

FAKTOR PENGGUNAAN SHOPEEPAY SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DIGITAL DI KALANGAN MAHASISWA

Oleh:

Dinda Putrianti

ABSTRAK

Perkembangan teknologi finansial meningkatkan penerapan dompet digital, seperti ShopeePay, sebagai metode pembayaran praktis di kalangan mahasiswa. Walaupun tingkat penggunaannya tinggi, tetapi masih terdapat permasalahan mengenai keamanan data, kemungkinan penyalahgunaan akun, dan kurangnya pemahaman yang jelas mengenai faktor-faktor yang mendorong mahasiswa untuk menggunakan ShopeePay dalam transaksi digital. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui seberapa sering ShopeePay digunakan, apa saja faktor yang memengaruhi penggunaannya, serta seberapa intens penggunaan ShopeePay di kalangan mahasiswa. Menggunakan deskriptif kuantitatif, pengumpulan data dilakukan kuesioner Google Form distribusikan kepada 59 mahasiswa yang merupakan pengguna ShopeePay. Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif berdasarkan persentase dari jawaban yang diberikan oleh responden. Hasil dari penulisan ini menunjukkan bahwa ShopeePay dianggap mudah untuk digunakan, memberikan manfaat berupa kenyamanan, kecepatan, dan efisiensi dalam bertransaksi, serta menyajikan promo yang menarik. Selain itu, sebagian besar responden merasa aman dan memiliki kepercayaan terhadap sistem keamanan yang dimiliki ShopeePay. Tingkat penggunaan yang tinggi menandakan bahwa ShopeePay telah menjadi salah satu alat pembayaran digital utama untuk memenuhi kebutuhan transaksi harian mahasiswa. Faktor kemudahan, manfaat, serta keamanan dan kepercayaan menjadi alasan utama bagi mahasiswa dalam memilih ShopeePay.

Kata Kunci: Mahasiswa, ShopeePay, E-Wallet

FACTORS IN USING SHOPEEPAY AS A DIGITAL PAYMENT TOOL AMONG UNIVERSITY STUDENTS

By:

Dinda Putrianti

ABSTRACT

The development of financial technology has increased the use of digital wallets, one of which is ShopeePay, as a convenient payment method among college students. Although the user rate is high, there are still issues regarding data security, potential account misuse, and a lack of clear understanding of the factors that drive students to use ShopeePay in digital transactions. This paper aims to find out how often ShopeePay is used, what factors influence its use, and how intensively ShopeePay is used among university students. The method used is quantitative descriptive, with data collected through a Google Form questionnaire distributed to 59 university students who are ShopeePay users. The data is analyzed using descriptive analysis based on the percentage of answers provided by the respondents. The results of this writing show that ShopeePay is considered easy to use, offering benefits like convenience, speed, and efficiency in transactions, as well as presenting attractive promotions. Additionally, most respondents feel safe and have confidence in ShopeePay's security system. The high usage rate indicates that ShopeePay has become one of the main digital payment tools for meeting university students' daily transaction needs. Ease of use, benefits, and security and trust are the main reasons university students choose ShopeePay.

Keywords: University Students, ShopeePay, E-Wallet