabel 8. Interpretasi Nilai Indeks Responden	55
Tabel 9. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Divisi.....	63
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 13. Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Produktivitas Kerja	64
Tabel 14. Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 15. Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja ..	67
Tabel 16. Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.	69
Tabel 17. Nilai Outer Loading.....	74
Tabel 18. Nilai Average variance extracted (AVE).....	76
Tabel 19. Nilai Cross Loading.....	77
Tabel 20. Nilai Fornell-Larcker.....	78
Tabel 21. Nilai Heterotrait-monotrait Ratio (HTMT).....	79
Tabel 22. Nilai Composite reliability.....	80
Tabel 23. Nilai Cronbach's Alpha.....	81
Tabel 24. Nilai R-square	82
Tabel 25. Nilai Q-Square	83
Tabel 26. Nilai Original sample	83
Tabel 27. Nilai Uji T.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Produktivitas Tenaga Kerja di Indonesia Tahun 2020-2024..	2
Gambar 2. Model Social Exchange Theory	12
Gambar 3. Grand theory, Middle theory, dan Applied theory	18
Gambar 4. Kerangka Model Penelitian.....	43
Gambar 5. Nilai Loading factor Outer model	72
Gambar 6. Re-estimate Nilai Loading factor Outer model	73
Gambar 7. Inner model	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	98
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 3. Deskripsi Data Penelitian	108
Lampiran 4. Analisis Deskriptif	109
Lampiran 5. Output Perhitungan SmartPLS4.....	114
Lampiran 6. Tabel T	119