

DAFTAR PUSTAKA

- Abilawa R, Nurmawati E. 2024. Analisis Kualitas *Website* JAKLITERA dengan Metode *Webqual 4 . 0* dan Importance-Performance Analysis Quality Analysis of JAKLITERA *Website* with *Webqual 4 . 0* Method and Importance-Performance Analysis. 12(1):37–46. <https://doi.org/10.26418/justin.v12i1.68598>.
- Abubakar HR. 2021. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Volume ke-1. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Anggraini DN, Wulansari Z, Romadhona RD. 2024. Analisis Kualitas Layanan *Website* Ppdb Kota Blitar Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode *Webqual 4.0*. *Innov J Soc Sci Res*. 4:13705–13714.
- Athallah MA, Kraugusteeliana K. 2022. Analisis Kualitas Layanan. *CogITO Smart Journal*,. 8(1):171–182.
- Devitasari, Wati T, Sarika. 2021. Analisis Kualitas *Website* Tokome Menggunakan Metode *Webqual 4 . 0* dan Importance Performance Analysis. 6(1):57–66.
- Diah SW, Wardhnai NIK. 2023. PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* DAN HEDONIC SHOPPING TERHADAP IMPULSE BUYING E-COMMERCE BLIBLI DI. 6(1):215–227.
- Fahreza MAK, Wijoyo SHW, Maghfiroh ISE. 2025. Analisis Kualitas *Website* Metode *Webqual 4 . 0* Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *J Pengemb Teknol Inf dan Ilmu Komput*. 1(3):7.
- Fitriyanti MA. 2022. ANALISIS KUALITAS LAYANAN E-GOVERNMENT PROSES PEMBUATAN KARTU PENCARI KERJA (AK-1) DENGAN MENGGUNAKAN METODE E-GOVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) (Studi Kasus pada Dinas Tenaga Kerja Kota Balikpapan). <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/42539>.
- Fuadiy MR, Rozi MAF, Arafah NN, Kamal L, Sunoko A. 2025. *Mapping the Digital Transformation of Education in Indonesia from 2012 to early 2025 : A Bibliometric Analysis of Scopus-Indexed Publications*. Volume ke-3. Journal

of Educational Research and Practice (JERP).

- Ghozali PHI. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*.
- Hamzah ML, Rahmadhani RF, Purwati AA. 2022. An Integration of *Webqual 4.0*, Importance *Performance* Analysis and Customer Satisfaction Index on E-Campus. 12(3):25–50. <https://doi.org/10.33168/JSMS.2022.0302>.
- Hutahaean HA, Sudirman I, Govindaraju R. 2024. Investigating the Effect of m-Commerce Application's Functional and Non-Functional Attributes on *Usability* and Continuance Intention. *J ICT Res Appl*. 18(1):48–68. <https://doi.org/10.5614/itbj.ict.res.appl.2023.18.1.4>.
- Ibrahim AM, Ali H. 2024. Determinan Keputusan Pembelian : Kualitas *Website* dan Kualitas Produk. 2(3):140–150.
- Indrawati M, Rusdiyanto, Djuuna M. 2024. *Keputusan PEMBELIAN Pengaruh Website Quality Sales Promotion Prices Though Consumer Trust*.
- Indriani L, Jatmiko AR. 2024. Analisis Kepuasan Pengguna *Website* PPDB Online Dengan Penerapan Metode *Webqual 4.0* dan IPA (Studi SMK Negeri 1 Labuan Bajo). *J-Intech*. 12(02):207–218. <https://doi.org/10.32664/j-intech.v12i02.1282>.
- Janna NM, Herianto. 2021. Artikel Statistik yang Benar. *J Darul Dakwah Wal-Irsyad*.(18210047):1–12.
- Kemendikbud. 2021. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Penerimaan Peserta Didik Baru Pada Taman Kanak-Kanak Sekolah Dasar Sekolah Menengah Pertama, Sekolah Menengah Atas, Dan Sekolah Menengah Kejuruan.
- Komara MA. 2025. Sistem Manajemen Profil Sekolah Dasar Berbasis Web dengan Menggunakan Metode *Extreme Programming* (Studi Kasus SDN 3 Sindangkasih Purwakarta). *J Teknol*. 15(1):749–757.
- Kurniawan D. 2023. *Belajar Pemrograman Web Dasar*.
- Lubis AFM. 2023. Pengukuran ualitas Layanan *Website* DUNIAMURAH.COM Menggunakan Metode *Webqual 4.0* pada Pengguna di Wilayah Jakarta.

- Machmud R. 2021. *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi*. Ideas Publishing. <https://repository.ung.ac.id>.
- Mandias GF, Septiawan Y, Bojoh MJ. 2021. Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode *Webqual* 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompas. *CogITO Smart J*. 7(2):396–406. <https://doi.org/10.31154/cogito.v7i2.331.396-406>.
- Nugraha Y. 2022. Quality Analysis Using *Webqual* Method and Importance Performance Analysis (IPA) Case Study on Learning Management System (LMS) Indonesian Institute of Education (IPI) Garut. *RISTEC Res Inf Syst Technol*. 3(1):73–89. <https://doi.org/10.31980/ristec.v3i1.2841>.
- Priadi AA. 2020. *Penelitian Terapan Bidang Pelayaran dengan Metode Gap Analysis*. PIP Semarang.
- Putra RR, Putra E. 2023. *DESIGN USERINTERFACE SISTEM INFORMASI PENGELOMPOKAN DATA WARGA DENGAN METODE HUMAN CENTERED DESIGN Randi*.
- Rahmatullah S, Sayfulloh A, Erica D. 2025. Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode *Webqual* 4.0 Pada *Website* PPDB.ASY-SYUKRIYYAH.SCH.ID unit SMAIT SY-SYUKRIYYAH. *Reputasi J Rekayasa Perangkat Lunak*. 5(2):160–166. <https://doi.org/10.31294/reputasi.v5i2.7545>.
- Ramadhan M. 2022. MPLEMENTASI METODE *WEBQUAL* 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DALAM PENGUKURAN KUALITAS LEADS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA BERDASARKAN PENILAIAN PENGGUNA. UPN Veteran Jakarta.
- Ramdany SW, Kaidar SA, Aguchino B, Putri CAA, Angie R. 2024. Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. *J Ind Eng Syst*. 5(1). <https://doi.org/10.31599/2e9afp31>.
- Riyadi H, Robertus Ila Bakho, Joy Nashar Utamajaya. 2024. Analisis Pengaruh Kualitas *Website* PPDB Online Terhadap Kepuasan Operator Sekolah Dasar

- (Studi Kasus Disdikpora Kab. Penajam Paser Utara). *Inf (Jurnal Inform dan Sist Informasi)*. 16(2):217–230. <https://doi.org/10.37424/informasi.v16i2.312>.
- Sanjaya D, Wahyuni S, Rista N. 2025. Implementation *Extreme Programming* in Development Application Management Shop Based Android. *J Media, Sci Educ*. 4(4):168–181.
- Septiani NA, Habibie FY. 2022. Penggunaan Metode *Extreme Programming* Pada Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik. *J Sist Komput dan Inform*. 3(3):341. <https://doi.org/10.30865/json.v3i3.3931>.
- Subarkah AA, Rokhmawati RI, Prakoso BS. 2023. Evaluasi Kualitas *Website* IKIP Budi Utomo Malang menggunakan Metode *Webqual* 4.0 dan Importance *Performance Analysis* (IPA). *J Pengemb Teknol Inf dan Ilmu Komput*. 7(2):702–710. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12290>.
- Subhaktiayasa PG. 2024. Menentukan Populasi dan Sampel; Pendekatan Metodology Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *J Ilm Profesi Pendidik*. 9:2721–2731.
- Sugiono. 2023. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF dan R&D*. ALFABETA.
http://www.biblioteca.pucminas.br/teses/Educacao_PereiraAS_1.pdf
http://www.anpocs.org.br/portal/publicacoes/rbcs_00_11/rbcs11_01.htm
http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/7845/1/td_2306.pdf
<https://direitofma2010.files.wordpress.com/2010/>.
- Suriani N, Risnita, Jailani MS. 2023. Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan. *J Metodol Penelit Pendidik*. 3(2):24–36. Jurnal Metodologi Penelitian Pendidikan.
- Tjiptono F, Diana A. 2022. *Manajemen Dan Strategi Kepuasan Pelanggan*. ANDI Yogyakarta.
- Utami IS, Winarno, Setiadi H. 2021. Analysis The Effect of *Website* Quality on User Satisfaction with The *Webqual* 4.0 Method and Importance-*Performance Analysis* (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University's *Website*). *Int Conf Sci Educ Technol*., siap terbit.

Wahyono A, Sanjaya W. 2023. Implementasi Metode *Webqual* 4.0 untuk Analisis Kualitas *Website* Universitas Boyolali. *JITU J Inform Technol Commun*. 7(1):43–50. <https://doi.org/10.36596/jitu.v7i1.1000>.

Widodo S, Festy L, Ode A La. 2023. *Buku Ajar Metodologi Penelitian*.