



**FAKTOR PENGGUNAAN SHOPEEPAY SEBAGAI ALAT
PEMBAYARAN DIGITAL DI KALANGAN MAHASISWA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

DINDA PUTRIANTI

2310101049

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
PROGRAM DIPLOMA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2026



**FAKTOR PENGGUNAAN SHOPEEPAY SEBAGAI ALAT
PEMBAYARAN DIGITAL DI KALANGAN MAHASISWA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

DINDA PUTRIANTI

2310101049

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
PROGRAM DIPLOMA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dinda Putrianti

NIM : 2310101049

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juni 2026

Yang menyatakan,



Dinda Putrianti

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Putrianti
NIM : 2310101049
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Faktor Penggunaan ShopeePay Sebagai Alat Pembayaran Digital Di Kalangan Mahasiswa

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Juni 2026
Yang menyatakan, materai



Dinda Putrianti

PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

LAPORAN TUGAS AKHIR

FAKTOR PENGGUNAAN SHOPEEPAY SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DIGITAL DI KALANGAN MAHASISWA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dinda Putrianti
2310101049

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 24 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Prima Dwi Privatno, B.A., M.E
Ketua Penguji


Sasmha Nurvinda Laili, S.E., M.E
Penguji I


Elia Erna Nurdiani, SE, MM.
Penguji II (Pembimbing)


Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM
Ketua Jurusan


Mira Rahmi, SE., MBA.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Juni 2026

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Rabu, tanggal 24 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Dinda Putrianti
NIM : 2310101049
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III
Judul Tugas Akhir :

**Faktor Penggunaan ShopeePay Sebagai Alat Pembayaran Digital Di Kalangan
Mahasiswa**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus / Sidang Utang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf *85.05*

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Prima Dwi Priyatno, B.A., M.E	Ketua	
2	Sasmita Nurvinda Laili, S.E., M.E	Anggota I	
3	Elia Erna Nurdiani, S.E., M.M	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 24 Juni 2026

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmi, SE, MBA

LEMBAR PERNYATAAN JOINT-AUTHORSHIP KARYA MAHASISWA

LEMBAR PERNYATAAN JOINT-AUTHORSHIP KARYA MAHASISWA

Sesuai dengan Undang-undang No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Peraturan Rektor UPN Veteran Jakarta Nomor 10 Tahun 2022 tentang Etika Kepenulisan Publikasi Karya Ilmiah di lingkungan UPNVJ, kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Dinda Putrianti
Prodi/Fakultas : D3 Perbankan dan Keuangan / Fakultas Ekonomi dan Bisnis

dan,

Nama Dosen : Elia Erna Nurdiani SE., MM
NIP : 196511201990032001
Prodi/Fakultas : D3 Perbankan dan Keuangan / Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa riset atau karya tulis mahasiswa tersebut dengan judul: Faktor Penggunaan ShopeePay Sebagai Alat Pembayaran Digital Di Kalangan Mahasiswa dipublikasikan bersama dengan ketentuan mahasiswa menjadi penulis pertama dan dosen pembimbing menjadi penulis anggota atau penulis korespondensi.

Pernyataan ini kami sampaikan atas dasar persetujuan kedua belah pihak tanpa pemaksaan atau tekanan terhadap pihak manapun.

Jakarta, 19 Juli 2026
Pemberi pernyataan

Mahasiswa,



Dinda Putrianti

2310101049

Dosen Pembimbing

Elia Erna Nurdiani, SE., MM

196511201990032001

FAKTOR PENGGUNAAN SHOPEEPAY SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DIGITAL DI KALANGAN MAHASISWA

Oleh:

Dinda Putrianti

ABSTRAK

Perkembangan teknologi finansial meningkatkan penerapan dompet digital, seperti ShopeePay, sebagai metode pembayaran praktis di kalangan mahasiswa. Walaupun tingkat penggunaannya tinggi, tetapi masih terdapat permasalahan mengenai keamanan data, kemungkinan penyalahgunaan akun, dan kurangnya pemahaman yang jelas mengenai faktor-faktor yang mendorong mahasiswa untuk menggunakan ShopeePay dalam transaksi digital. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui seberapa sering ShopeePay digunakan, apa saja faktor yang memengaruhi penggunaannya, serta seberapa intens penggunaan ShopeePay di kalangan mahasiswa. Menggunakan deskriptif kuantitatif, pengumpulan data dilakukan kuesioner Google Form distribusikan kepada 59 mahasiswa yang merupakan pengguna ShopeePay. Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif berdasarkan persentase dari jawaban yang diberikan oleh responden. Hasil dari penulisan ini menunjukkan bahwa ShopeePay dianggap mudah untuk digunakan, memberikan manfaat berupa kenyamanan, kecepatan, dan efisiensi dalam bertransaksi, serta menyajikan promo yang menarik. Selain itu, sebagian besar responden merasa aman dan memiliki kepercayaan terhadap sistem keamanan yang dimiliki ShopeePay. Tingkat penggunaan yang tinggi menandakan bahwa ShopeePay telah menjadi salah satu alat pembayaran digital utama untuk memenuhi kebutuhan transaksi harian mahasiswa. Faktor kemudahan, manfaat, serta keamanan dan kepercayaan menjadi alasan utama bagi mahasiswa dalam memilih ShopeePay.

Kata Kunci: Mahasiswa, ShopeePay, E-Wallet

FACTORS IN USING SHOPEEPAY AS A DIGITAL PAYMENT TOOL AMONG UNIVERSITY STUDENTS

By:

Dinda Putrianti

ABSTRACT

The development of financial technology has increased the use of digital wallets, one of which is ShopeePay, as a convenient payment method among college students. Although the user rate is high, there are still issues regarding data security, potential account misuse, and a lack of clear understanding of the factors that drive students to use ShopeePay in digital transactions. This paper aims to find out how often ShopeePay is used, what factors influence its use, and how intensively ShopeePay is used among university students. The method used is quantitative descriptive, with data collected through a Google Form questionnaire distributed to 59 university students who are ShopeePay users. The data is analyzed using descriptive analysis based on the percentage of answers provided by the respondents. The results of this writing show that ShopeePay is considered easy to use, offering benefits like convenience, speed, and efficiency in transactions, as well as presenting attractive promotions. Additionally, most respondents feel safe and have confidence in ShopeePay's security system. The high usage rate indicates that ShopeePay has become one of the main digital payment tools for meeting university students' daily transaction needs. Ease of use, benefits, and security and trust are the main reasons university students choose ShopeePay.

Keywords: University Students, ShopeePay, E-Wallet

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan anugerah dan rahmat-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Faktor Penggunaan ShopeePay Sebagai Alat Pembayaran Digital Di Kalangan Mahasiswa”**. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk meraih gelar dalam Program Studi Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Mira Rahmi, SE., M. B. A, selaku Koordinator Program Studi Perbankan dan Keuangan, atas bimbingan dan motivasi yang diberikan selama masa perkuliahan sampai dengan penulisan tugas akhir ini.
3. Ibu Elia Erna Nurdiani, SE., MM., selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
4. Kepada orang tua dan keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang. Semoga Allah SWT membalas semua pengorbanan dengan keberkahan di dunia serta kebahagiaan di akhirat.
5. Kepada teman-teman mahasiswa, atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran penulis harapkan untuk perbaikan di masa depan. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat untuk semua pembaca.

Bogor, 15 Juni 2026

Dinda Putrianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR	vi
LEMBAR PERNYATAAN JOINT-AUTHORSHIP KARYA MAHASISWA.....	Vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan Penulisan	5
I.3. Manfaat Penulisan	5
BAB II.....	7
II.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	7
II.1.1 Pengertian TAM	7
II.2 Financial Technology (fintech).....	9
II.2.1 Pengertian Fintech	9
II.2.2 Jenis-Jenis Financial Technology (fintech)	10

II.3 E-Wallet	11
II.3.1 Pengertian E-Wallet.....	11
II.3.2 Fungsi E-Wallet.....	12
II.3.3 Kelebihan dan Kekurangan E-Wallet	14
II.3.4 Jenis-Jenis <i>E-Wallet</i>	15
II.3.5 Risiko <i>E-Wallet</i>	16
II.4 Kemudahan Penggunaan	16
II.5 Manfaat	16
II.6 Keamanan & Kepercayaan.....	17
II.7 Intensitas Penggunaan	17
II.8 Kepuasan Pengguna	18
II.9 Komunikasi Bisnis Digital.....	18
BAB III	20
III.1 Pengumpulan Data dan Informasi	20
III.1.1 Objek Penulisan	20
III.1.2 Fitur Objek Penulisan.....	21
III.1.3 Sumber Data	23
III.2 Deskripsi Data dan Informasi	24
III.2.1 Teknik Pengumpulan Data	24
III.2.2 Teknik Analisis Data	27
BAB IV	29
IV.1 Gambaran Umum ShopeePay.....	29
IV.1.1 Manfaat Penggunaan ShopeePay bagi Mahasiswa	30
IV.2 Deskripsi Data Penulisan	31
IV.2.1 Analisis Kemudahan Penggunaan	34
IV.2.2 Analisis Manfaat	37
IV.2.3 Analisis Keamanan & Kepercayaan	42
IV.2.4 Analisis Intensitas Penggunaan	45
IV.2.5 Analisis Kepuasan Pengguna.....	48
IV.3 Keterkaitan Hasil Penelitian dengan Tujuan Penulisan	52
BAB V	54

V.1 Kesimpulan	54
V.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
RIWAYAT HIDUP	62
LAMPIRAN	63
Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir	63
Lampiran 2 Kartu Monitoring Bimbingan	64
Lampiran 3 Pengesahan Laporan Tugas Akhir	65
Lampiran 4 Kuesioner Penulisan Tugas Akhir	66
Lampiran 5 Bukti Jumlah Responden	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pengguna Transaksi Fintech di Indonesia	3
Tabel 2. Skala Likert	23
Tabel 3. Daftar Pertanyaan Kuesioner	24
Tabel 4. Kategori Penilaian	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Lingkaran Umur Responden	31
Gambar 2 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin Responden	32
Gambar 3 Grafik Persentase Kemudahan Penggunaan (1)	33
Gambar 4 Grafik Persentase Kemudahan Penggunaan (2)	35
Gambar 5 Grafik Persentase Kemudahan Penggunaan (3)	36
Gambar 6 Grafik Persentase Manfaat (1).....	38
Gambar 7 Grafik Persentase Manfaat (2).....	38
Gambar 8 Grafik Persentase Manfaat (3).....	40
Gambar 9 Grafik Persentase Manfaat (4).....	41
Gambar 10 Grafik Persentase Keamanan & Kepercayaan (1)	42
Gambar 11 Grafik Persentase Keamanan & Kepercayaan (2)	44
Gambar 12 Grafik Persentase Keamanan & Kepercayaan (3)	45
Gambar 13 Grafik Persentase Intensitas Penggunaan (1)	46
Gambar 14 Grafik Persentase Intensitas Penggunaan (2)	47
Gambar 15 Grafik Persentase Intensitas Penggunaan (3)	49
Gambar 16 Grafik Persentase Kepuasan Pengguna (1)	50
Gambar 17 Grafik Persentase Kepuasan Pengguna (2)	51
Gambar 18 Grafik Persentase Kepuasan Pengguna (3)	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir	64
Lampiran 2 Kartu Monitoring Bimbingan	65
Lampiran 3 Pengesahan Laporan Tugas Akhir	66
Lampiran 4 Kuesioner Penulisan Tugas Akhir	67
Lampiran 5 Bukti Jumlah Responden	72