

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Bedasarkan analisis dan pembahasan, dengan demikian dapat disimpulkan sebagai berikut.

- a. Penggunaan ShopeePay di kalangan mahasiswa tergolong signifikan dan menjadi alat pembayaran digital dipakai dalam berbagai transaksi sehari-hari. Mahasiswa memanfaatkan ShopeePay tidak hanya berbelanja di platform Shopee, tapi pembayaran menggunakan QRIS, pembelian pulsa dan paket internet, pembayaran tagihan, serta berbagai transaksi lainnya. Ini menunjukkan ShopeePay menjadi bagian kehidupan digital para mahasiswa.
- b. Ada beberapa faktor yang mendorong mahasiswa untuk menggunakan ShopeePay, termasuk kemudahan dalam penggunaannya, manfaat yang dirasakan, serta rasa keamanan dan kepercayaan terhadap layanan tersebut. Sebagian besar responden menganggap bahwa ShopeePay mudah untuk dipahami dan dipakai, mempercepat proses transaksi, menawarkan berbagai keuntungan melalui promo, cashback, dan diskon, serta memiliki sistem keamanan yang memberikan rasa aman saat bertransaksi. Hal ini mendukung *Technology Acceptance Model* (TAM) menyatakan persepsi kemudahan dan manfaat memegang peranan penting penerimaan sebuah teknologi, ditambah lagi dengan faktor keamanan dan kepercayaan yang memperkuat keputusan dalam penggunaan ShopeePay.
- c. Intensitas penggunaan ShopeePay di kalangan mahasiswa menunjukkan bahwa ShopeePay telah diterima dengan baik sebagai alat pembayaran digital. Banyak responden yang memanfaatkan ShopeePay lebih dari tiga kali dalam sebulan, menjadikannya sebagai salah satu pilihan utama untuk memenuhi kebutuhan transaksi sehari-hari mahasiswa. Tingginya tingkat pemakaian ini menandakan bahwa ShopeePay dapat menawarkan kemudahan, efisiensi, serta pengalaman transaksi yang memuaskan bagi para

penggunanya. Namun, penting bagi pengguna untuk tetap memperhatikan keamanan akun dan menggunakan layanan dengan bijak agar dapat terhindar dari potensi risiko penyalahgunaan akun serta perilaku konsumtif yang bisa dipicu oleh beragam promosi yang ada.

V.2 Saran

Bedasarkan analisis dan kesimpulan yang diperoleh, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut.

- a. Bagi pihak ShopeePay, diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas layanan, terutama dalam aspek keamanan transaksi serta perlindungan data pribadi pengguna. Selain itu, ShopeePay diharapkan mampu untuk mempertahankan dan memperbanyak berbagai promosi, cashback, serta inovasi fitur yang lebih menarik untuk memberikan kenyamanan pengguna. Dengan adanya peningkatan layanan dan pengembangan fitur secara berkelanjutan, ShopeePay juga diharapkan dapat digunakan oleh kalangan umum secara lebih luas serta dapat meningkatkan kepuasan pengguna dalam melakukan transaksi pembayaran secara digital.
- b. Bagi mahasiswa yang menggunakan ShopeePay, diharapkan agar mereka dapat memanfaatkan layanan pembayaran digital dengan bijaksana dan sesuai kebutuhan. Pengguna juga perlu meningkatkan kesadaran akan keamanan akun dengan menjaga kerahasiaan PIN, kode OTP, dan informasi pribadi lainnya untuk menghindari potensi penyalahgunaan akun.
- c. Bagi penulis berikutnya, disarankan menggunakan jumlah responden yang lebih besar dan jangkauan wilayah yang lebih dan menyertakan variabel lain yang relevan dengan penggunaan dompet digital, seperti loyalitas pengguna atau minat untuk menggunakan secara berkelanjutan, dengan demikian menghasilkan analisis yang lebih mendalam dan menyeluruh.